

## La synthèse ou le résumé \*

### **C'est quoi ? à quoi sert-elle ?**

La synthèse consiste à résumer les différents moments et contenus de l'entretien de manière à rassembler tous les éléments explorés et permettre à la personne de disposer d'une trace vivante et active de son histoire et de sa problématique, reprise dans la parole de quelqu'un d'autre.

Elle a un effet d'ancrage et permet à la personne de prendre conscience du chemin mental et émotionnel parcouru entre le moment où a démarré l'entretien et le moment où on se trouve.

Elle lui permet aussi de disposer d'une manière empathique de l'exposé de sa propre situation mise en récit par une autre personne bienveillante et bien-traitante.

En termes de bénéfices attendus en counseling, la synthèse permet de passer à une autre étape dans l'entretien.

\* C. Tourette-Turgis, M. Rébillon (2019). Cancer et travail - Manuel d'écoute et d'accompagnement pour les entreprises. Ed. Comment Dire (page 91)