

COUNSELING

STRATÉGIE PRISE DE DÉCISION

ÉCOUTE ACTIVE

VÉRIFIER LA COMPRÉHENSION

SOUTENIR

PRENDRE
EN COMPTE
D'AUTRES QUESTIONS



Les postulats du counseling de prise de décision :

- **C'est la personne qui prend les décisions** et personne d'autre à sa place
- **Le praticien* du counseling écoute** ce que la personne dit avant d'aller plus loin
- **Le praticien du counseling aide la personne à prendre les décisions** qui lui conviennent au mieux
- **Les souhaits de la personne sont respectés** en tant que tels
- **Le praticien du counseling répond aux questions** de la personne

Les attitudes et techniques

- Poser des questions ouvertes
- **Accueillir** les propos sans jugement
- **Écouter** activement la personne
- **Éviter de critiquer** ou blâmer la personne
- **Demander à la personne si elle a des questions**

...qui permettent à la personne de :

- **Pouvoir dire au praticien du counseling comment elle se sent**
- **Poser des questions**
- **Oser dire** si les informations ne sont pas claires ou si elle ne comprend pas
- **Se sentir à l'aise** pour exprimer des inquiétudes, des peurs, des incertitudes
- **Être authentique**
- **Demander des informations, de l'aide**

Traduction/adaptation de «Decision-Making Tool for Family Planning Clients and Providers», document élaboré par l'Organisation mondiale de la Santé et INFO Project à la Johns Hopkins Bloomberg School of Public Health/Center for Communication Programs. Genève, Organisation mondiale de la Santé et Baltimore, Johns Hopkins Bloomberg School of Public Health/Center for Communication Programs, 2005.

* La forme masculine utilisée dans ce document désigne aussi bien les femmes que les hommes, et ce dans le but d'alléger le texte.

PRISE DE DÉCISION



CLARIFICATION DU CONTEXTE DE LA DÉCISION À PRENDRE

1 - Quelle décision devez-vous prendre ?

2 - Pour quelles raisons devez-vous prendre cette décision ?

3 - Quelles autres personnes sont concernées par cette décision ?

Conjoint(e)

Famille

Proches

Collègues

Manager

Autre _____

4 - Quand devez-vous faire ce choix ? _____

EXPLORATION DES OPTIONS DE LA PERSONNE

	AVANTAGES	INCONVÉNIENTS
Option 1		
Option 2		
Option 3		

OPTION PRÉFÉRÉE 1 2 3 Incertain(e)

IDENTIFICATION DES BESOINS COMPLÉMENTAIRES POUR PRENDRE LA DÉCISION

- Information OUI NON
- Soutien OUI NON
- Accord(s) à obtenir OUI NON
- En parler avec d'autres ayant la même expérience OUI NON

PLANIFICATION DES PROCHAINES ÉTAPES SELON LES BESOINS IDENTIFIÉS