



Supports de communication & Outils de suivi

Pr. Catherine Tourette-Turgis,

Directrice du DU et du Master ETP & Fondatrice de
l'Université des Patients – Sorbonne Université.

Lennize Pereira Paulo,

Responsable ETP à COMMENT DIRE, Chargée de cours,
DU et Master ETP de l'UPMC-Sorbonne universités &
Ingénieure de recherche – Université des Patients –
Sorbonne Université.

- Vous trouverez dans ce diaporama des **exemples de supports de communication et d'outils de suivi à utiliser avant, pendant et à l'issue d'un programme d'éducation**. Ils ont été construits par COMMENT DIRE au fil de son expérience.
- Ils permettent de **recueillir de données utiles pour le suivi individuel, des groupes et aussi du programme** (accès et fréquentation des ateliers, intervenants, thèmes abordés, activités réalisées, caractéristiques des publics, perdus de vue, problèmes logistiques, ...).
- Ces outils **facilitent la liaison entre tous les intervenants** impliqués dans la réussite du programme.

Faire connaître le programme par voie d'affichage

C. Tourette-Turgis, M. Rébillon, L. Pereira Paulo, *Guide d'animation des ateliers « Estime de soi »*. Edition Comment Dire, 2007, p. 63.



HEGP
Hôpital Européen Georges Pompidou
Service d'Immunologie Clinique
Pr. Laurence Weiss



CS
& D



Comment Dire



ATELIER ESTIME DE SOI

Animé par Catherine Tourette-Turgis

Les thèmes abordés pendant l'atelier seront :

- Comment évaluer mon degré de confiance en moi ?
- Comment m'affirmer positivement pendant un entretien ?
- Comment exprimer ce que je ressens sans avoir peur ?

Il aura lieu à l'Hôpital Saint Antoine (Pavillon Lemierre, porte 2, entresol, salle de staff cardiologie) sur 5 séances, le mardi soir de 18h à 21h aux dates suivantes :

- 2 mai 2006
- 16 mai 2006
- 30 mai 2006
- 13 juin 2006
- 27 juin 2006

Si vous souhaitez y participer, vous pouvez vous inscrire auprès du secrétariat des ateliers au **01 42 85 34 54**

Cet atelier est co-organisé par Counseling, Santé et Développement et Comment Dire avec le soutien de la Direction Générale de la Santé

Faire connaître le programme par des plaquette informative

AUTO-EVALUER VOS BESOINS D'INFORMATION ET DE SOUTIEN...

- 1 ♥ Je prends de + en + de risques dans mes relations sexuelles ☐ oui ☐ non
- 2 ♥ Je suis dans une impasse affective et sexuelle ☐ oui ☐ non
- 3 ♥ Il y a moins d'un an, j'ai eu une infection sexuellement transmissible ☐ oui ☐ non
- 4 ♥ Je n'ai plus de relation sexuelle depuis ma séropositivité... mais je veux que cela change ☐ oui ☐ non
- 5 ♥ Mon / ma partenaire refuse d'utiliser des préservatifs ☐ oui ☐ non
- 6 ♥ Je trouve très difficile de parler de ma séropositivité ☐ oui ☐ non

Venez en consultation si vous avez répondu OUI à au moins une question...



... sans oublier les consultations :

par les psychologues
Paolo Antonelli
Miguel de Azambuja

par les dermato-vénérologues
Dr Didier Jayle
Dr Christophe Piketty

par la gynécologue
Dr Isabelle Heard

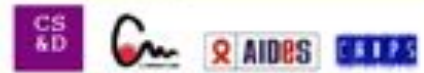
et les infirmières
pour le soutien à l'observance

et les permanences associatives :

AIDES :
les mercredis de 19h à 22h00

IKAMBERE :
les lundis de 12h30 à 16h30

La plate-forme "Information et soutien en prévention des IST et pour l'amélioration de la qualité de la vie amoureuse et sexuelle des personnes séropositives" a été mise en place dans le cadre d'un projet pilote conduit par l'association "Counseling, Santé et Développement" (CSD), sur financement de la Direction Générale de la Santé et en partenariat avec :



HEGP

Hôpital Européen Georges Pompidou

Service d'Immunologie Clinique
Pr. Michel Kazatchkine

Amour, Sexe, Sexualités, VIH, Hépatites, Syphilis, IST, Prévention, Réduction des risques...

Vous avez des questions que vous n'osez pas poser ? Votre vie amoureuse et sexuelle ne vous satisfait pas ? Vous avez peur de transmettre le VIH ? Vous en avez assez de vivre un désert affectif depuis que vous avez appris votre séropositivité ? Vous ressentez un relâchement dans vos stratégies de prévention et souhaitez acquérir de nouvelles compétences en prévention ? Vous avez du mal à faire respecter vos limites dans les situations intimes ? Vous venez de rencontrer quelqu'un mais ne savez pas comment lui dire... ? Vous voulez changer des choses dans votre vie côté cœur, côté sexe, côté prévention... ?

Il est possible d'en parler...

Nous pouvons dans le service vous aider à y voir plus clair et à explorer de nouvelles solutions...

CE QUE LE SERVICE MET A VOTRE DISPOSITION...

- Une consultation d'information et de soutien en prévention avec un médecin spécialement formé qui répondra à vos questions et vous aidera dans votre projet d'amélioration de votre vie affective et sexuelle et dans la réussite de vos stratégies de prévention.
- Une consultation de sexologie, avec un médecin pour aborder et traiter les troubles sexuels dont vous souffrez.
- Des ateliers thématiques : l'estime de soi, la négociation, les préservatifs, animés par une spécialiste de l'animation des groupes d'adultes et du counseling (relation d'aide) dans un climat ludique. Les groupes sont composés de 12 personnes maximum. Les ateliers "Estime de soi" et "Techniques de négociation" durent 9 heures réparties en 3 modules (3 h + 3 h + 3 h). L'atelier "Préservatif au féminin ou masculin" dure 3 h. Les dates, les horaires et le lieu où se dérouleront les ateliers seront affichés dans le service. Les inscriptions se font par téléphone auprès de "COMMENT DIRE" au 01 42 85 34 54.

Les consultations

en entretien individuel ou en couple

Consultation du Dr Dominique Batisse

Vous souhaitez bénéficier d'une information personnalisée (relation d'aide) vous permettant de faire le point sur votre situation affective et sexuelle, et de renforcer vos stratégies de prévention.

Tous les lundis,
de 12h30 à 15h00

Consultation individuelle / couple du Dr Thierry Troussier

Vous souffrez de troubles sexuels comme la perte de désir sexuel, la perte de plaisir, de dysfonctionnements (pour les hommes, par exemple, difficultés d'érection, et pour les femmes, douleurs lors des rapports sexuels, absence de lubrification) que vous souhaitez aborder en toute liberté et confiance avec un sexologue.

Deux mercredis par mois,
de 18h à 21 h

Pour prendre rendez-vous,
adrez-vous à l'accueil
de la consultation
ou téléphoner au 01 56 09 32 52

Les ateliers*

en petits groupes de 12 personnes

Estime de soi : Savez-vous que les pensées négatives ont une influence sur les événements et qu'elles peuvent opposer un frein à l'action et à la réussite en entraînant des comportements d'auto-sabotage (ex : avant même de commencer à entreprendre quelque chose, je pars perdant, alors je ne fais rien) ? Aussi, pourquoi ne pas reconquérir votre estime de soi ? Cet atelier propose des activités vous invitant à repenser vos projets et vos relations à partir d'une plus grande confiance en vous.

Négociation... On en parle souvent comme d'un art... pourtant, les techniques de négociation, c'est tout un apprentissage ! Dans cet atelier, où diverses situations de la vie quotidienne seront présentées, jouées et discutées en groupe, les participantEs apprennent différentes techniques de négociation utilisables dans des situations spécifiques comme un entretien d'embauche, une rencontre affective et sexuelle.

Préservatifs au féminin ou masculin... A partir de plusieurs scénarios sur la manière de parler l'usage des préservatifs lors d'une rencontre sexuelle, les participantEs feront part de leurs expériences et étudieront en groupe des situations difficiles qui seront jouées, discutées et pour lesquelles différentes solutions seront proposées (quel est le meilleur moment pour en parler ? comment faire ? quels mots employer ?...). [atelier de 3 h]

* Animés par COMMENT DIRE, en partenariat avec le CRIPS Ile de France pour l'atelier Préservatifs.
Pour en savoir plus, téléphoner
au 01 42 85 34 54.

Paris, 29 mars 2006

Mr CM
Impasse du Poutoi
75000 Paris

Cher Christian,

Comme convenu le 24 mars dernier par téléphone, je vous adresse ci-joint les informations pratiques concernant la tenue de l'atelier "Estime de soi" auquel vous êtes inscrit et que nous organisons en partenariat avec l'hôpital Saint Antoine, l'HEGP et l'association "Counseling, Santé et Développement".

Cet atelier comprend cinq modules qui se dérouleront aux dates suivantes :

- Module 1 : mardi 2 mai 2006 (18h-21h)
- Module 2 : mardi 16 mai 2006 (18h-21h)
- Module 3 : mardi 30 mai 2006 (18h-21h)
- Module 4 : mardi 13 juin 2006 (18h-21h)
- Module 5 : mardi 27 juin 2006 (18h-21h)

L'atelier a lieu à l'adresse suivante :

Hôpital Saint Antoine
Pavillon André Lemaître (Secteur Gris)
Porte 2, niveau Entresol, Salle de staff cardiologie
184 Rue du Faubourg Saint-Antoine - 75012 Paris
Métro : Faubourg-Chaligny (ligne 8)

Je vous accueillerai moi-même le mardi 2 mai 2006 à 18 h sachant que l'atelier est animé par Catherine Tourette-Turgis et Jean Jacques Billoré.

Je joins à ce courrier le plan de l'hôpital Saint Antoine. Les jours de l'atelier des affiches seront visibles, dès le début du Pavillon André Lemaître.

Je vous confirme que vous pourrez me joindre les jours de l'atelier, en cas de retard ou pour tout autre information, au 06 73 87 39 91.

N'hésitez pas Christian à m'appeler pour toute information complémentaire.

Très cordialement,

Maryline Rébillon
Directrice

PT : annoncée

Courrier d'invitation personnalisé

C. Tourette-Turgis, M. Rébillon, L. Pereira Paulo,
Guide d'animation des ateliers « Estime de soi ».
Edition Comment Dire, 2007, p. 69.

Lettre informative d'annonce du programme

HOPITAL / SERVICE

Nom et adresse
de la Consultation infirmière

Ville, le ... / ... / ...

N° ... M. ...
Adresse

Madame ou Monsieur,

Nous avons ouvert notre consultation infirmière d'accompagnement
personnel des personnes suivies dans le service et nous sommes heureuses de pouvoir
vous recevoir pour une première rencontre le :

le ... à ... H ...
à ...

Lors de cette rencontre, nous pourrions parler de vos besoins en termes d'information et d'ac-
compagnement mais aussi de vos projets et de tout ce qui peut participer au maintien de
votre santé et de votre qualité de vie. Si vous apportez vos ordonnances, nous pourrions aussi
vous aider à revoir le plan de prise de tous vos médicaments, et répondre à vos questions.

Au cas où la date prévue ne vous conviendrait plus, vous pouvez appeler une des infirmières
à l'accueil des consultations et nous laisser vos coordonnées, pour que nous puissions vous
joindre par téléphone.

Tel. :

N'hésitez pas à nous contacter pour toute information dont vous auriez besoin.

Sincèrement,
L'équipe infirmière

Traçabilité de l'orientation vers le programme

ATELIER ESTIME DE SOI

Module 1 : 2 mai 2006 - Module 2 : 16 mai 2006 -
Module 3 : 30 mai 2006 - Module 4 : 13 juin 2006 - Module 5 : 27 juin 2006

Animation : Catherine Tourette-Turgis & Jean Jacques Billon
Lieu de l'atelier : Hôpital Saint Antoine (Paris)

Liste des présences & Modes d'accès à l'atelier de 18h à 21h

	Prénom, initiale nom	PrésentE aux sessions					Connaissance de l'atelier / orienté vers l'atelier par	SuiviE par		
		1	2	3	4	5		HEGP	SAT	Autre
1	Maryline R.	x	x	x	x	x	Affiche			x
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
Total présent(e)s		1	1	1	1	1		0	0	1

Equipe d'animation : et

Date de l'atelier : Séance n° 1 Ville :

Check-list de mise en place de la séance 1

Nous avons pris connaissance de la salle avant la formation (visite, description au téléphone, visite virtuelle sur Internet).	☐ Non ☐ Oui
Nous avons vérifié le degré de confort des chaises, l'aération et/ou la température du lieu, l'absence de bruits.	☐ Non ☐ Oui
Nous avons vérifié la proximité des toilettes, l'usage de téléphones portables et les détails sur les moyens de transport.	☐ Non ☐ Oui
Nous avons préparé la salle et apporté des changements nécessaires pour recevoir les participants dans un climat convivial.	☐ Non ☐ Oui
Nous avons prévu une pause snack avec boissons.	☐ Non ☐ Oui

Check-list d'activités de la séance 1

Nous avons accueilli, aidé les participants à se mettre à l'aise et mis en place un climat d'écoute.	☐ Non ☐ Oui
Nous avons « ouvert le groupe » aux horaires indiqués sur l'invitation.	☐ Non ☐ Oui
Nous nous sommes présentés comme nous l'avions prévu.	☐ Non ☐ Oui
Nous avons rappelé les objectifs de ces rencontres, décrit le programme.	☐ Non ☐ Oui
Nous avons présenté les règles de fonctionnement du groupe.	☐ Non ☐ Oui
Nous avons réalisé l'activité présentation de soi - tour de table.	☐ Non ☐ Oui
Nous avons fait des synthèses régulièrement.	☐ Non ☐ Oui
Nous avons classé les questions du groupe.	☐ Non ☐ Oui
Nous avons systématiquement stimulé le groupe à donner ses propres réponses.	☐ Non ☐ Oui
Nous avons pu faire face aux cas difficiles.	☐ Non ☐ Oui
Nous avons fait le grand tour de table final – la synthèse de la séance –, l'avons remercié pour la confiance qu'il nous a fait et avons invité les participants à revenir lors de la prochaine séance.	☐ Non ☐ Oui
Nous avons fait passer le questionnaire "Atelier MICI Dialogue / Séance 1"	☐ Non ☐ Oui

Check list « préparation
et compte rendu »
d'atelier
pour les animateurs

C5
AD

Animation : Catherine Tourette-Turgis & Jean Jacques Billoré **Lieu de l'atelier :** Hôpital Saint Antoine (Paris)

C. Tourette-Turgis, M. Rébillon, L. Pereira Paulo, *Guide d'animation des ateliers « Estime de soi »*. Edition Comment Dire, 2007, p. 68.

Evaluation : Questionnaire de satisfaction




Questionnaire Evaluation

Nous vous remercions de vos réponses à ce questionnaire anonyme d'évaluation du degré de satisfaction des ateliers MICI Dialogue. Vos réponses nous aideront à améliorer la qualité de notre travail. Merci de votre participation.

J'ai participé à ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 session(s) de cet atelier

Vous diriez :

Au cours de ces sessions

- 1) Tout ce qui vous préoccupait ayant trait aux thèmes de l'atelier a été traité ?
 a) Tout à fait ☐ b) Plutôt ☐ c) Plutôt pas ☐ d) Pas du tout ☐
- 2) Avez-vous appris des choses ?
 a) Tout à fait ☐ b) Plutôt ☐ c) Plutôt pas ☐ d) Pas du tout ☐
- 3) Cet atelier vous a aidé à mieux vivre avec votre maladie ?
 a) Tout à fait ☐ b) Plutôt ☐ c) Plutôt pas ☐ d) Pas du tout ☐
- 4) Cet atelier vous a aidé à mieux vivre avec votre traitement ?
 a) Tout à fait ☐
 b) Plutôt ☐
 c) Plutôt pas ☐
 d) Pas du tout ☐
 e) Je ne prends pas de traitement ☐
- 5) Ce atelier vous a aidé à mieux communiquer sur votre maladie ?
 a) Tout à fait ☐ b) Plutôt ☐ c) Plutôt pas ☐ d) Pas du tout ☐
- 6) Ce atelier vous a aidé à améliorer votre - estime de soi - ?
 a) Tout à fait ☐ b) Plutôt ☐ c) Plutôt pas ☐ d) Pas du tout ☐
- 7) La durée de l'atelier vous a-t-elle convenu ?
 a) Tout à fait ☐ b) Plutôt ☐ c) Plutôt pas ☐ d) Pas du tout ☐
- 8) Le nombre de sessions vous a-t-il convenu ?
 a) Tout à fait ☐ b) Plutôt ☐ c) Plutôt pas ☐ d) Pas du tout ☐
- 9) Recommanderiez-vous cet atelier à quelqu'un ?
 a) Tout à fait ☐ b) Plutôt ☐ c) Plutôt pas ☐ d) Pas du tout ☐
- 10) Allez-vous parler de cet atelier à votre gastro-entérologue ?
 a) Oui ☐ b) Non ☐ c) Je ne sais pas ☐

Avez vous des recommandations qui nous aideraient à améliorer ces ateliers ?

Merci de votre collaboration

Auto questionnaire satisfaction © Comment Dire, 2006

C. Tourette-Turgis, L. Pereira Paulo, *Guide d'animation des ateliers MICI Dialogue*.
 Edition Comment Dire, 2006, chap. 5, p. 60.

Evaluation – Effets du programme



**Counseling,
Santé &
Développement**

FICHE INDIVIDUELLE D'EVALUATION

Vous avez participé à l'atelier "Estime de Soi" que nous avons organisé en partenariat avec l'Hôpital Européen Georges Pompidou et l'Hôpital Saint Antoine. Nous souhaitons recueillir l'opinion de toutes les personnes ayant bénéficié de cet atelier. Auriez-vous l'amabilité de bien vouloir remplir les deux pages de cette fiche d'évaluation ? Celle-ci est strictement anonyme. Nous vous remercions d'y répondre le plus librement possible.

- Vous êtes :
☐ Un homme
☐ Une femme
- Votre année de naissance : _____
- Vous êtes suivi(e) :
☐ à l'HEGP
☐ à Saint Antoine
- A combien de séances de l'atelier avez-vous participé ?
☐ A 5 séances
☐ A 4 séances
☐ A 3 séances
☐ A 2 séances
☐ A 1 séance
- Par quelle source avez-vous connu l'existence de cet atelier ? (Cochez 1 seule réponse)
☐ par votre médecin
☐ par des soignant(e)s
☐ par affiche dans le service
☐ par la plaquette de présentation
☐ par le livret Orchestre
☐ par d'autres patient(e)s
☐ par une association, précisez : _____
☐ autre, précisez : _____
- Est-ce la première fois que vous participez à un atelier ou à un groupe réunissant des personnes séropositives ?
☐ Oui
☐ Non
- Avez-vous parlé de cet atelier avec des personnes de votre entourage ?
☐ Oui
☐ Non
- Concernant le déroulement de l'atelier (Merci de cocher la case qui correspond le mieux à votre opinion) :
 - le nombre de séances vous a-t-il convenu ?
☐ 5 séances, c'est bien
☐ 5 séances, ce n'est pas assez
☐ 5 séances, c'est trop
☐ Je ne sais pas
 - le démarrage des séances de l'atelier à 18h vous a-t-il convenu ?
☐ Tout à fait
☐ Plutôt
☐ Plutôt pas
☐ Pas du tout
☐ Je ne sais pas
 - la durée des séances vous a-t-elle convenue (en moyenne) ?
☐ 3 heures par séance, c'est bien
☐ 3 heures par séance, ce n'est pas assez
☐ 3 heures par séance, c'est trop
☐ Je ne sais pas
 - les thèmes de discussion vous ont-ils convenus ?
☐ Tout à fait
☐ Plutôt
☐ Plutôt pas
☐ Pas du tout
☐ Je ne sais pas
 - le fait qu'il y ait des exercices à faire entre chaque séance de l'atelier vous a-t-il convenu ?
☐ Tout à fait
☐ Plutôt
☐ Plutôt pas
☐ Pas du tout
☐ Je ne sais pas

- Maintenant que cet atelier a pris fin, vous diriez qu'il vous a permis : (Merci de cocher la case qui correspond le mieux à votre opinion)
 7.1. de réfléchir autrement à votre "présentation de soi"
☐ Tout à fait
☐ Plutôt
☐ Plutôt pas
☐ Pas du tout
☐ Je ne sais pas
- de vous sentir plus à l'aise entre les 4 séances dans votre présentation aux autres
☐ Tout à fait
☐ Plutôt
☐ Plutôt pas
☐ Pas du tout
☐ Je ne sais pas
- de vous exprimer pour la première fois sur le vécu de votre séropositivité ?
☐ Tout à fait
☐ Plutôt
☐ Plutôt pas
☐ Pas du tout
☐ Je ne sais pas
- d'améliorer votre communication avec les autres ?
☐ Tout à fait
☐ Plutôt
☐ Plutôt pas
☐ Pas du tout
☐ Je ne sais pas
- de prendre une ou des décisions ?
☐ Oui
☐ Non
 Si Oui, pouvez-vous donner un exemple d'une décision que vous avez prise au cours de cet atelier : _____
- Nous souhaitons connaître le niveau d'estime de soi que vous vous attribuez avant et après l'atelier. Entourez le chiffre correspondant le mieux selon vous à votre niveau d'Estime de Soi (0=degré le plus bas),

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
avant le démarrage de l'atelier										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
à la fin de cette dernière séance										
- Quelle est votre appréciation sur cet atelier ? Etes-vous :
☐ très satisfait(e)
☐ plutôt satisfait(e)
☐ peu satisfait(e)
☐ pas du tout satisfait(e)
 Commentaires : _____
- Nous souhaitons savoir ce que vous avez le plus apprécié durant cet atelier. Classez par ordre d'appréciation, de 1 à 6, les propositions suivantes (ex : 1 / 6 = ce que vous avez le plus apprécié... 6 / 6 = ce que vous avez le moins apprécié)

	Classement de 1 à 6
La possibilité de vous exprimer dans un groupe de personnes que vous ne connaissiez pas	/ 6
La qualité de l'écoute et du dialogue	/ 6
La place qui a été accordée à vos opinions durant cet atelier	/ 6
La liberté que vous avez eue à vous exprimer	/ 6
Les solutions que vous avez trouvées grâce à cet atelier	/ 6
La possibilité de vous exprimer pour la première fois sur le vécu de votre séropositivité dans vos relations affectives et sexuelles	/ 6
Autre, précisez : _____	
- Recommanderiez-vous cet atelier à d'autres patient(e)s du service dans lequel vous êtes suivi(e) ?
☐ Oui
☐ Non

REMARQUES PERSONNELLES/SUGGESTIONS

