

## FORMATION DE PATIENTS-PARTENAIRES \* D'ÉQUIPES DE SOINS

**Un patient partenaire, c'est un patient qui, après une formation, sait utiliser son expérience personnelle pour améliorer l'efficacité des soins et l'expérience des autres patients.** Votre expérience vécue peut aider les équipes à améliorer certaines étapes du parcours de soins.

### Public

Toute personne vivant avec une maladie chronique et désirant s'engager en tant que patient- partenaire dans une équipe de soins.

### Pré-requis

Avoir une expérience associative ou être impliqué dans des actions au service de patients.

### Durée et format de la formation

Formation de **6 jours**, soit 3 sessions de 2 jours.

Dispensation en mode **hybride (présentiel et distanciel synchrone et/ou asynchrone)**, pour un groupe de **15 personnes** maximum.

### Compétences visées

Développer des compétences pour intégrer une équipe de soins en tant que patient partenaire.

### Objectifs généraux

Cette formation vise à renforcer vos connaissances et compétences pour intégrer une équipe de soins comme patient.e partenaire et contribuer à l'amélioration de l'organisation du parcours de soin :

- **identifier, mieux comprendre et intervenir dans le parcours de soins d'autres patients,**
- **identifier et utiliser des outils d'entretien** pour appréhender les besoins des autres patients,
- **optimiser ses compétences relationnelles** (attitudes et techniques d'entretien),
- **savoir communiquer et travailler dans une équipe soignante,**
- **identifier les actions** conduites par des patients partenaires.

*\*La forme masculine utilisée dans cette fiche pour en faciliter la lecture représente aussi bien les femmes que les hommes.*

## Contenu

- Le parcours de soins, les thérapeutiques et les besoins des patients à chaque étape
- Histoire et apport de l'approche patient partenaire
- Apprendre à collecter l'expérience partenaire
- Apprendre à travailler avec les soignants
- Présentation par des patients partenaires de leurs activités dans des services.

## Méthodes pédagogiques et dispositif d'évaluation

### En présentiel

Mini-exposés, travaux en petits groupes, ateliers de co-construction d'outils et d'entraînement à leur utilisation, études de cas, mises en situations, échanges avec d'autres patients partenaires, mise à disposition d'un espace ressources en ligne.

### Évaluation

Questionnaire pré et post-formation + Questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation.

## Organisation

La formation peut être centrée sur une pathologie ou plusieurs selon la thématique retenue.

## Intervenants

Formatrices expérimentées (pédagogues et patientes formatrices) et patients-partenaires.

## Responsable de l'action

**Maryline RÉBILLON**, Présidente de COMMENT DIRE et Responsable de projet - Chaire compétences et vulnérabilités, Université des patient·es Sorbonne Université

## Calendrier, lieu et tarif de la formation

Contactez Maryline RÉBILLON au 06 73 87 39 91

## Valeur ajoutée

COMMENT DIRE est un acteur engagé depuis sa création en 1991 dans la formation de patients, que ce soit en formant des groupes de patients ou des groupes mixtes réunissant des professionnels de santé et des patients.