

ENQUETE #2 « POST-FORMATION Education thérapeutique (ETP) dans la SEP et le Parkinson »

Enquête réalisée par voie postale
par « COMMENT DIRE » en Juin 2017,
auprès de 213 professionnels de santé.
84 questionnaires remplis en exploitables
ont été reçus et traités sous SPSS V20

Catherine Tourette-Turgis
Maryline Rébillon

COMMENT DIRE a réalisé de mai à juin 2017 une **enquête post-formation à l'ETP** auprès des **213 professionnels** exerçant dans les domaines de la **SEP** et de la maladie de **Parkinson** qu'elle a formés à la demande de TEVA dans plusieurs régions de France métropolitaine de 2013 à 2015.

Cette enquête avait pour but :

- d'évaluer **les effets auto-perçus par les participants de leur formation à l'ETP sur leurs pratiques d'ETP au niveau professionnel et institutionnel.**

Nombre de répondants et formations suivies

84 / 213 professionnels ont répondu au questionnaire.

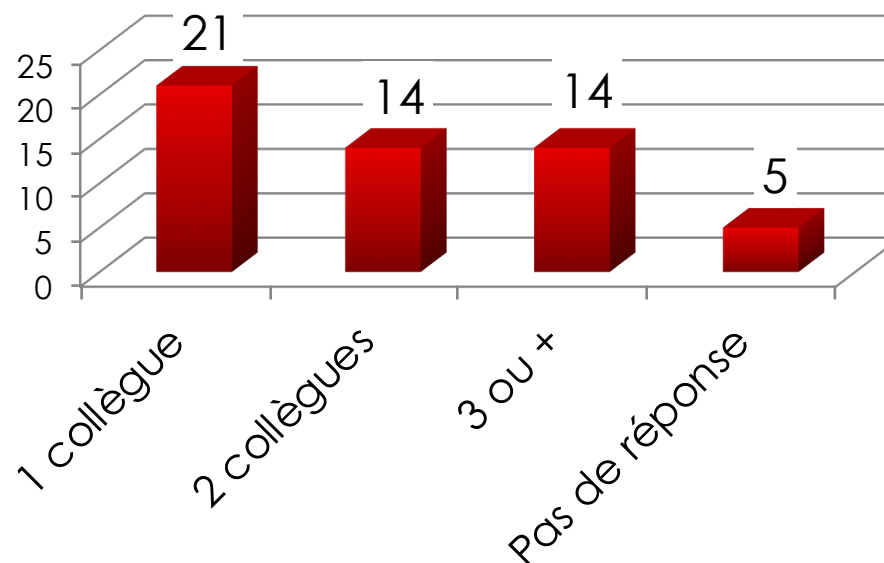
Les 84 questionnaires ont été traités.

Parmi les 84 répondants :

- **61** ont suivi la formation initiale à l'ETP (42h)
- **13** ont suivi le module de renforcement (Animation / 14 h)
- **10** ont suivi les deux formations

Nombre de répondants et formations suivies

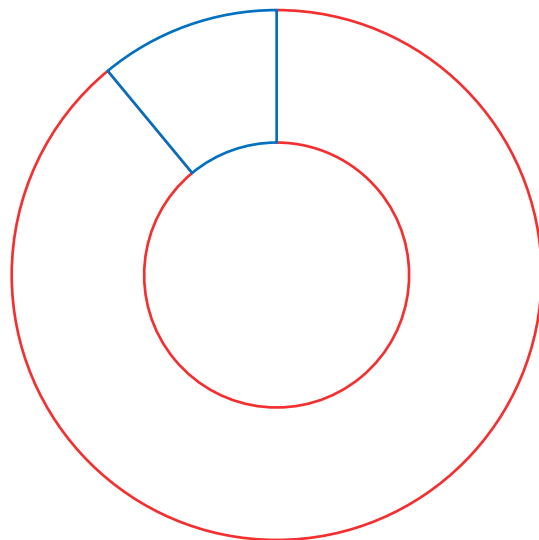
54/84 répondants mentionnent qu'un ou plusieurs collègues de leur structure ont également suivi une de ces formations



Les répondants à l'enquête

Répartition par sexe N = 84

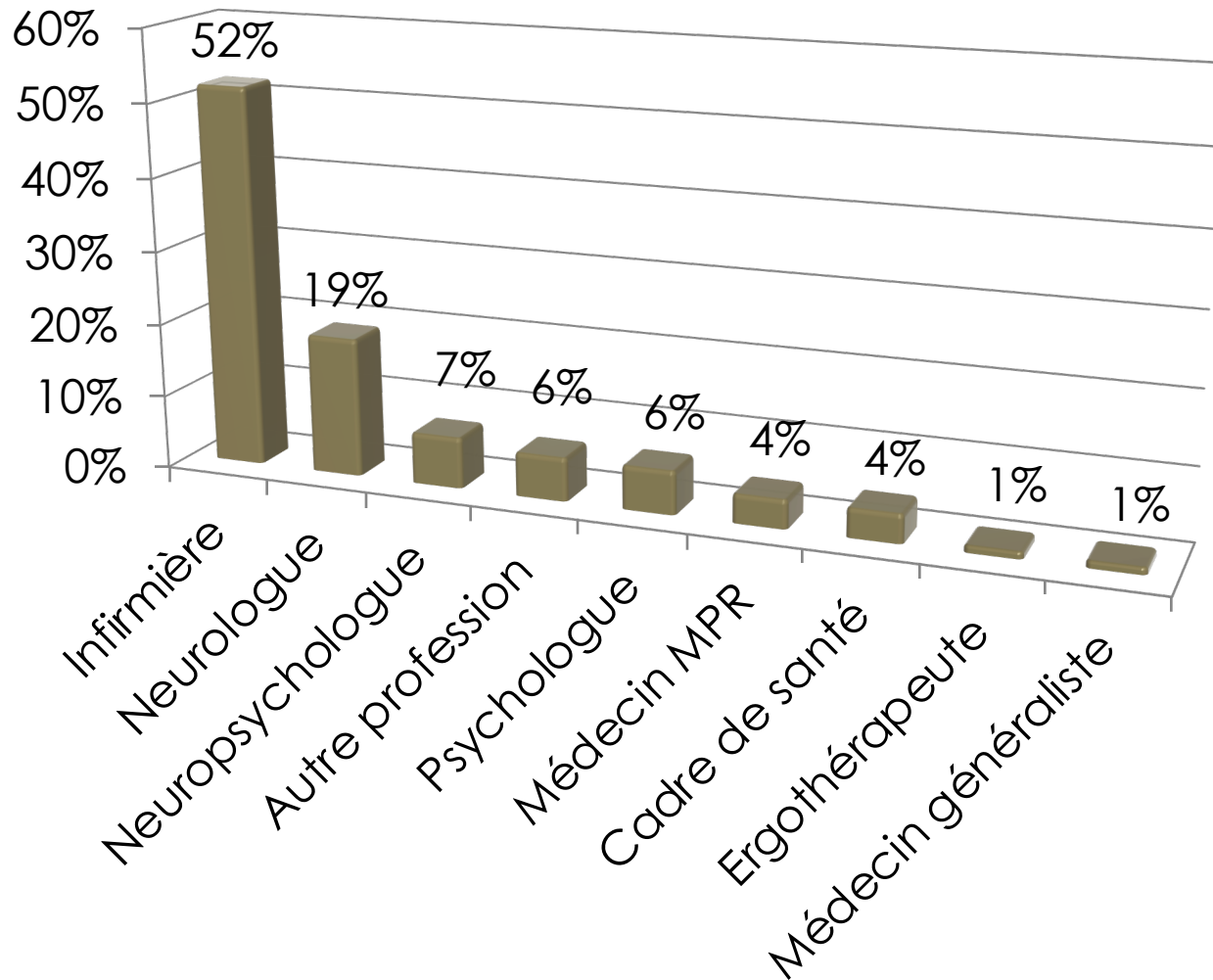
11% - Hommes



89% - Femmes

Leur profession

N = 84



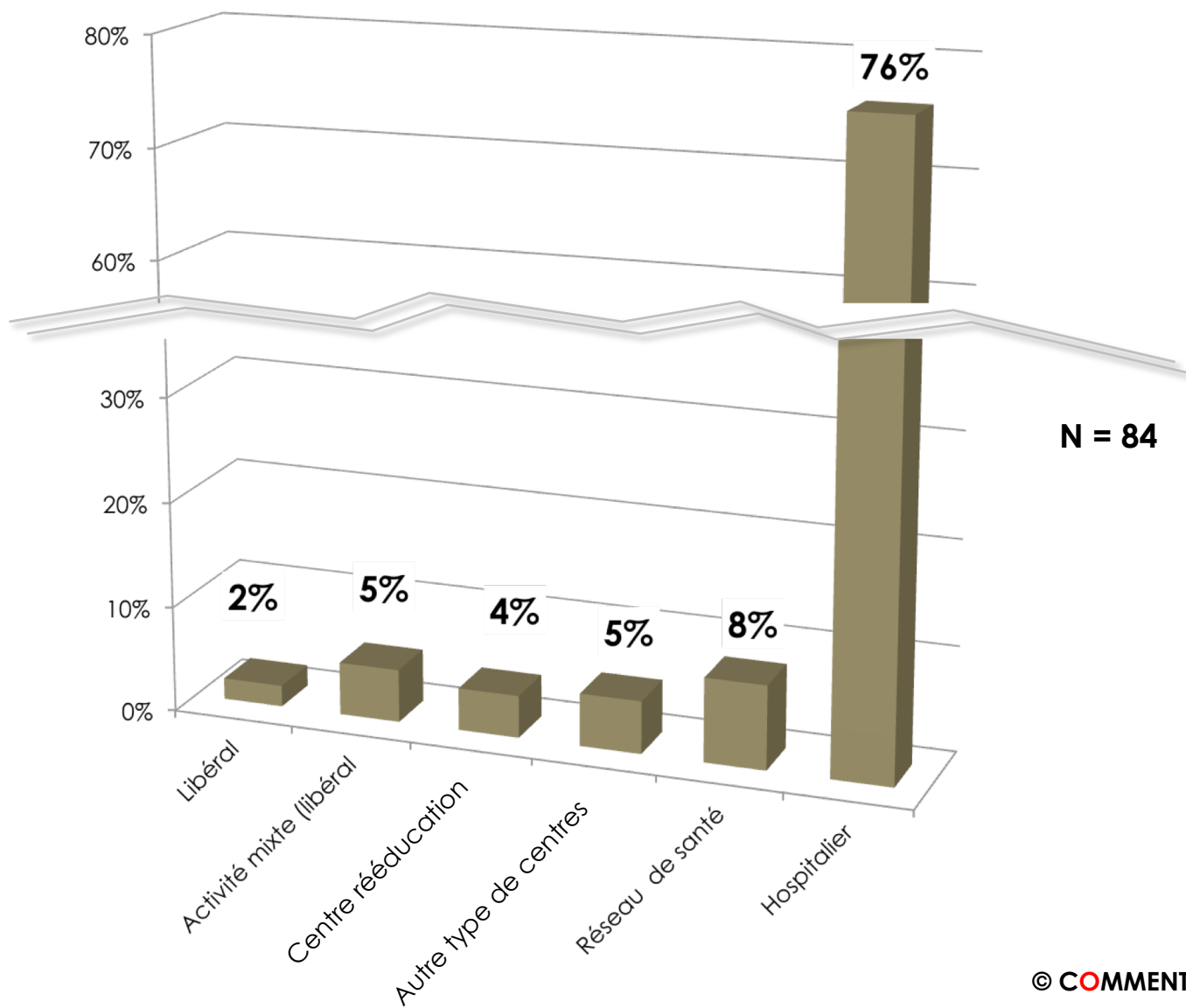
Les pathologies dans lesquelles ils exercent

Pathologies	N = 84
SEP	37 (44%)
Parkinson	19 (23%)
SEP & Parkinson	16 (19%)
Autres*	12 (14%)

dont

AVC / Céphalées	3
Sclérose latérale amyotrophique (SLA)	2
Cancérologie	2
Pathologie neuro-musculaire	1
Epileptologie	1
Hémodyalise	1
Lombalgie chronique	1
SAMU	1

Leur exercice principal

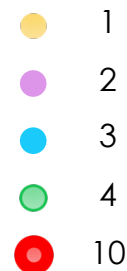


Le département où ils exercent



Effectif

N = 84

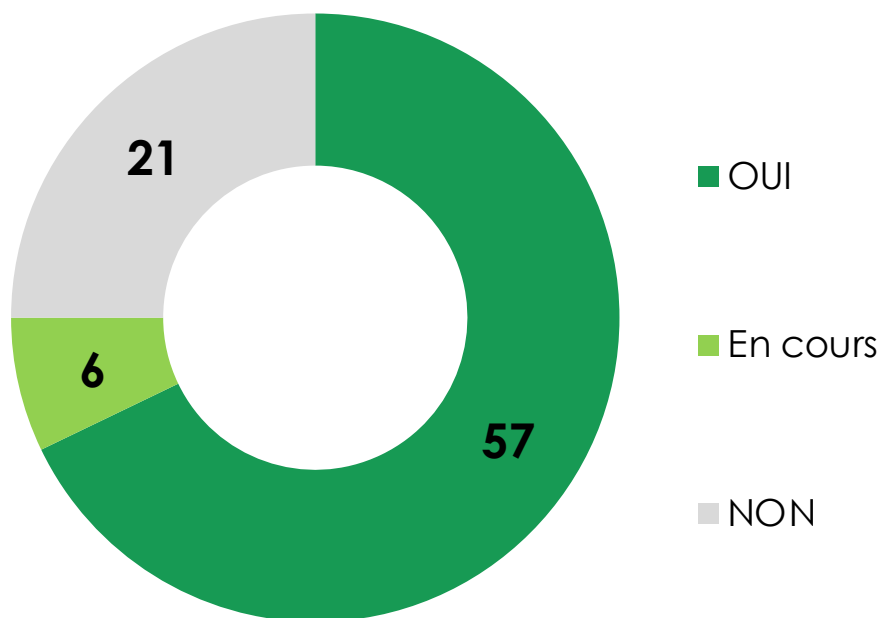


+ 1 non réponse

Existence d'un programme d'ETP dans leur lieu d'exercice principal

L'existence d'un programme d'ETP

57 / 84 répondants mentionnent l'existence d'un programme dans leur structure...



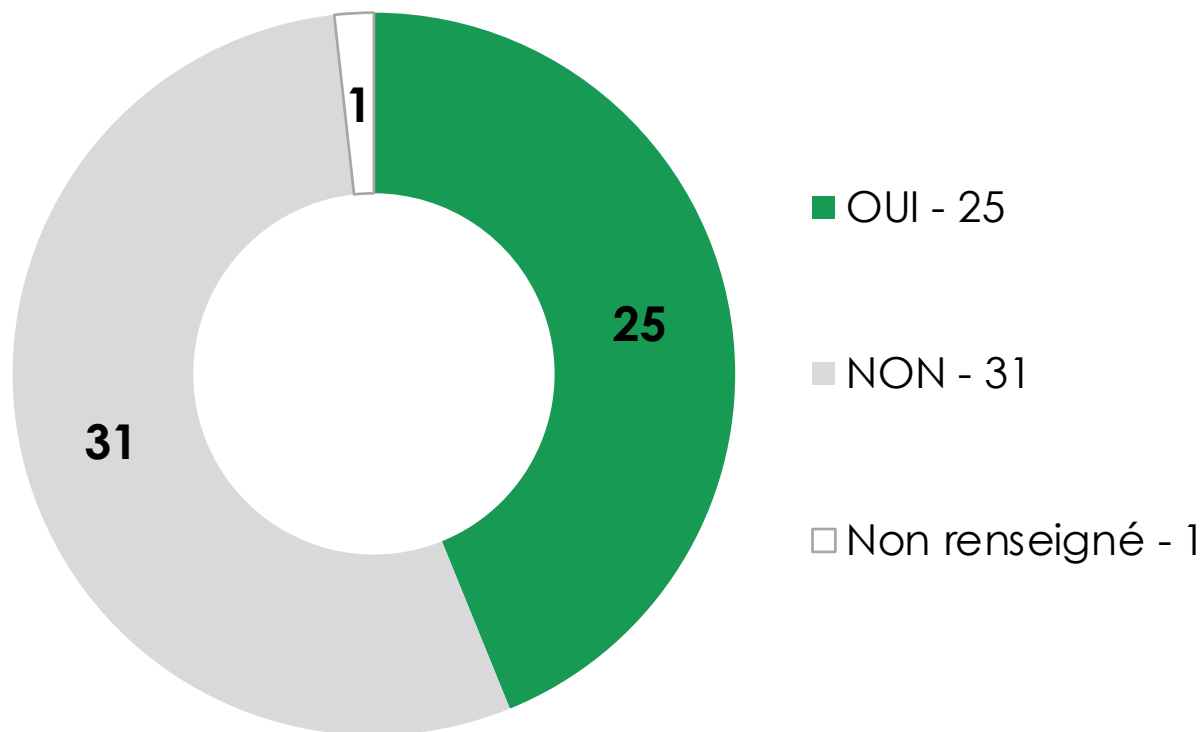
L'existence d'un programme d'ETP

les **57** précisent le public à qui s'adresse le programme

Patients atteints de SEP	35 / 57
Patients atteints de maladie de Parkinson	21 / 57
Famille / Proches de patients	6 / 57

L'existence d'un programme d'ETP

les **57** mentionnent l'intervention ou pas d'associations de patients dans le programme...



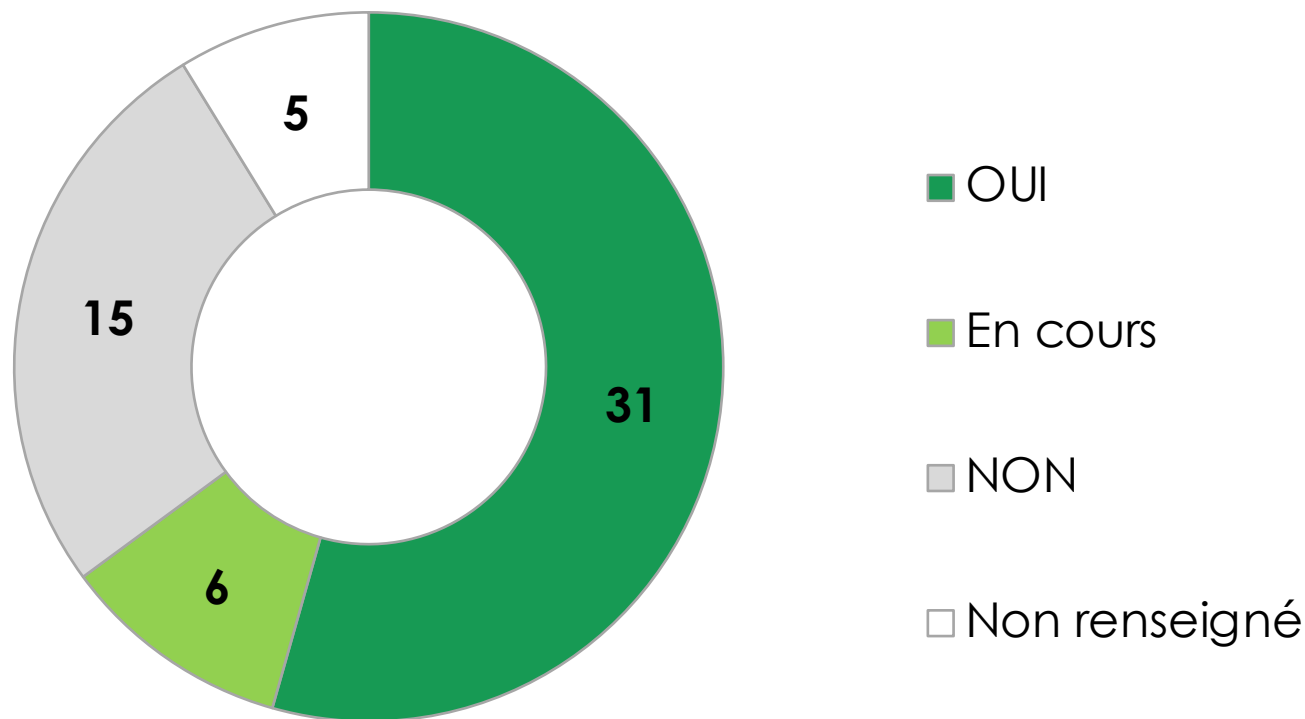
L'existence du programme d'ETP

les **57** précisent si le programme a été créé avant ou après leur formation avec COMMENT DIRE ?

Le programme d'ETP a été créé puis déposé à l'ARS après leur formation avec C OMMENT DIRE	22 / 57
Le(s) programme(s) d'ETP existai(en)t avant leur formation avec C OMMENT DIRE	31 / 57
Non renseigné	4 / 57

L'existence d'un programme d'ETP

Les **57** indiquent si le programme bénéficie ou pas d'un financement ou d'une dotation ?

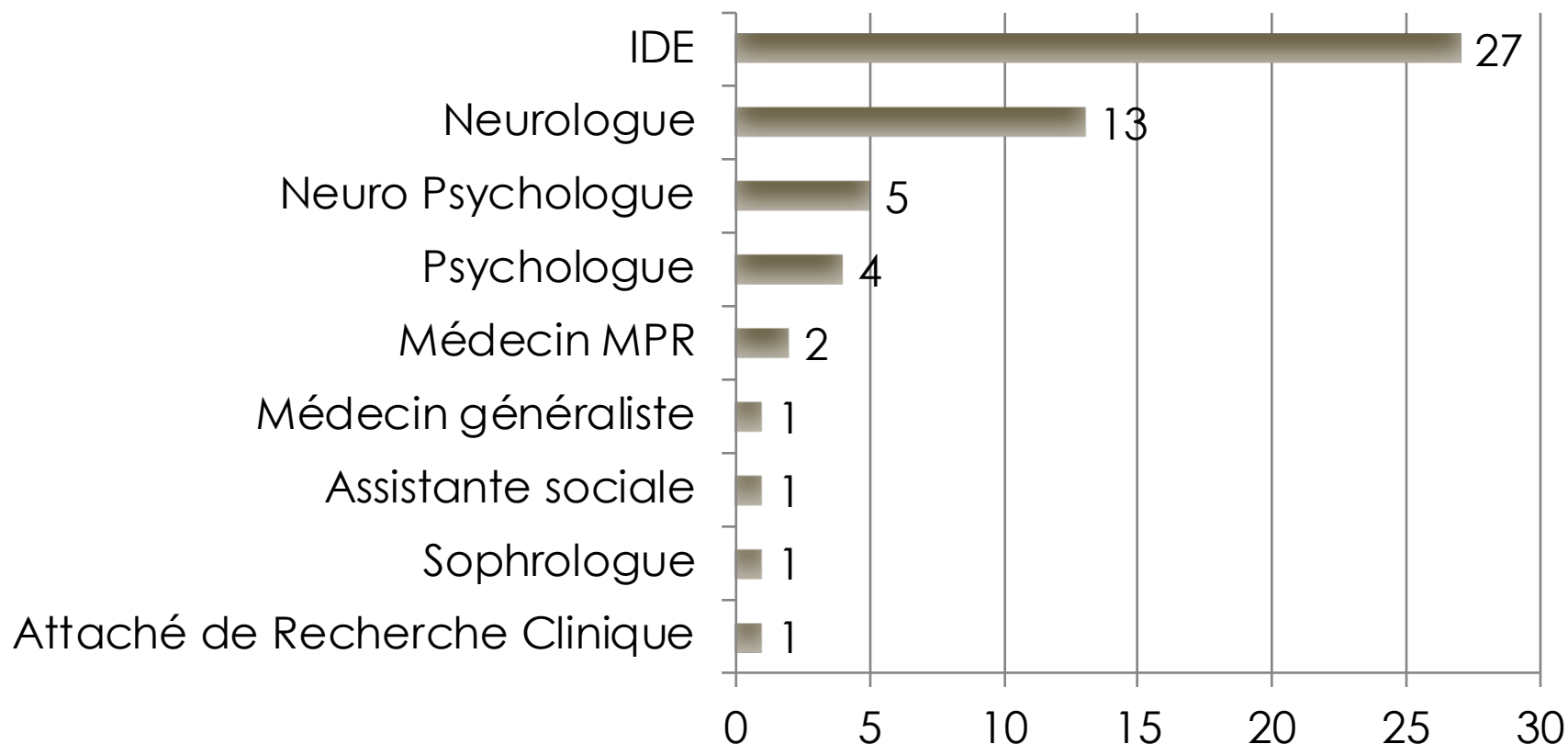


Focus sur les praticiens de l'ETP

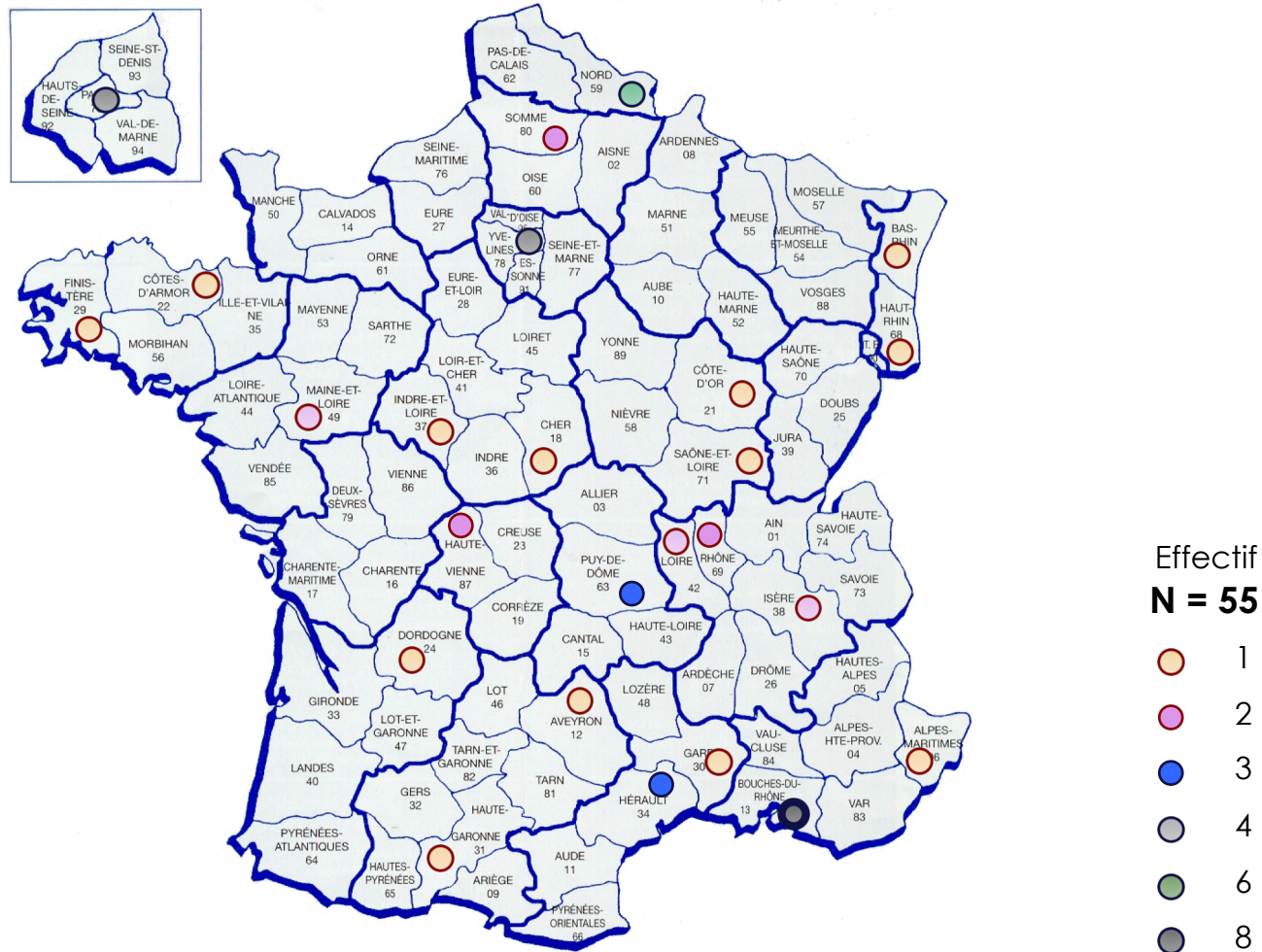


Nombre et Répartition des praticiens de l'ETP par profession

55 / 84 professionnels pratiquent l'ETP, dont :



Dans quel département exercent les **55** praticiens de l'ETP ?



Combien de type d'activités conduisent les **55** praticiens de l'ETP ?



17
conduisent un
seul type
d'activité
d'ETP

- 3 des BEP
- 11 des animations
- 3 la coordination

22
conduisent
deux types
d'activités
d'ETP

- 16 BEP + Animation
- 6 Animation
+ Coordination

16
conduisent
trois types
d'activités
d'ETP

16 BEP +
Animation
+ Coordination

Répartition des **55** praticiens de l'ETP par activité(s) conduite(s) actuellement

Type d'activité	Nb de professionnels
BEP	35 / 55
ANIMATION	49 / 55
COORDINATION	25 / 55

L'évolution au fil du temps de la pratique de l'ETP

Parmi les 84 répondants, un certain nombre ne pratique plus une ou plusieurs activités d'ETP

BEP	N=84	ANIMATION DE SEANCES	N=84	Coordination	N=84
En réalisent actuellement	35	En animent actuellement	49	Coordonnent un programme actuellement	25
N'en réalisent plus	18	N'en animent plus	13	Ne coordonnent plus de programme	13
N'en ont jamais réalisé	30	N'en ont jamais animé	20	N'ont jamais coordonné de programme	41
Sans réponse	1	Sans réponse	2	Sans réponse	5

Evolution des compétences des praticiens de l'ETP depuis leur formation avec C**O**MMENT DIRE



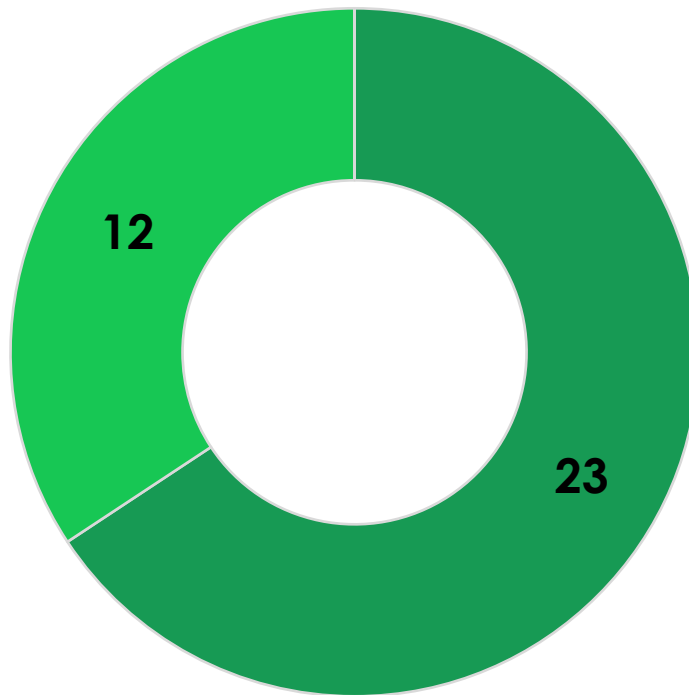
Sur les **35** praticiens du BEP

Suite à ma formation avec C**O**MMENT DIRE
j'estime que je mets plus en pratique
la compétence suivante
lors d'un entretien de BEP



Les 35 praticiens du BEP

J'utilise des questions ouvertes dans un entretien de BEP

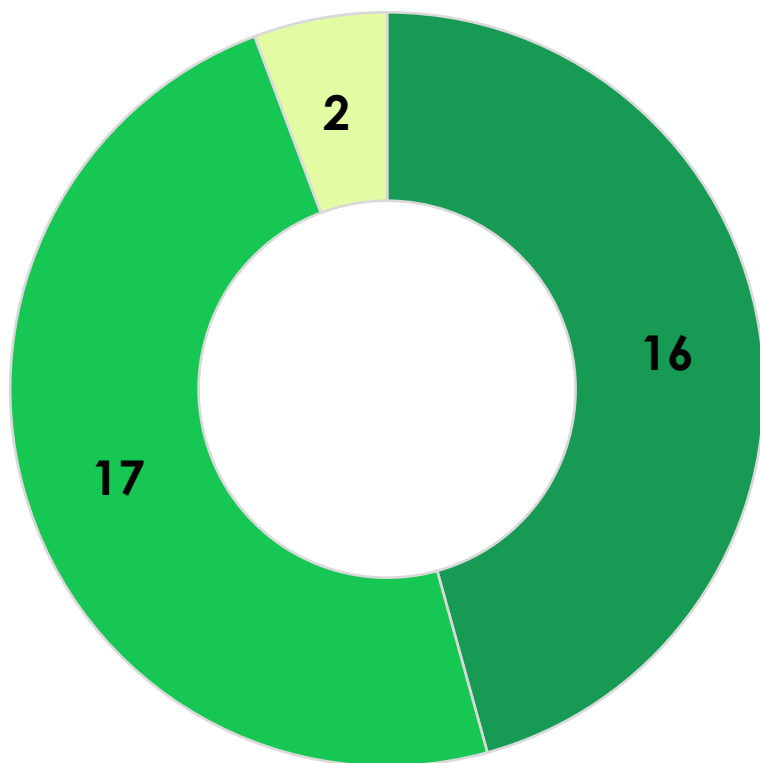


- Tout à fait - 23
- Plutôt OUI - 12
- Moyennement - 0
- Plutôt NON - 0
- Pas du tout - 0



Les 35 praticiens du BEP

Lors du BEP, j'explore les savoirs des patients

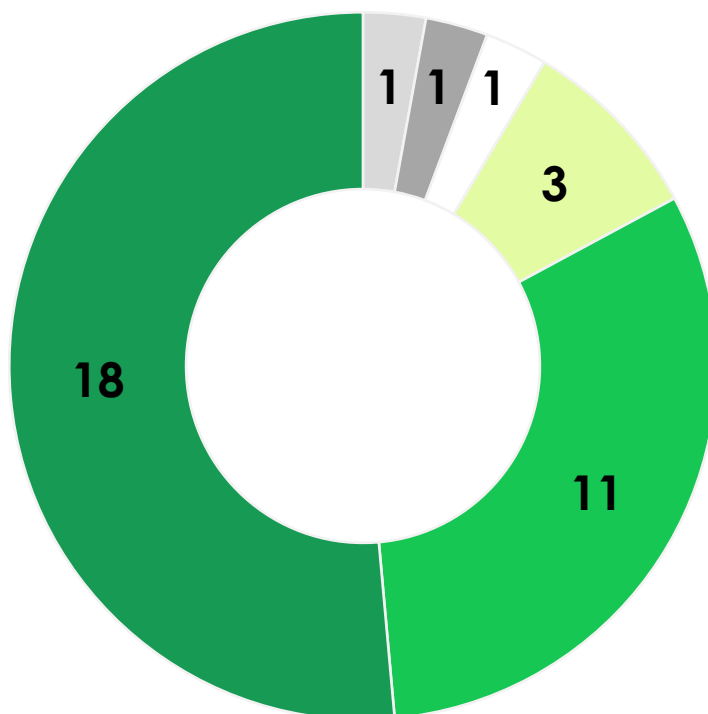


- 16 - Tout à fait
- 17 - Plutôt OUI
- 2 - Moyennement



Les 35 praticiens du BEP

Je rédige un compte rendu de BEP isolant les priorités d'apprentissage formulées par le patient



- 18 - Tout à fait
- 11 - Plutôt OUI
- 3 - Moyennement
- 1 - Plutôt NON
- 1 - Pas du tout
- 1 - Pas de réponse



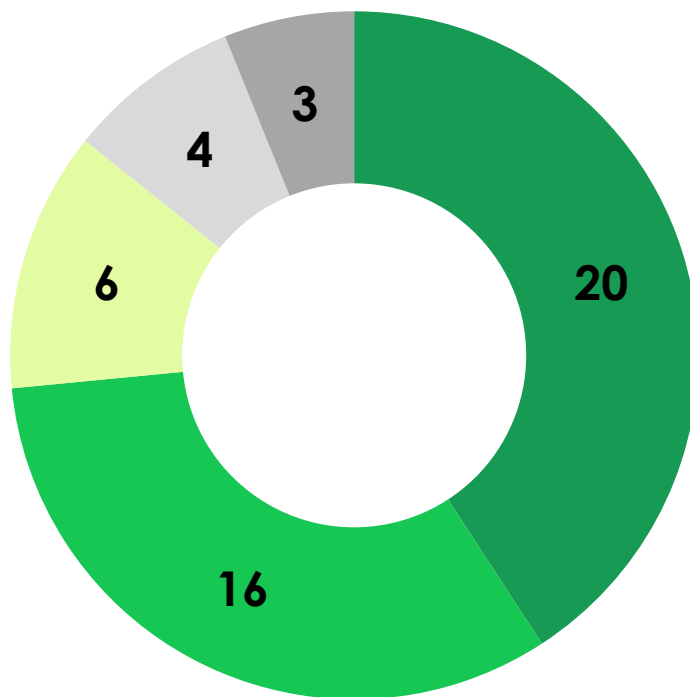
sur les **49** praticiens de l'animation de séances d'ETP

Suite à ma formation avec Comment Dire
j'estime que je mets plus en pratique
la compétence suivante
lors de l'animation d'une séance d'ETP



Les 49 praticiens de l'animation

Je construis ou co-construis
des séquences pédagogiques

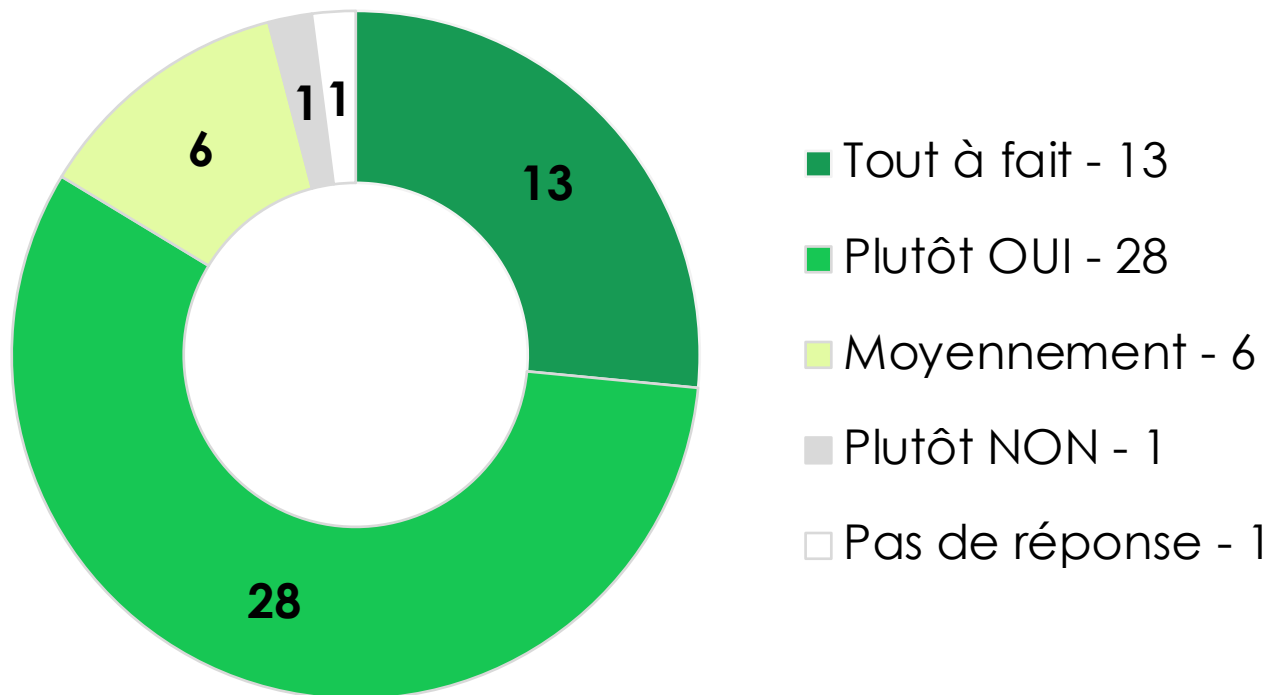


- Tout à fait - 20
- Plutôt OUI - 16
- Moyennement - 6
- Plutôt NON - 4
- Pas du tout - 3



Les 49 praticiens de l'animation

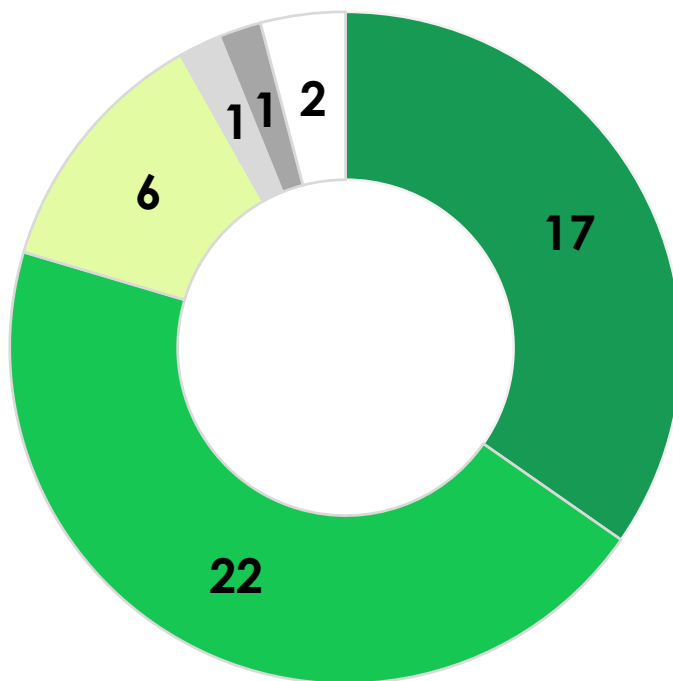
Je choisis des outils adaptés
aux objectifs pédagogiques





Les 49 praticiens de l'animation

Je formule des consignes claires
lors d'un atelier d'ETP

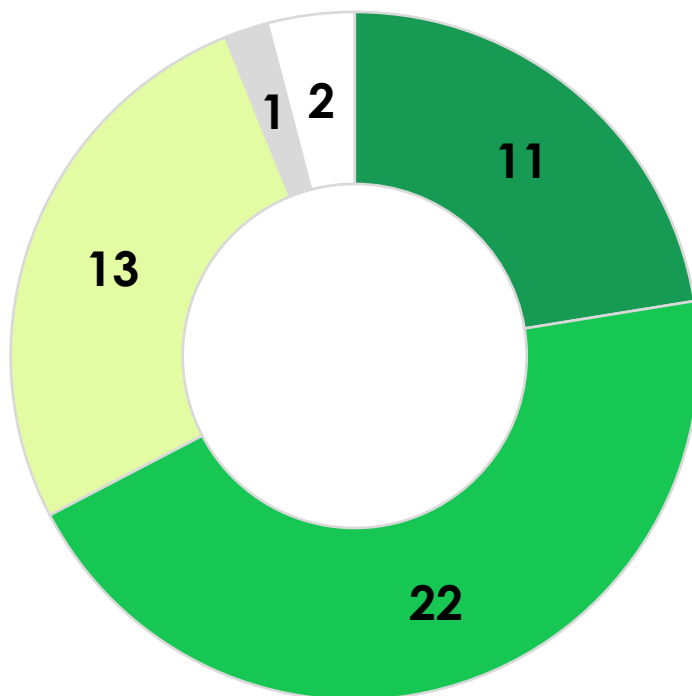


- Tout à fait - 17
- Plutôt OUI - 22
- Moyennement - 6
- Plutôt NON - 1
- Pas du tout - 1
- Pas de réponse - 2



Les 49 praticiens de l'animation

J'utilise des techniques facilitant la communication et le partage d'expériences entre les participants d'une séances d'ETP

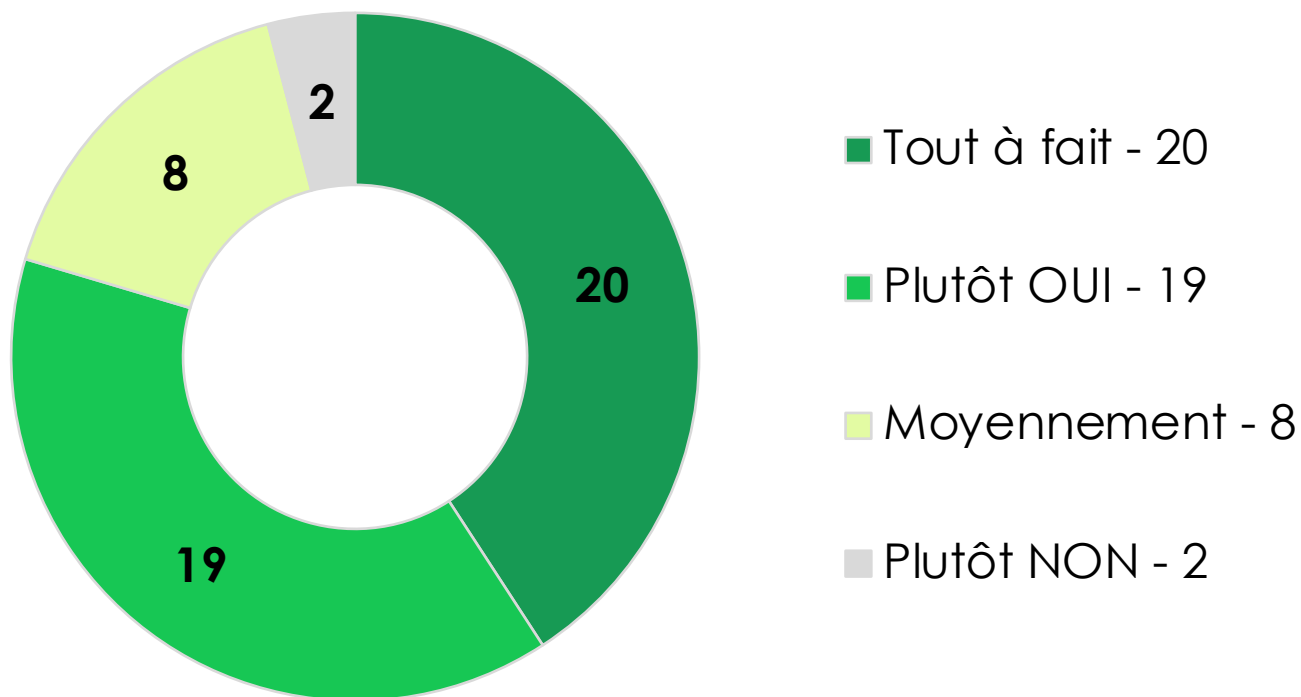


- Tout à fait - 11
- Plutôt OUI - 22
- Moyennement - 13
- Plutôt NON - 1
- Pas de réponse - 2



Les 49 praticiens de l'animation

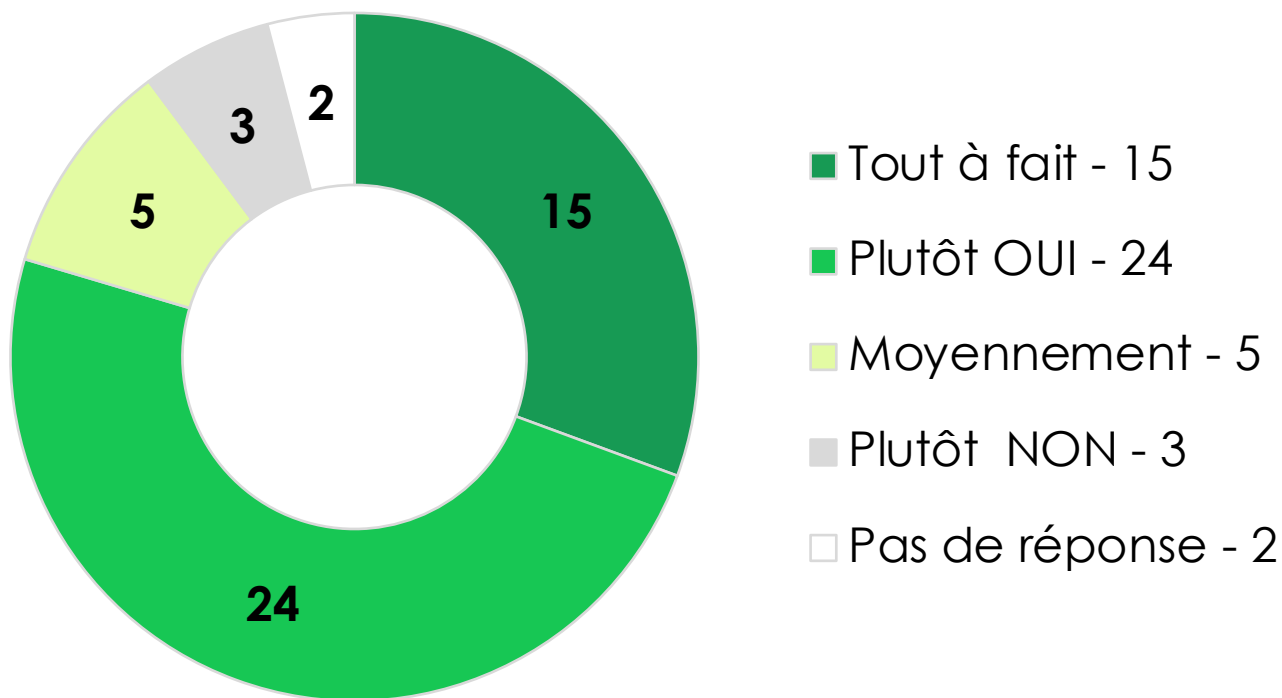
J'utilise des outils et des supports pédagogiques





Les 49 praticiens de l'animation

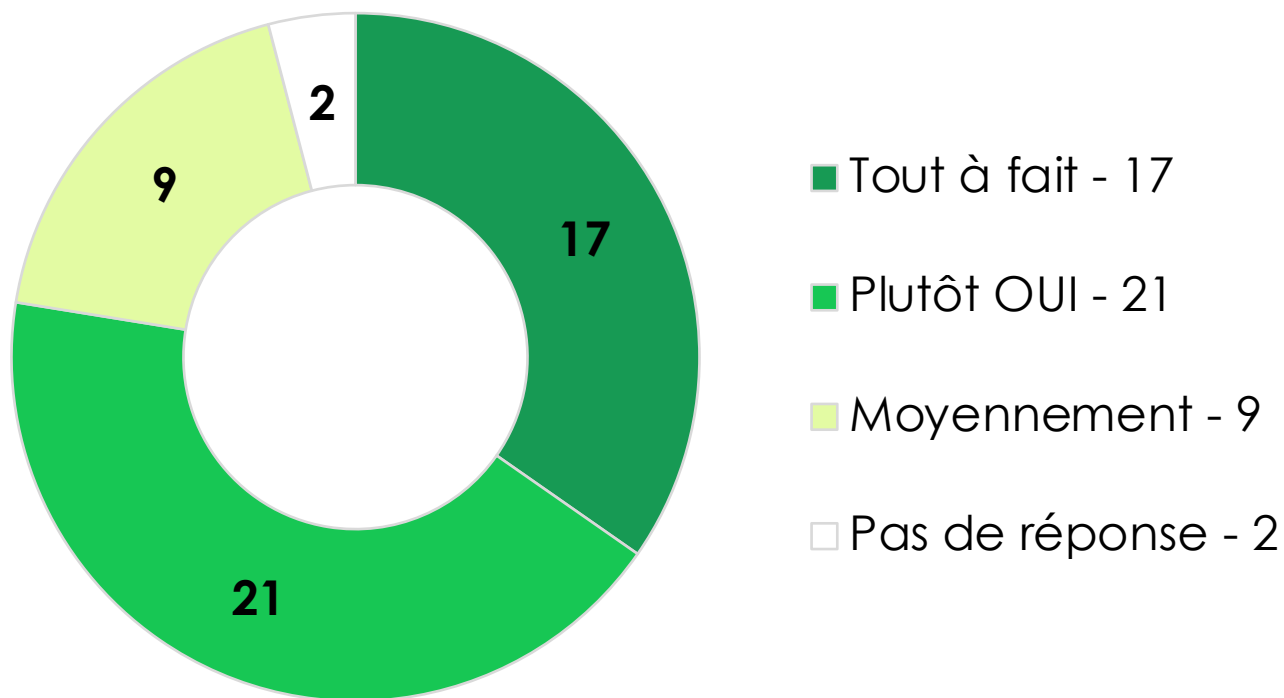
Je modifie si nécessaire en situation d'animation les outils et les activités prévus





Les 49 praticiens de l'animation

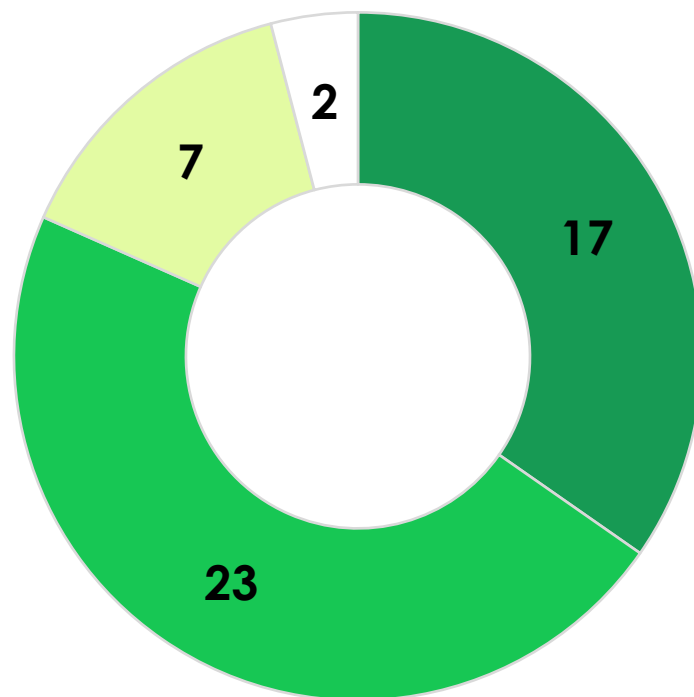
Je me sens à l'aise dans ma posture
d'animateur/d'animatrice





Les **49** praticiens de l'animation

Je valorise les participants lors des séances d'ETP

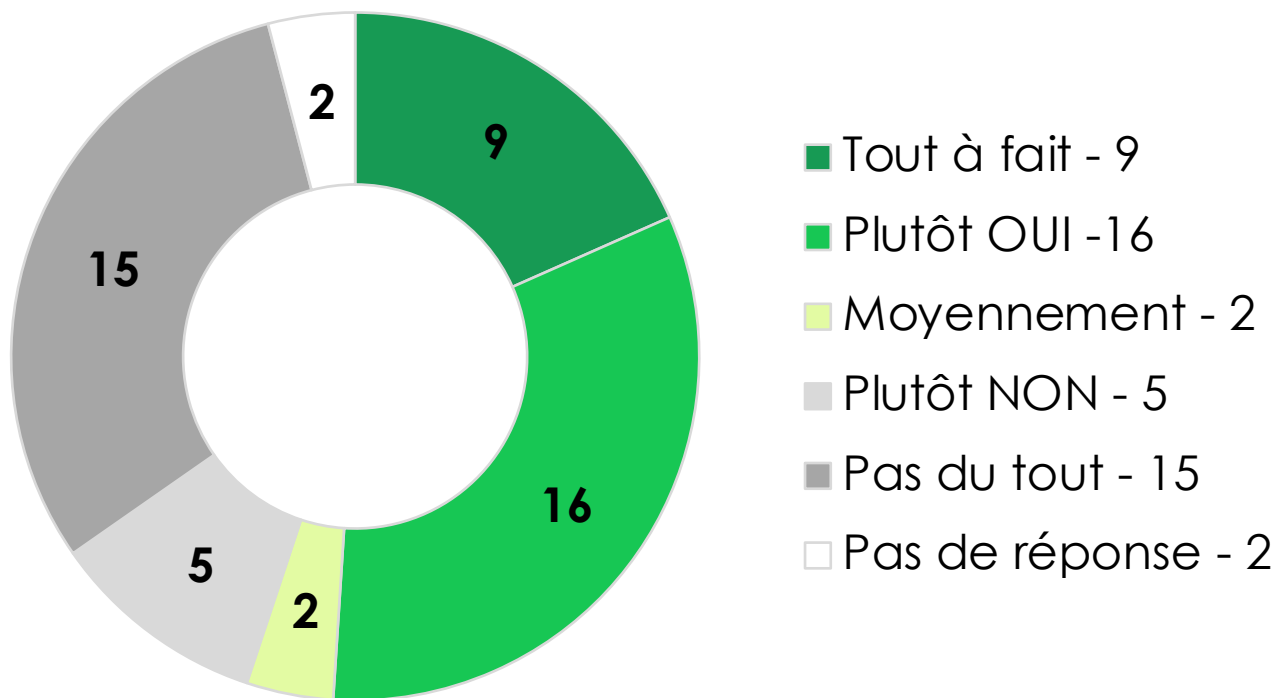


- Tout à fait - 17
- Plutôt OUI - 23
- Moyennement - 7
- Pas de réponse - 2



Les 49 praticiens de l'animation

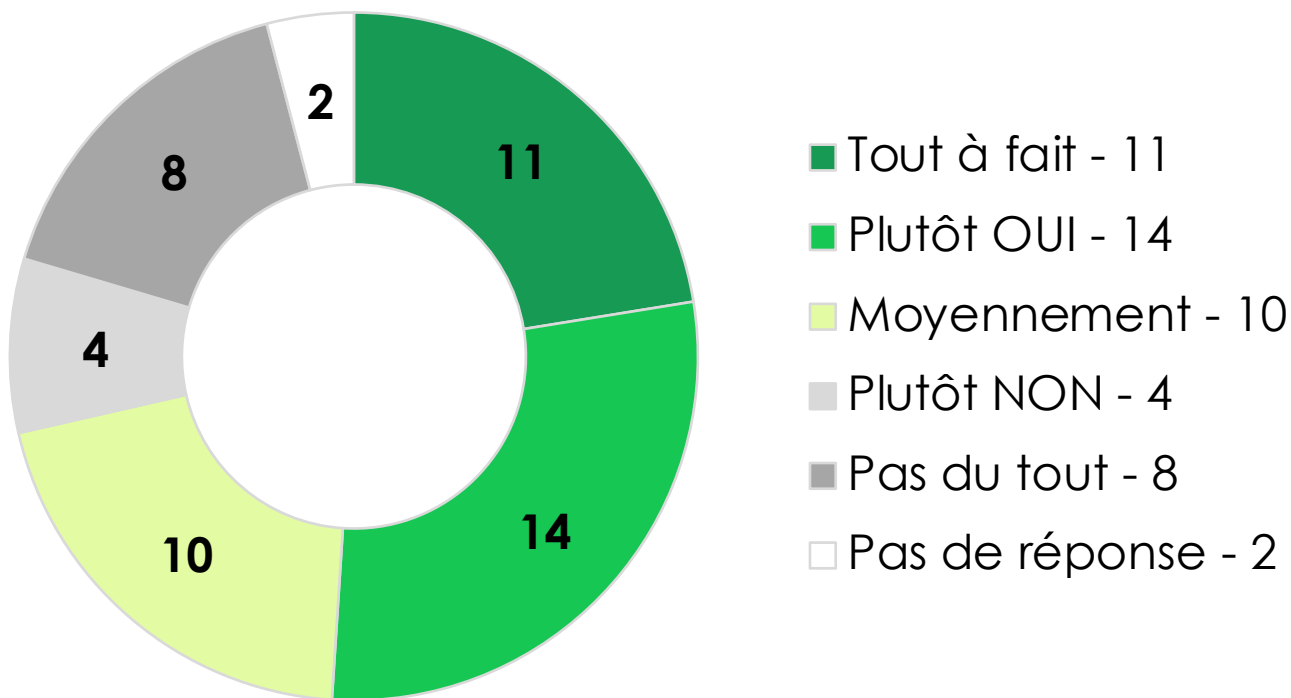
Je co-anime avec des patients des séances d'ETP





Les 49 praticiens de l'animation

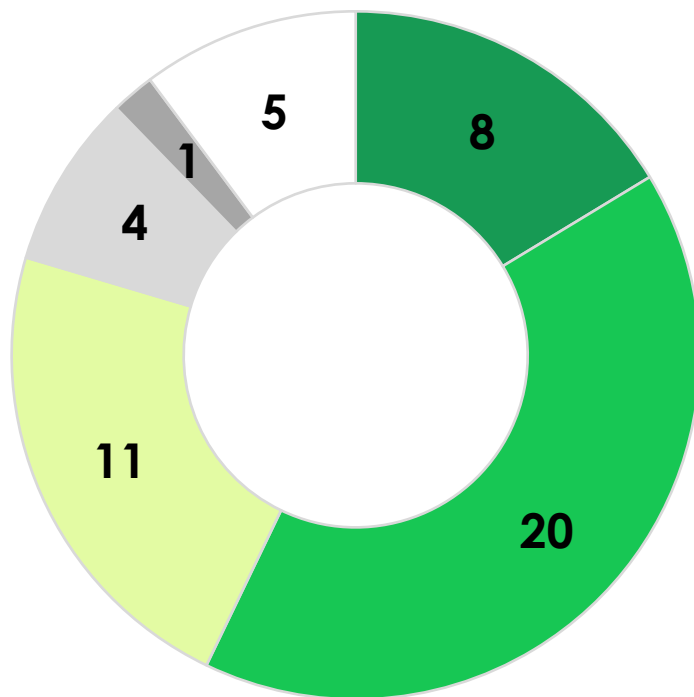
Je rédige un compte rendu pédagogique
d'un atelier d'ETP





Les 49 praticiens de l'animation

Je sais comment réagir en cas de crise dans un atelier d'ETP (pleurs, colère...)

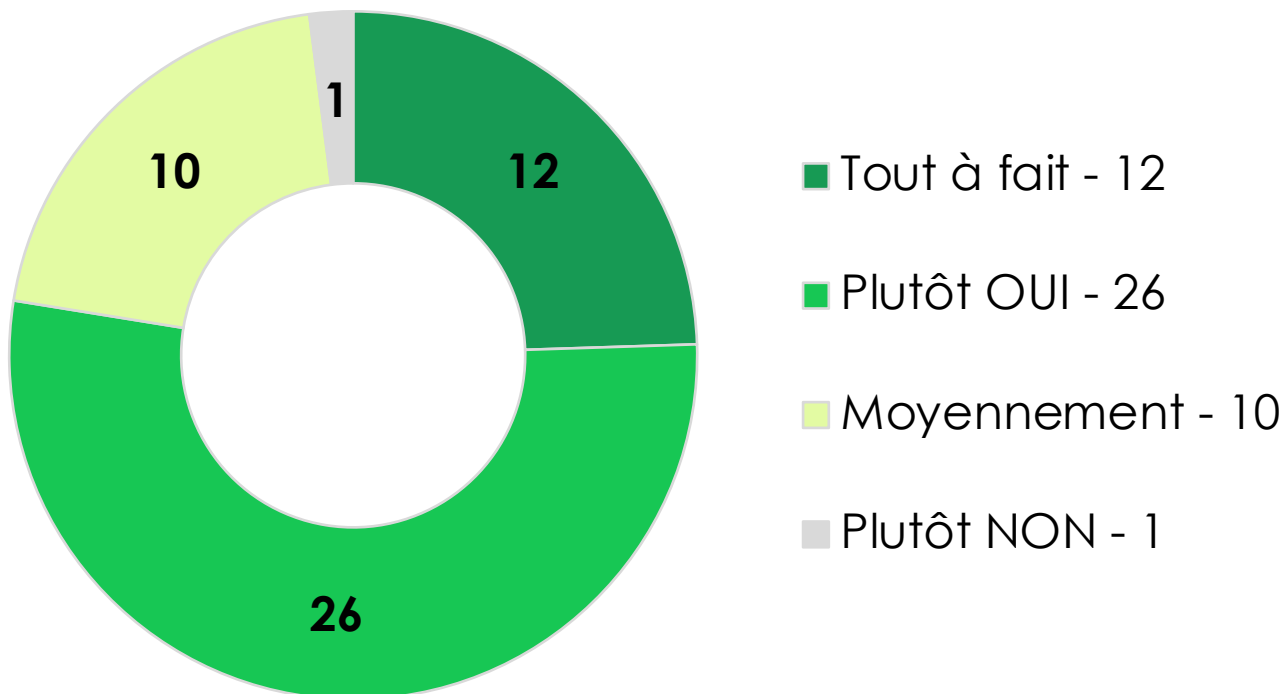


- Tout à fait - 8
- Plutôt OUI - 20
- Moyennement - 11
- Plutôt NON - 4
- Pas du tout - 1
- Pas de réponse - 5



Les **49** praticiens de l'animation

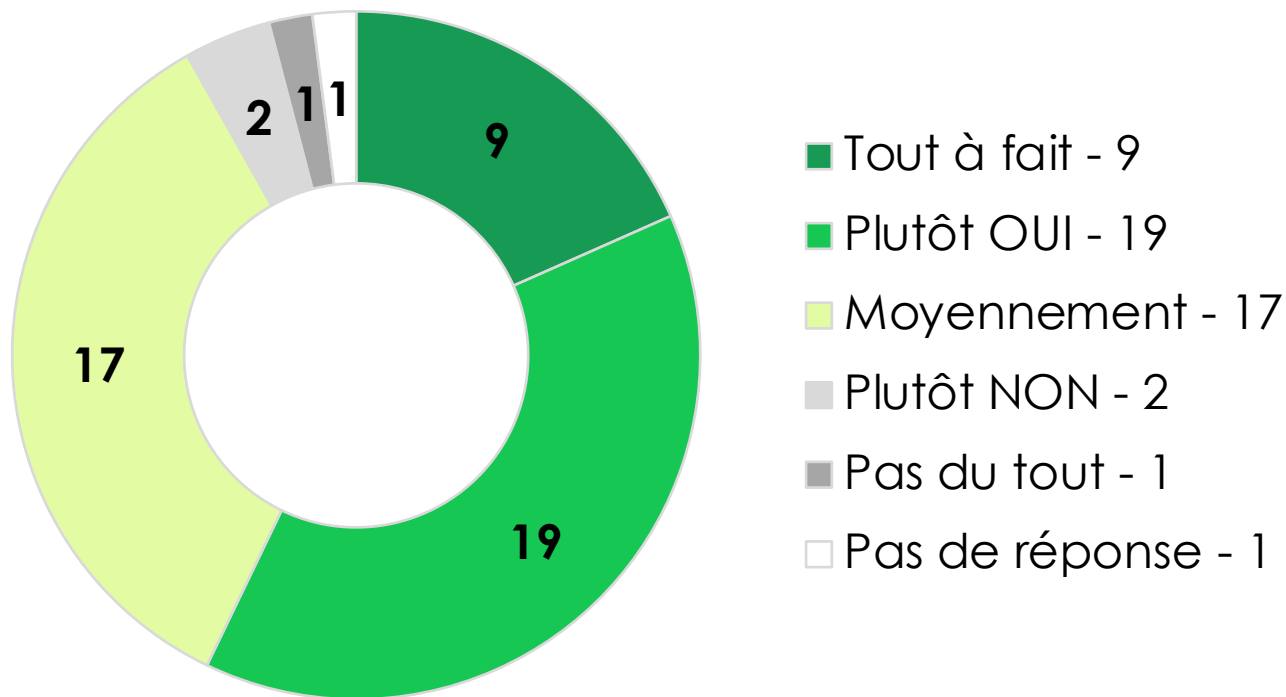
Je distingue les Savoirs, Savoir-faire, Savoir-être mobilisables en ETP





Les 49 praticiens de l'animation

J'utilise les moyens pour aider les plus timides à s'exprimer dans un groupe





sur les **55** praticiens de l'ETP

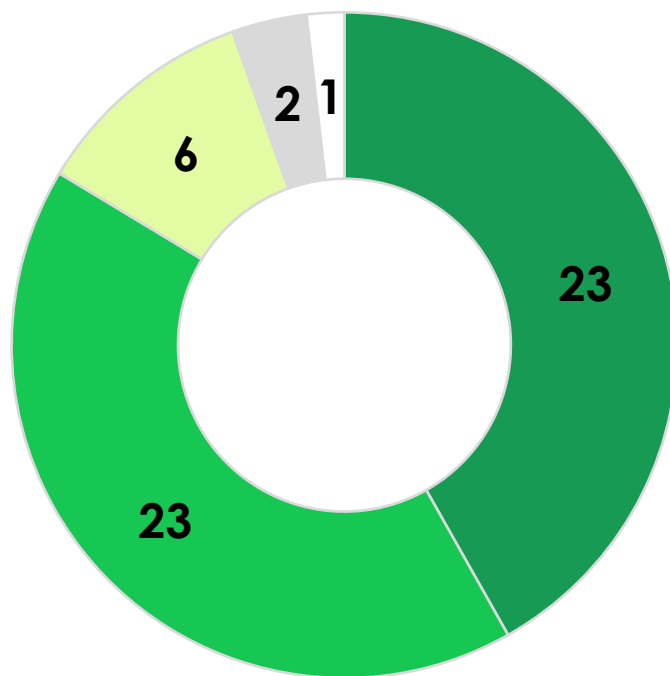
(praticiens BEP et/ou animation et/ou coordination)

Suite à ma formation avec C**O**MMENT DIRE
j'estime que je mets plus en pratique
la compétence suivante



Les 55 praticiens de l'ETP

J'échange sur ma pratique d'ETP avec d'autres professionnels



- Tout à fait - 23
- Plutôt OUI - 23
- Moyennement - 6
- Plutôt NON - 2
- Pas du tout - 0
- Non réponse - 1

Evolution des compétences mises en pratique hors ETP par tous les répondants depuis leur formation avec C**O**MMENT DIRE

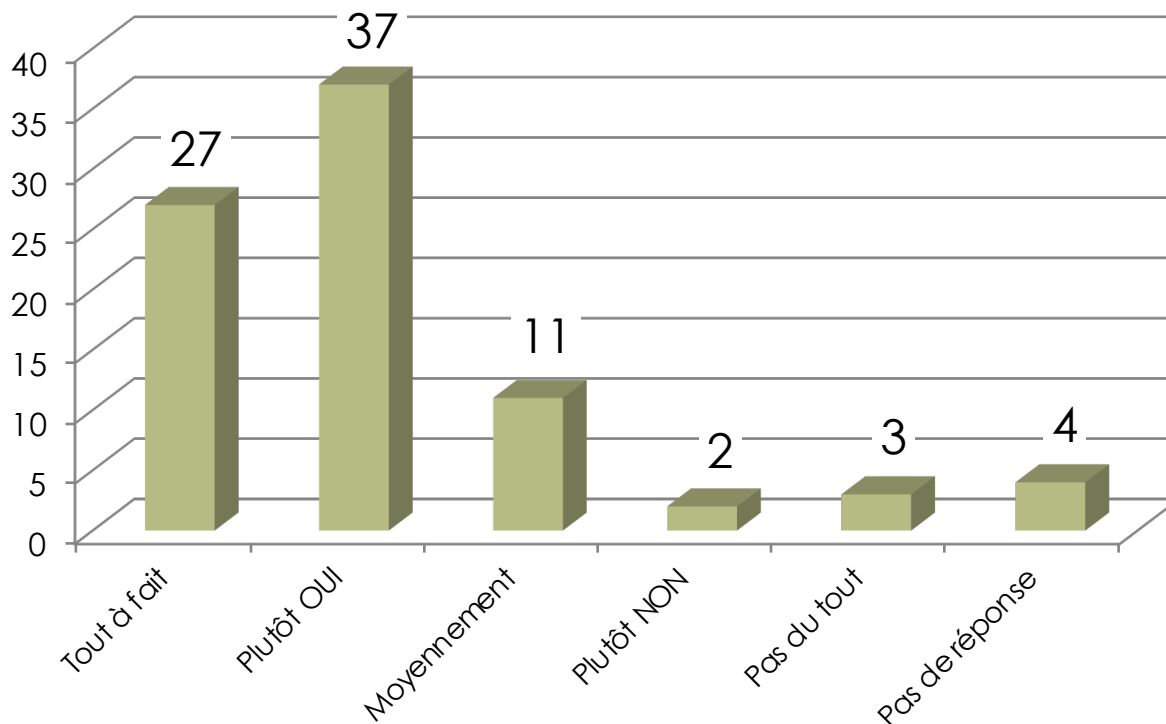


Sur les **84** répondants

Suite à ma formation avec C**O**MMENT DIRE
j'estime que je mets plus en pratique
la compétence suivante

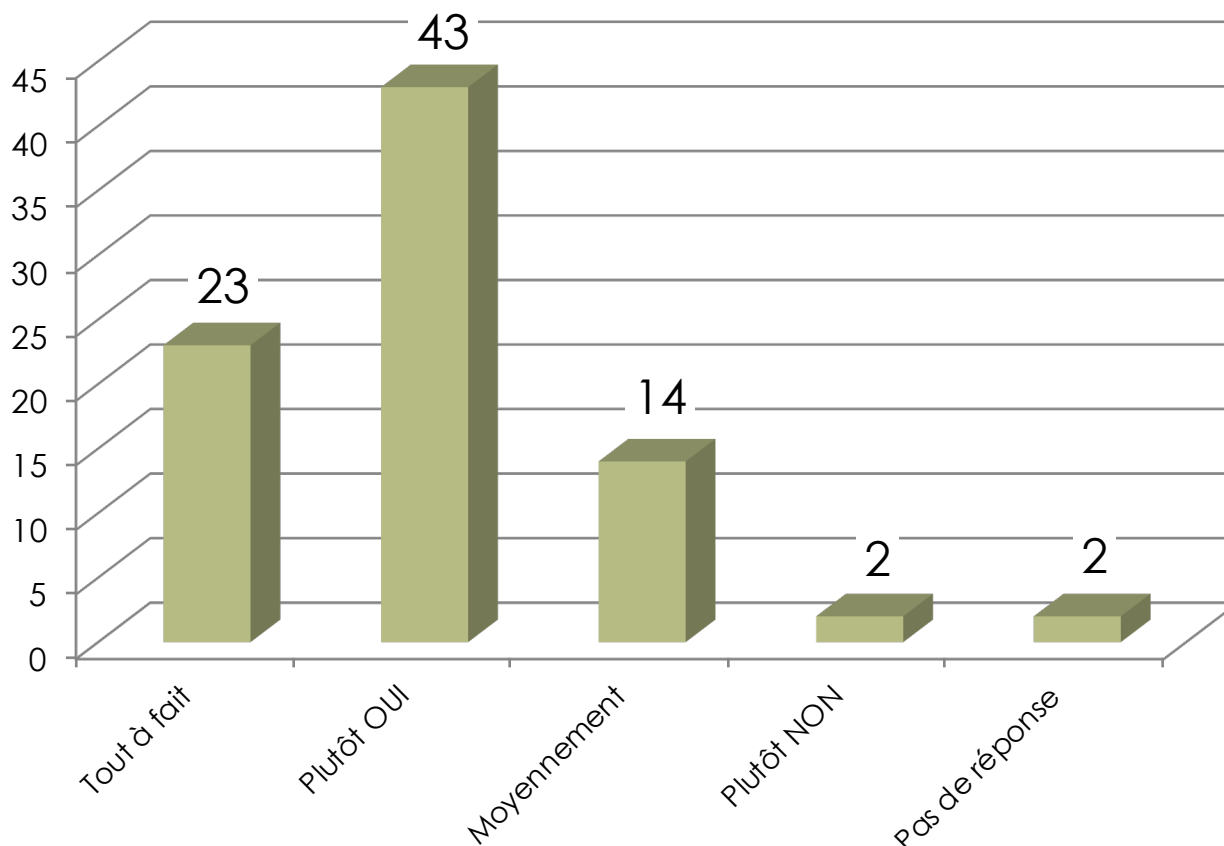
Les 84 répondants

J'explique ce qu'est l'ETP aux patients
pour leur donner envie de s'y inscrire



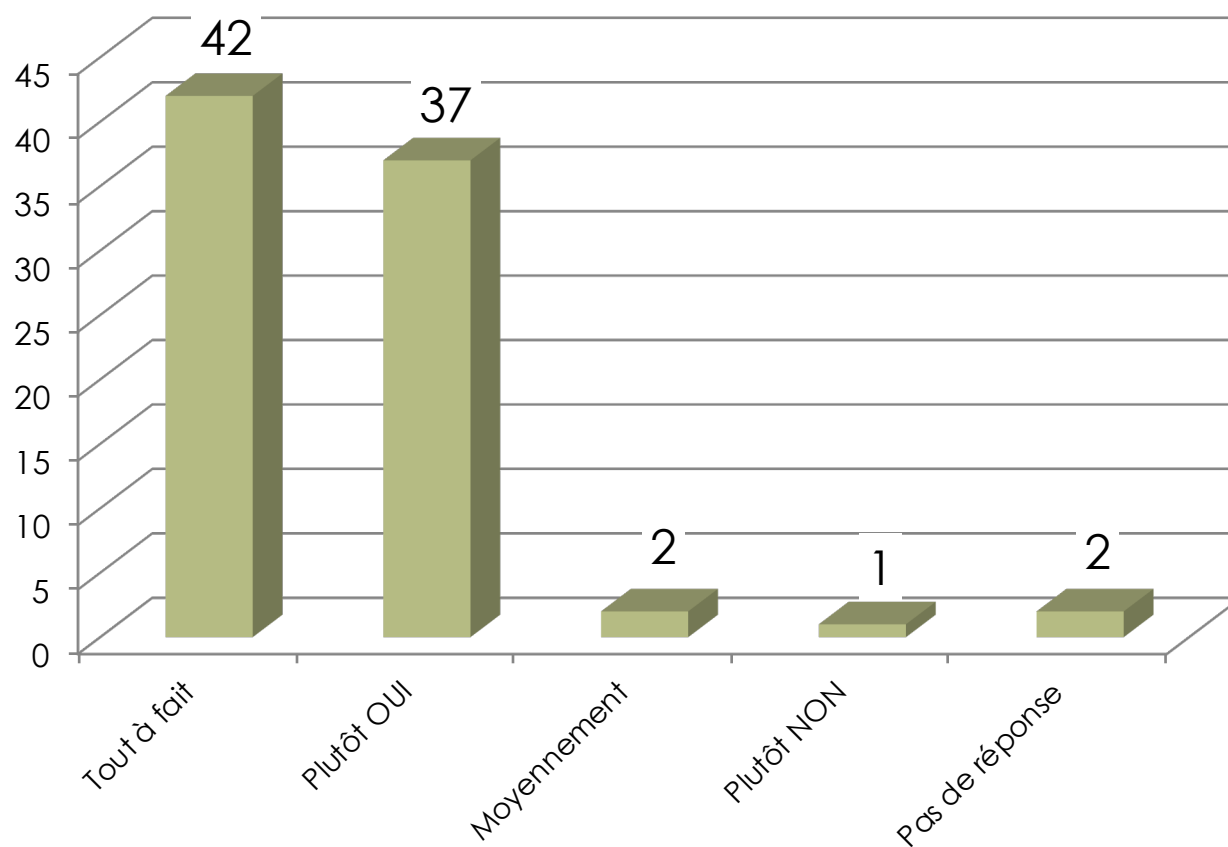
Les 84 répondants

Je sais redonner confiance en soi
à un patient démotivé



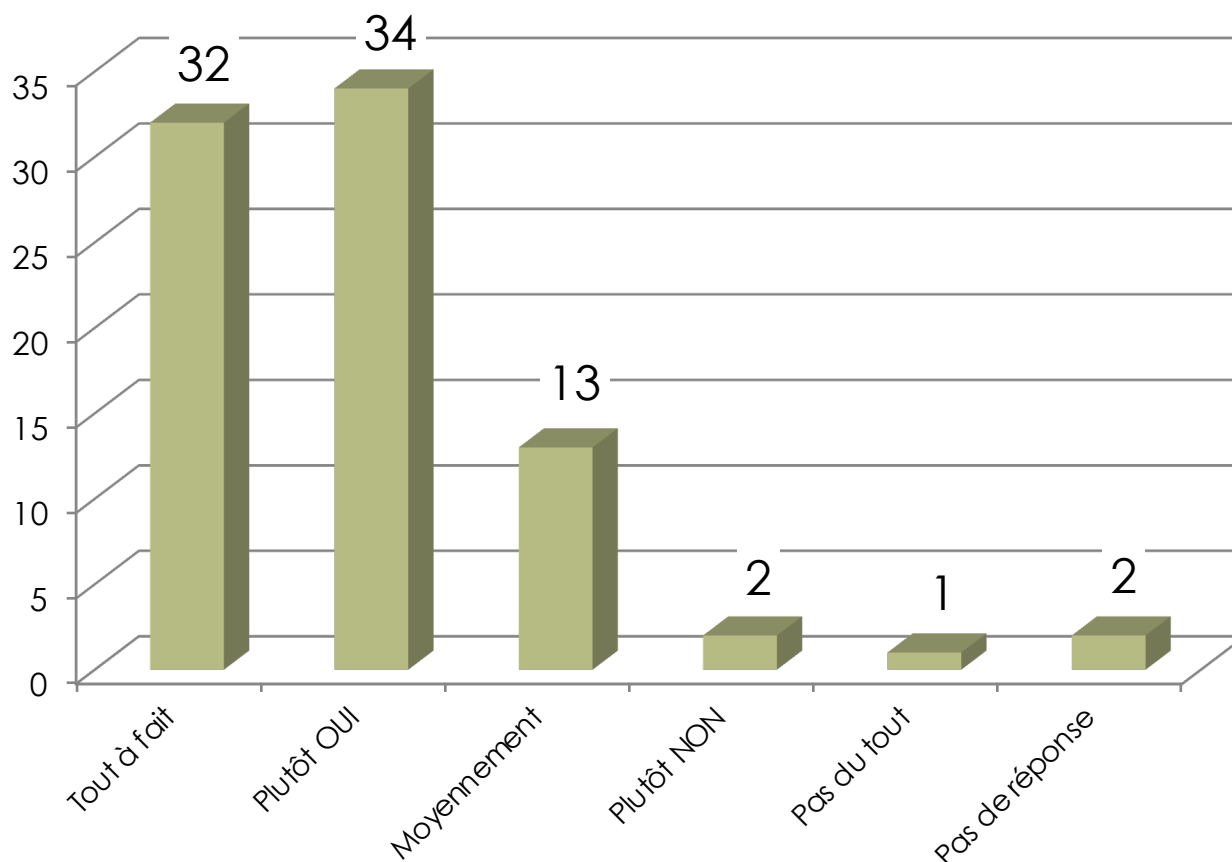
Les 84 répondants

Je pratique l'écoute active et bienveillante



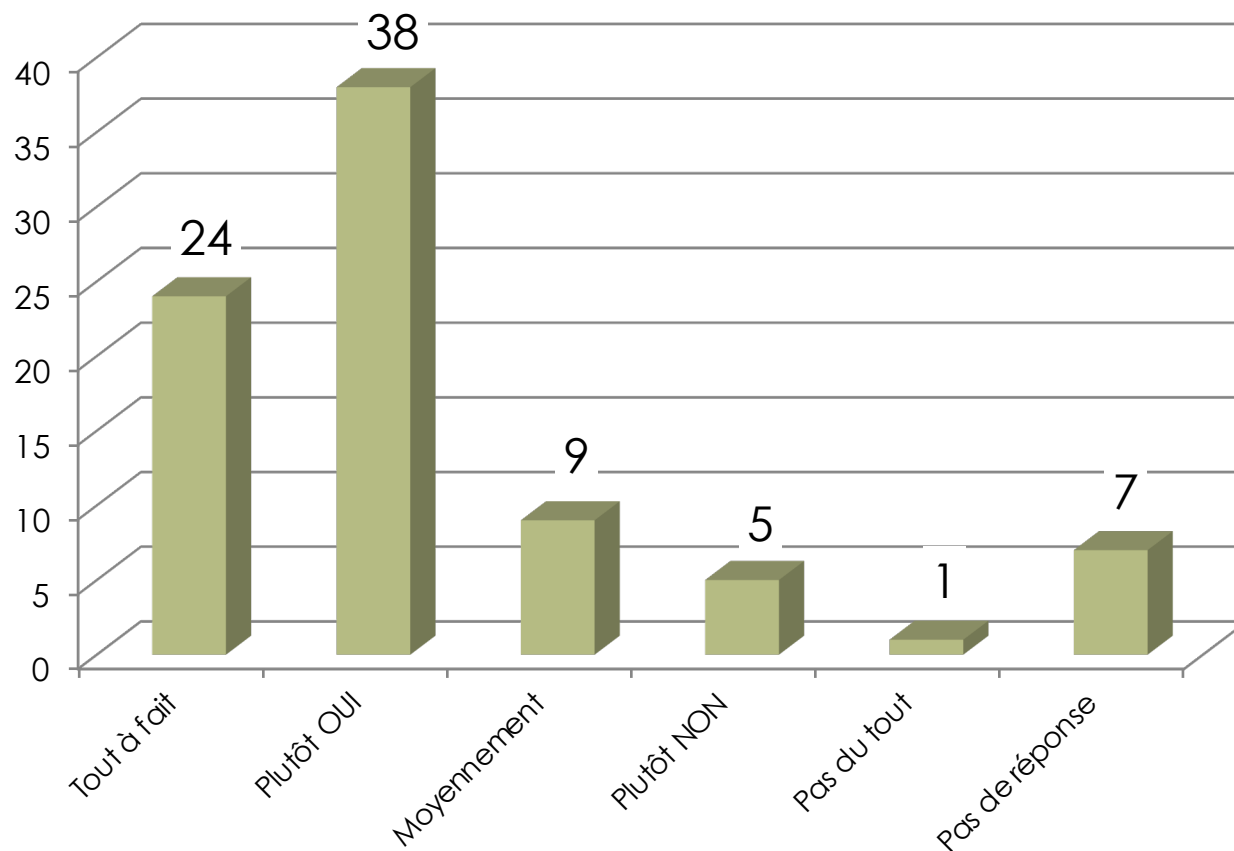
Les 84 répondants

J'aborde plus sereinement avec des patients leurs difficultés d'observance thérapeutique



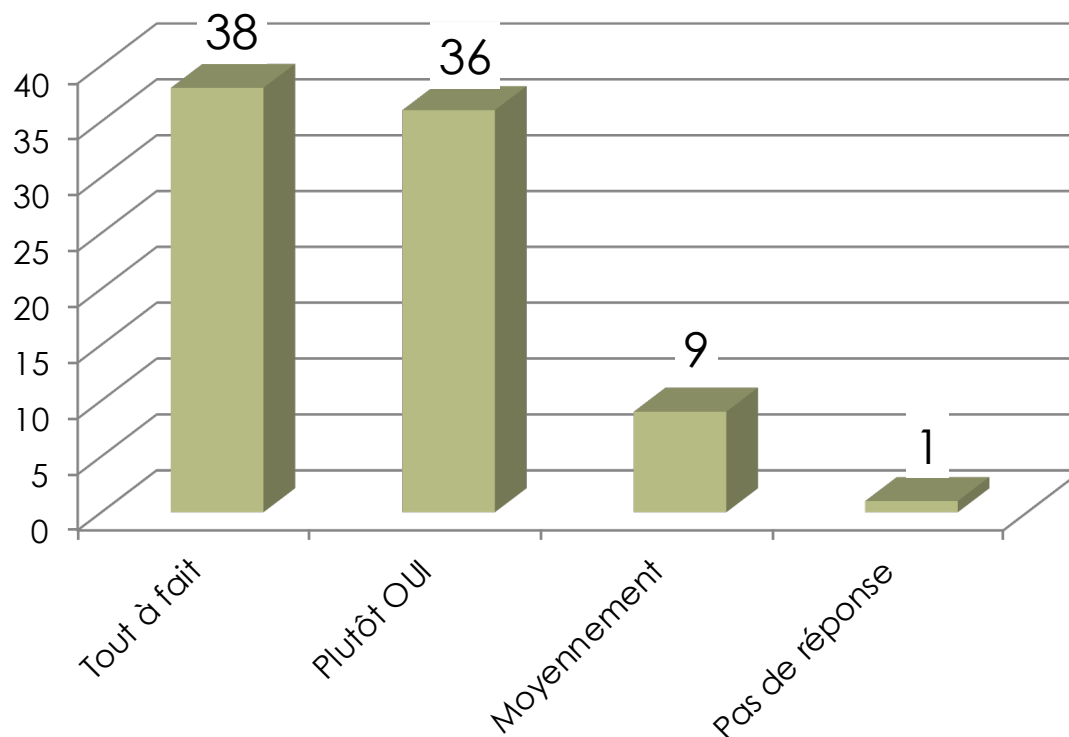
Les 84 répondants

J'évite la confrontation avec le patient
dans toute situation conflictuelle

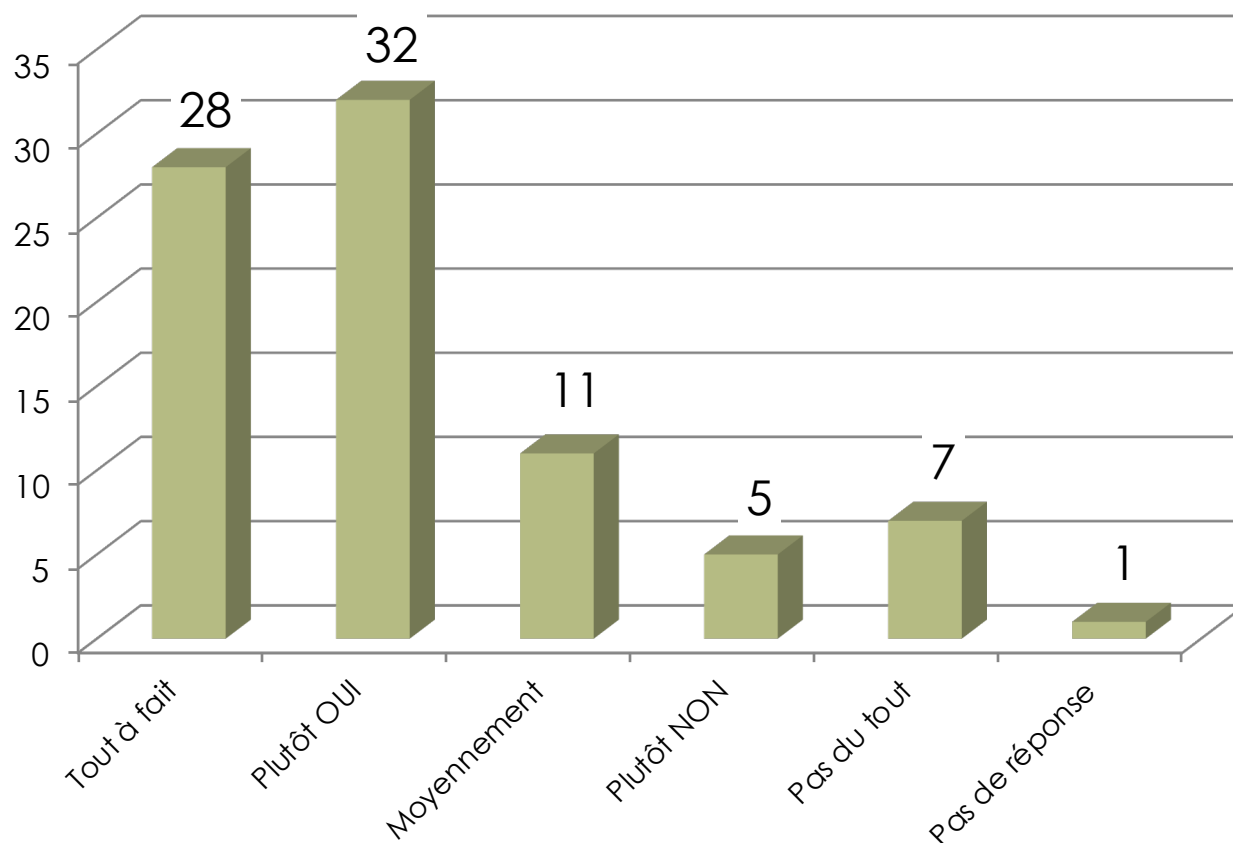


Les 84 répondants

J'explore ce que le patient sait déjà
avant d'expliquer quelque chose

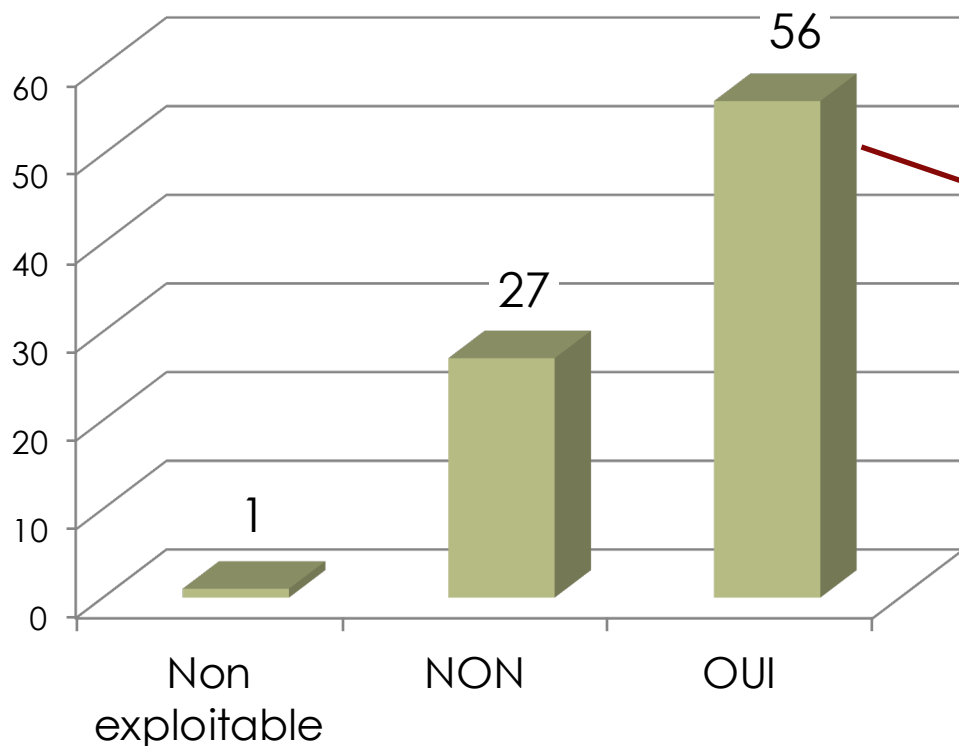


J'explique ce qu'est l'ETP à des collègues



Les 84 répondants

J'ai pu sensibiliser d'autres collègues
de ma structure à l'ETP



Dont :

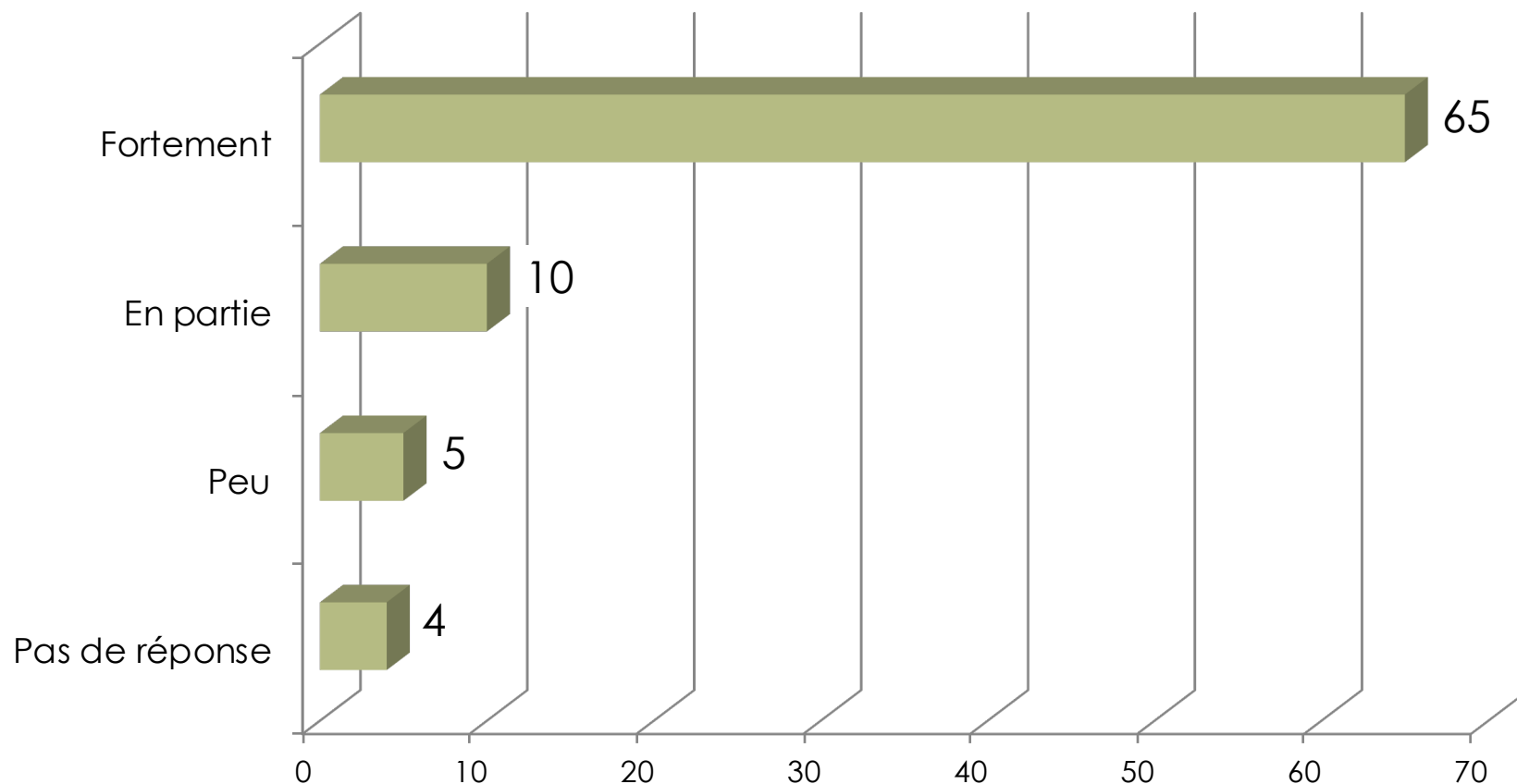
- 44 l'ont fait de façon informelle
- 8 principalement dans des réunions
- 4 dans d'autres contextes



Sur les **84** répondants

De manière générale,
j'estime qu'à la suite de la
formation validante et/ou de
renforcement en ETP de C**O**MMENT DIRE...

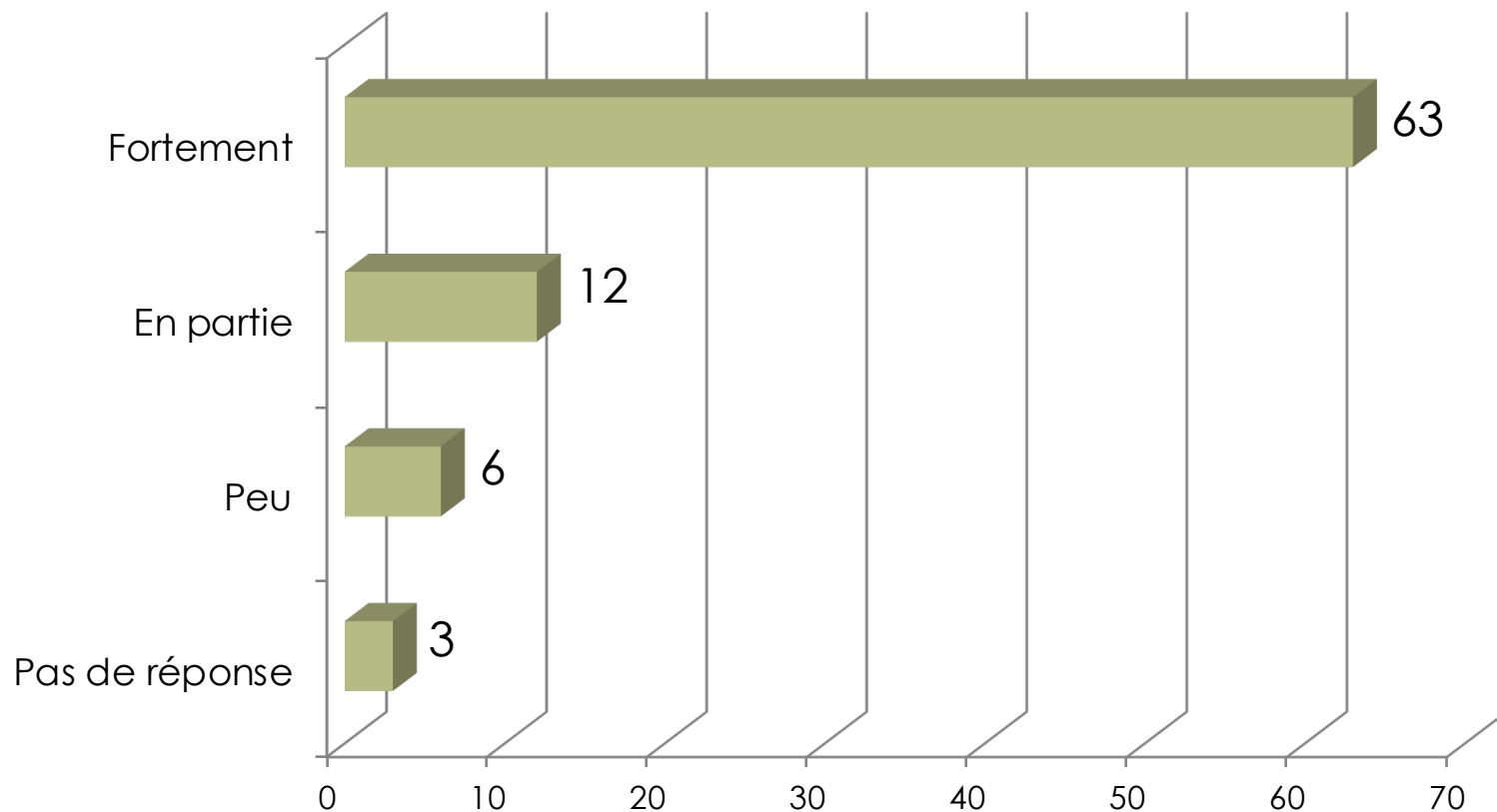
Je suis plus motivé(e) pour pratiquer l'ETP



Les 84 répondants

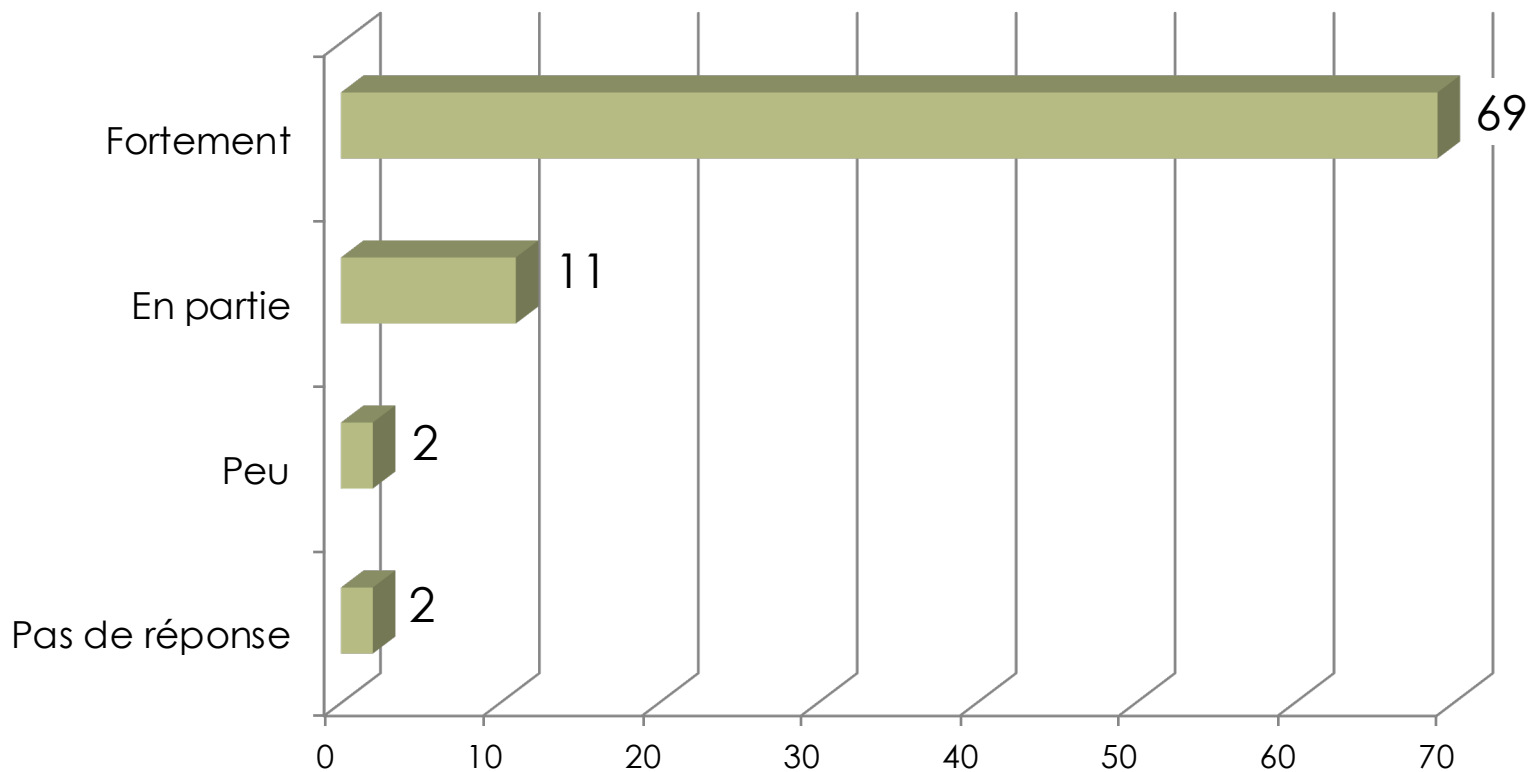
Je me sens plus légitime pour développer
l'ETP au sein de ma structure

56



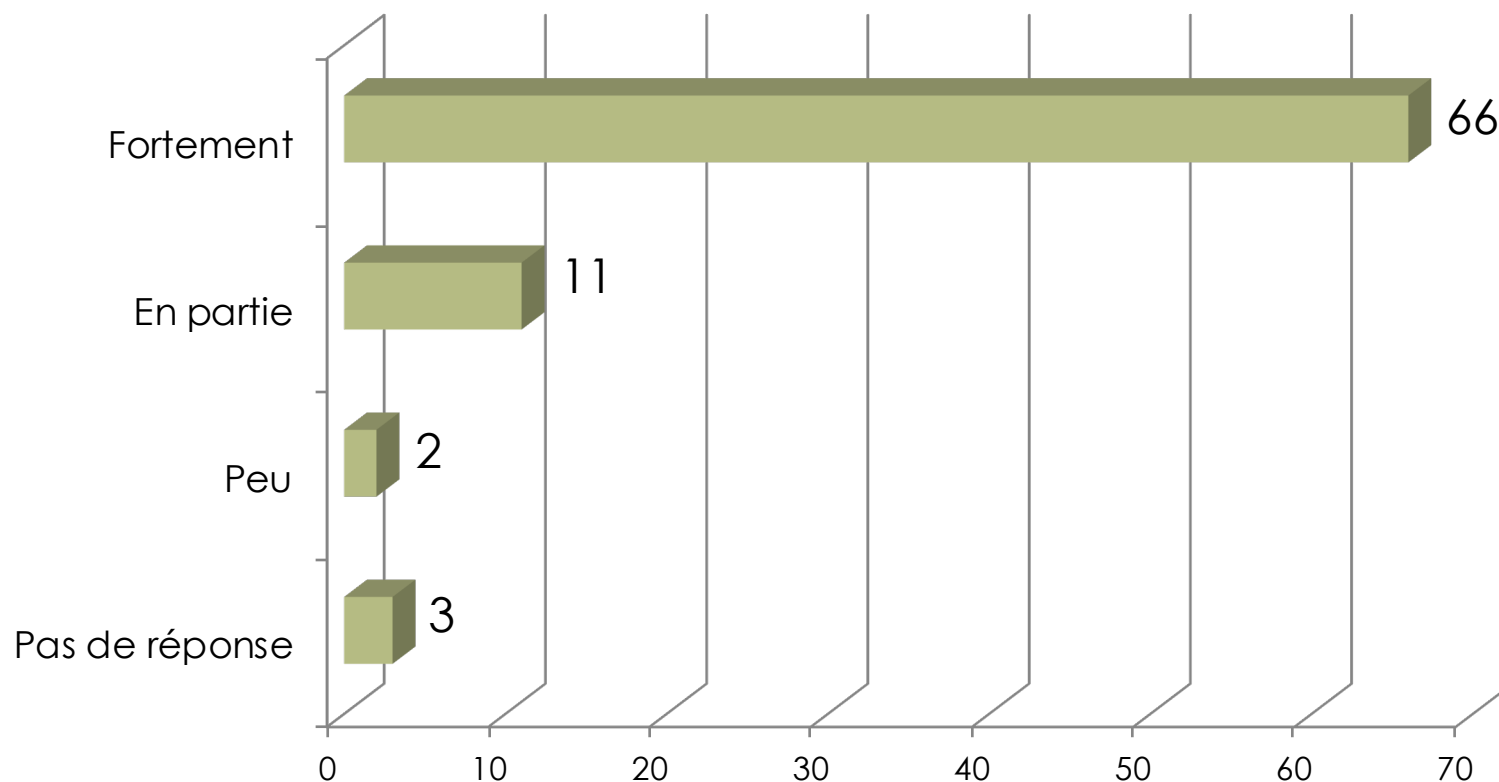
Les 84 répondants

Je me sens renforcé(e) dans mes compétences pour pratiquer l'ETP



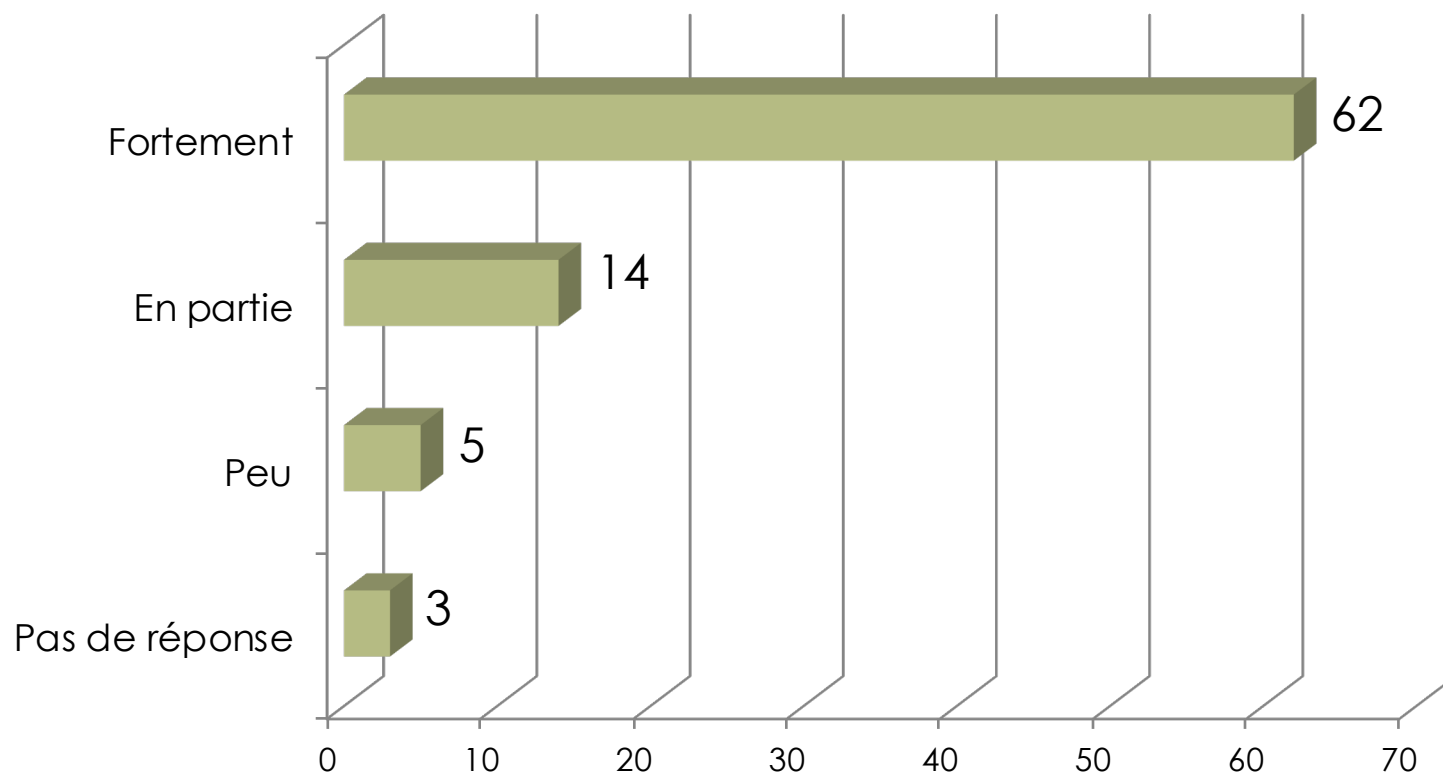
Les 84 répondants

J'ai acquis des compétences utiles à ma pratique professionnelle en dehors de l'ETP



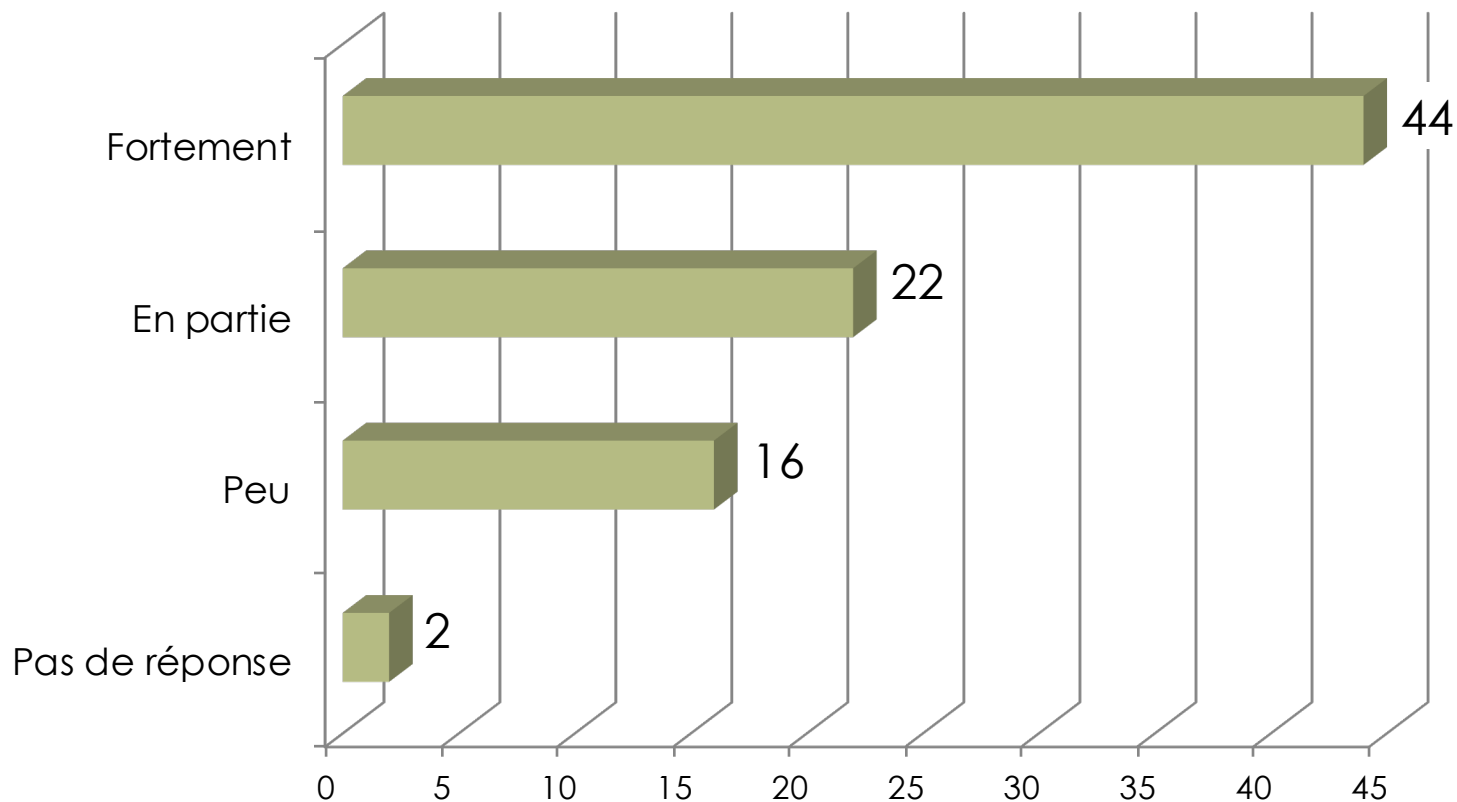
Les 84 répondants

La formation m'a beaucoup apporté sur le plan personnel et relationnel



Les 84 répondants

La structure dans laquelle j'exerce a pu
bénéficier des acquis de ma formation





Sur les **84** répondants

Parmi les compétences suivantes,
quelles sont les deux principales
que vous souhaiteriez améliorer

Parmi les compétences suivantes,
quelles sont les deux principales
que vous souhaiteriez améliorer ?

Deux compétences ETP que vous aimeriez développer

(réponses cumulées / 2 réponses attendues par répondant)

