

## ÉVALUER CE QUI A TRAIT AUX EFFETS DU COUNSELING ET DU DISPOSITIF CHOISI... \*

**En général le counseling est un service qui répond à un besoin d'accompagnement par rapport à une situation ou un ensemble de situations considérées comme problématiques.**

**Il est donc assez facile d'évaluer ses effets en reprenant toutes les composantes problématiques de la situation et de voir en quoi le service de counseling a réduit les risques, les dommages et rassuré et/ou satisfait les destinataires du service.**

Si le counseling est un service à destination de publics en difficulté face à une situation donnée, on peut aussi **reprendre la situation, faire la liste de ses effets négatifs et mesurer l'impact du counseling sur chacun des effets observés, connus, anticipés voire inconnus.**

\* Extraits de l'ouvrage de C. Tourette-Turgis, M. Rébillon (2019).

Cancer et travail - Manuel d'écoute et d'accompagnement pour les entreprises. Ed. Comment Dire (page 115)