

CHARTRE DES DONNEES PERSONNELLES / RGPD

La présente charte a pour objet d'informer nos clients des moyens mis en œuvre et des finalités poursuivies dans le cadre de la collecte de vos données personnelles, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et à prendre toute précaution pour préserver la protection, la confidentialité et la sécurité des informations nominatives qui lui sont confiées ainsi qu'à respecter la vie privée des personnes.

Pourquoi ?

Dans le cadre de ses prestations et services, COMMENT DIRE est amené à collecter et traiter des données personnelles et en particulier :

- Vos coordonnées : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, fonction, employeur.
- Des coordonnées bancaires (dans le cadre prévu par la loi) pour les stagiaires individuels.
- Les résultats d'évaluations et enquêtes de besoins et de satisfaction

La collecte et les traitements des données personnelles sont justifiés notamment au regard :

- De la délibération n°2016 portant modification d'une norme simplifiée concernant les traitements automatisés de données à caractère personnel relatifs à la gestion de clients et de prospects.
- De l'article 133-24 du code monétaire et financier.
- De l'article 123-22 al. 2 du code du commerce.

Ces traitements reposent sur des obligations légales, sur l'intérêt légitime du responsable de traitement ou sur votre consentement. Dans les cas particuliers où la collecte de données personnelles nécessiterait votre accord, COMMENT DIRE vous demandera explicitement votre consentement.

Selon quelles finalités ?

Les données que nous collectons et traitons se limitent à ce qui est strictement nécessaire et répondent à l'une ou plusieurs des finalités suivantes :

- La création de votre compte client.
- L'inscription et le suivi des stagiaires.
- La gestion de vos commandes et du règlement.
- Les échanges pour la préparation, la réalisation et le suivi des prestations.
- Le suivi de la relation client tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction, la gestion des réclamations.
- La réalisation d'opérations relatives à la prospection, la fidélisation, la promotion.
- L'évaluation et l'amélioration de la qualité de nos produits, services et sites Internet
- La gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition.

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour accomplir les finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Nous conservons également vos données personnelles pendant la durée de conservation prévue par la législation notamment en matière civile et commerciale. Par exemple, dans le respect des obligations légales, COMMENT DIRE conserve vos données client pour une durée de 3 ans après le dernier contact.

Et selon quel degré de confidentialité ?

Vos données personnelles ne sont ni vendues, ni louées, ni communiquées à des tiers.

Seul le personnel et des collaborateurs de COMMENT DIRE (cabinet comptable et webmaster notamment) auront accès à vos données personnelles dans l'exercice de leurs fonctions ou selon leurs habilitations. Vos données personnelles peuvent également être communiquées à toute autorité légalement habilitée (notamment en cas de réquisition judiciaire ou droit de communication).

Nos mesures en interne ?

Dans le cadre de notre obligation de moyens, et compte-tenu de l'état de la technique, nous mettons en œuvre des mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Notre personnel et les consultants sont soumis à une obligation de confidentialité à travers leur contrat de travail ou de prestation. Nous les sensibilisons également au respect de la vie privée et aux mesures de sécurité.

Lorsque nous faisons appel à un sous-traitant, celui-ci est soumis à une obligation de sécurité et de confidentialité de vos données personnelles afin d'en assurer la protection. À tout moment, sur notre demande, nos sous-traitants doivent présenter les garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles pour justifier de la protection de vos données personnelles.

Vos données personnelles, sont hébergées en France et/ou au sein de l'Union Européenne.

Vos droits concernant vos données ?

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, d'interrogation, de modification, de rectification, de suppression/oubli et d'opposition au traitement et à la diffusion de vos données personnelles ainsi qu'un droit à la portabilité de vos données personnelles.

Ainsi, vous êtes en droit de nous demander de vous fournir toutes les données en notre possession vous concernant. Vous pouvez aussi demander à ce que vos données personnelles soient supprimées, corrigées, modifiées ou transférées à un Tiers.

Si vous souhaitez faire appliquer un de ces droits merci de contacter COMMENT DIRE par courrier électronique à contact@commentdire.fr

L'engagement de COMMENT DIRE dans la démarche RGPD

COMMENT DIRE travaille activement sur la stratégie de mise en œuvre du RGPD. Parmi les actions en cours nous avons :

- Identifié une équipe dédiée.
- Cartographié nos traitement impliquant des données personnelles.
- Priorisé des premières actions répondant en particulier : à l'information sur les droits et obligations, au recueil des consentements, aux politiques de confidentialité, et la vérification de conformité des sous- traitants.

À tout moment, vous pouvez nous contacter par courrier électronique à contact@commentdire.fr

Modification de la présente charte

Cette Charte peut être amenée à être modifiée à tout moment. Nous vous conseillons ainsi de consulter cette page régulièrement afin de prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour.

Petit glossaire du vocabulaire RGPD...

« **Collecter** », c'est à dire recueillir des données à caractère personnel. Cette collecte peut s'effectuer, notamment, à l'aide de questionnaires ou de formulaires en ligne ou remis en présentiel.

« **Consentement** », **c'est-à-dire** votre consentement s'entend de toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle vous acceptez, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel vous concernant fassent l'objet d'un traitement

« **Données à caractère personnel** » ou « **données personnelles** », désignent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

« **Droit d'accès** » : désigne l'ensemble des droits fondamentaux tels que décrit dans la réglementation Européenne, portant sur :

- le droit à l'information
- le droit d'accès
- le droit de rectification
- le droit à l'effacement ou droit à l'oubli
- le droit à la portabilité
- les droits d'opposition
- le droit à la limitation du traitement
- le droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement et la communication de ses données personnelles

« **Responsable de traitement** » est la personne qui détermine les objectifs et les modalités de traitement de vos données personnelles.

« **Responsable du traitement de données** » est la personne qui détermine les finalités et les moyens relatifs au traitement de vos données personnelles.

« **RGPD** » désigne le règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, abrogeant la directive 95/46/CE.

« **Sous-traitant** » est celui qui traite des données à caractère personnel pour le compte de la personne, de la structure ou de l'organisme responsable du traitement

« **Tiers** » se réfère à toute personne autre que COMMENT DIRE, vous-même et le sous-traitant

« **Traitement des données personnelles** » signifie toute opération ou groupe d'opérations appliqué à vos données, quel que soit le support de service en ligne en question et le procédé utilisé