

## FORMATION DE PATIENTS-PARTENAIRES \* D'ÉQUIPES DE SOINS

**Un patient partenaire, c'est un patient qui, après une formation, sait utiliser son expérience personnelle pour améliorer l'efficacité des soins et l'expérience des autres patients.**

Votre expérience vécue peut aider les équipes à améliorer certaines étapes du parcours de soins.

### Public

Toute personne vivant avec une maladie chronique et désirant s'engager en tant que patient-partenaire dans une équipe de soins.

### Pré-requis

Avoir une expérience associative ou être impliqué dans des actions au service de patients.

### Durée et format de la formation

**6 jours** soit 3 sessions de 2 jours.

Dispensation en mode **présentiel, distanciel ou mode présentiel et distanciel synchrone** (hybride) et/**ou asynchrone** pour un groupe de **15 personnes maximum**.

### Compétences visées

Développer des compétences pour intégrer une équipe de soins en tant que patient partenaire.

### Objectifs

Cette formation vise à renforcer vos connaissances et compétences pour intégrer une équipe de soins comme patient.e partenaire et contribuer à l'amélioration de l'organisation du parcours de soin :

- **identifier, mieux comprendre et intervenir dans le parcours de soins d'autres patients,**
- **identifier et utiliser des outils d'entretien** pour appréhender les besoins des autres patients,
- **optimiser ses compétences relationnelles** (attitudes et techniques d'entretien),
- **savoir communiquer et travailler dans une équipe soignante,**
- **identifier les actions** conduites par des patients partenaires.

### Contenus

- Le parcours de soins, les thérapeutiques et les besoins des patients à chaque étape
- Histoire et apport de l'approche patient partenaire
- Apprendre à collecter l'expérience partenaire
- Apprendre à travailler avec les soignants
- Présentation par des patients partenaires de leurs activités dans des services.

*\*La forme masculine utilisée dans cette fiche pour en faciliter la lecture représente aussi bien les femmes que les hommes.*

## Méthodes pédagogiques et dispositif d'évaluation

Mini-exposés, travaux en petits groupes, ateliers de co-construction d'outils et d'entraînement à leur utilisation, études de cas, mises en situations, échanges avec d'autres patients partenaires, mise à disposition d'un espace ressources en ligne.

### Évaluation

Questionnaire pré et post-formation + Questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation.

### Intervenants

Formatrices expérimentées (pédagogues et patientes formatrices) et patients-partenaires.

### Responsable de l'action

**Maryline RÉBILLON**, Présidente et Directrice de COMMENT DIRE et Professeure associée, Sorbonne Université.

### Organisation

La formation peut être centrée sur une pathologie ou plusieurs selon la thématique retenue.

### Calendrier, lieu et tarif de la formation

Contactez Maryline RÉBILLON au **06 73 87 39 91**

### Valeur ajoutée

**COMMENT DIRE est un acteur engagé depuis sa création en 1991 dans la formation de patients, que ce soit en formant des groupes de patients ou des groupes mixtes réunissant des professionnels de santé et des patients.**

#### **Module 4** (2 jours)

- Apprendre des méthodes d'animation pour les associations de patients, jeux coopératifs, savoir animer un groupe, faire connaître l'association et en donner une image porteuse
- Savoir travailler dans une équipe pluri-professionnelle
- Savoir travailler en lien avec les correspondants en région
- Connaître l'ETP.

#### **Équipe de formation**

**Pr Catherine Tourette-Turgis**, Directrice du master Éducation thérapeutique, Sorbonne Université; Chercheure au CRF-Cnam.

**Lennize Pereira Paulo**, Responsable des programmes de formation à COMMENT DIRE; Chercheure au CRF-Cnam et Chargée de cours, Sorbonne Université.

**Carole Rognon**, Consultante en formation & Ingénieure pédagogie, Université des patients-Sorbonne Université.

**Des patients experts de la LFSEP.**

#### **Responsable de l'action pilote**

**Maryline Rébillon**, Directrice et Co-fondatrice de COMMENT DIRE et Professeure associée, Sorbonne Université.

#### **Organisation**

**La formation organisée par la LFSEP accueille 12 participant-e-s.**

**Elle se déroule à Paris en résidentiel** et comprend 4 regroupements de 2 jours consécutifs (48h), un espace de formation e.learning (20h) et un tutorat.

#### **Calendrier de la formation**

- **Module 1** : 29-30 novembre 2018
- **Module 2** : 8-9 janvier 2019
- **Module 3** : 14-15 mars 2019
- **Module 4** : 4-5 juin 2019.
- **E.learning** : du 30 novembre 2018 au 5 juin 2019

**Coût** : Gratuit pour les participant-e-s

#### **Procédure d'inscription**

Sur rendez-vous et entretiens téléphoniques.