

COUNSELING

FICHE PRATIQUE COUNSELING



Pr Catherine Tourette-Turgis
Co-fondatrice de COMMENT DIRE®
et Fondatrice de l'Université
des Patients, Sorbonne Université.

RAPPEL SUR LA DÉFINITION DU COUNSELING

«Le counseling, forme d'accompagnement psychologique et social, désigne une situation dans laquelle deux personnes entrent en relation, l'une faisant explicitement appel à l'autre en lui exprimant une demande aux fins de traiter, résoudre, assumer un ou des problèmes qui la concerne.

De notre avis, l'expression «accompagnement psychologique» serait insuffisante dans la mesure où les champs d'application du counseling, auxquels nous consacrons tout un chapitre, désignent souvent des réalités sociales productrices à elles seules chez les individus d'un ensemble de troubles ou de difficultés.»⁽¹⁾

POURQUOI COUNSELING ?

«Je me suis intéressée au counseling dans les années 85, car il nous fallait mettre en place des dispositifs d'écoute et d'accompagnement des personnes malades du SIDA.

Or, le SIDA n'était pas un problème psychologique, c'était une maladie mortelle qui avait un impact social négatif majeur. Il fallait à la fois gérer les deuils, la discrimination, la mort annoncée, le rejet social, les fausses croyances sur la transmission du VIH, l'absence de traitement. la précarisation, les refus de soin...

Avec le soutien de l'Organisation Mondiale de la Santé, le counseling a alors été choisi en 1987 comme une des réponses à l'épidémie, celle qui consistait à gérer les réactions psychologiques et sociales au SIDA.

Il fallait mettre en place des formes de soutien et d'accompagnement souples, empathiques et humanistes pouvant être déployées par un maximum d'acteurs de santé y compris les volontaires d'associations de lutte contre le SIDA.

PRINCIPE DE COHÉRENCE DU COUNSELING SOIT UNE APPROCHE PAR LES SITUATIONS

Beaucoup de situations de vie sont causes à elles seules de souffrances psychologiques et sociales. Le counseling répond aux besoins de personnes qui doivent résoudre des problèmes qui ne relèvent pas de leur psychologie individuelle, mais de situations spécifiques avec lesquelles elles doivent composer ou auxquelles elles doivent survivre et pour lesquelles la société n'assure pas les fonctions de soutien adéquates.

(1) Tourette-Turgis C. «Le counseling», Paris, PUF, Collection Que sais-je ?,1996.

CANCER ET TRAVAIL

POURQUOI LE COUNSELING DANS LES DISPOSITIFS «CANCER ET TRAVAIL»?

- 1 - On observe une **période de vulnérabilité** individuelle après la fin des traitements qui nécessite la création d'un dispositif de soutien et d'accompagnement personnalisé.
- 2 - Les résultats des études documentent **tous les aspects en jeu dans le rétablissement progressif** d'une personne depuis la phase d'annonce du diagnostic jusqu'à la reprise du travail et bien au-delà.
- 3 - **La dimension professionnelle** est reconnue comme une dimension qui participe au rétablissement de la personne, mais qui en soi nécessite un accompagnement.
- 4 - On observe **au sein du monde du travail un impact du cancer sur les collègues salariés* et sur les managers** qui eux aussi ont besoin d'un accompagnement personnalisé pour concilier les exigences de productivité et le devoir de prendre soin de chaque salarié.

De plus un tel dispositif, structuré, humaniste et adapté à la thématique cancer et travail, peut être pratiqué par toute personne à l'issue d'une formation brève au counseling.



COMMENT DIRE® a implanté le counseling en France dans le VIH/SIDA et dans les maladies chroniques et en a testé l'efficacité dans un essai clinique.

Il a formé à ce jour plus de 6000 acteurs de santé et a publié de nombreux manuels et guides pour la pratique.



www.commentdire.fr

99 Bis avenue du Général Leclerc, 75014 PARIS
contact@commentdire.fr
Tél. 01 42 85 34 54/ 06 73 87 39 91

* La forme masculine utilisée dans ce document désigne aussi bien les femmes que les hommes, et ce dans le but d'alléger le texte.