



Le dossier d'éducation thérapeutique

Pr. Catherine Tourette-Turgis,

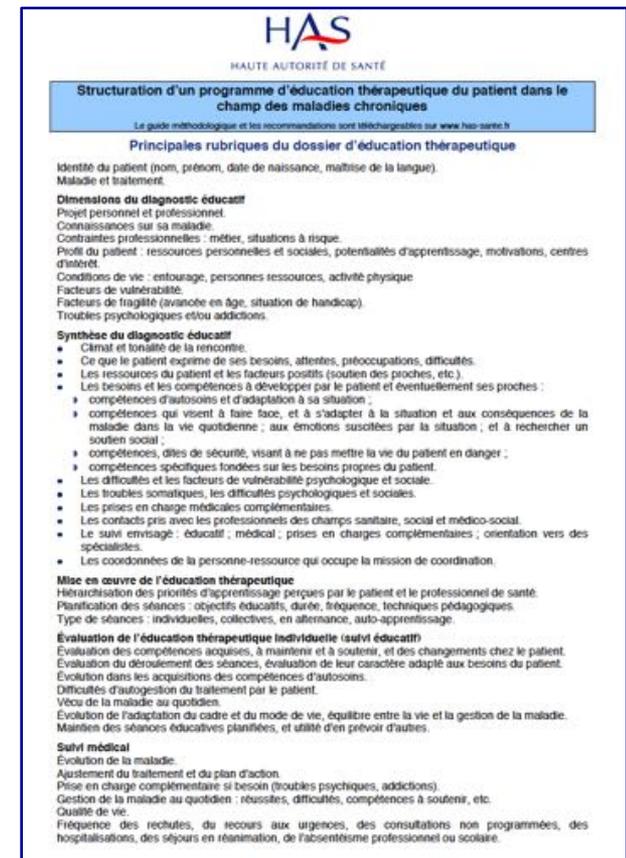
Directrice du DU et du Master ETP de l'UPMC-Sorbonne universités & Co-fondatrice de COMMENT DIRE & Fondatrice de l'Université des Patients – UPMC.

Maryline Rébillon,

Directrice et co-fondatrice de COMMENT DIRE & Maître de conférence associée, MASTER ETP, UPMC-Sorbonne universités.

- Le dossier d'éducation thérapeutique est un outil à la fois de synthèse et de suivi des programmes d'éducation.
- Il comprend à la fois des données patients, des données sur les contenus du programme mis en oeuvre et des données sur le suivi médical.
- Le terme « dossier éducation » recouvre de fait plusieurs acceptations : dossier individuel remis au patient, dossier de suivi rempli et gardé par les professionnels, dossier de liaison entre le patient et ses « soignants ».

- Identification du patient
- Dimension du diagnostic éducatif
- Synthèse du diagnostic éducatif
- Mise en œuvre de l'éducation thérapeutique
- Evaluation de l'éducation thérapeutique individuelle (suivi éducatif)
- Suivi médical



Identification patient

Identité du patient (nom, prénom, date de naissance, maîtrise de la langue). Maladie et traitement.

Dimensions du diagnostic éducatif

- Projet personnel et professionnel.
- Connaissances sur sa maladie.
- Contraintes professionnelles : métier, situations à risque.
- Profil du patient : ressources personnelles et sociales, potentialités d'apprentissage, motivations, centres d'intérêt.
- Conditions de vie : entourage, personnes ressources, activité physique
- Facteurs de vulnérabilité.
- Facteurs de fragilité (avancée en âge, situation de handicap).
- Troubles psychologiques et/ou addictions.

Synthèse du diagnostic éducatif

- Climat et tonalité de la rencontre.
- Ce que le patient exprime de ses besoins, attentes, préoccupations, difficultés.
- Les ressources du patient et les facteurs positifs (soutien des proches, etc.).
- Les besoins et les compétences à développer par le patient et éventuellement ses proches :
 - compétences d'autosoins ;
 - compétences qui visent à faire face, et à s'adapter à la situation et aux conséquences de la maladie dans la vie quotidienne ; aux émotions suscitées par la situation ; et à rechercher un soutien social ;
 - compétences, dites de sécurité, visant à ne pas mettre la vie du patient en danger ;
 - compétences spécifiques fondées sur les besoins propres du patient.

Synthèse du diagnostic éducatif

- Les difficultés et les facteurs de vulnérabilité psychologique et sociale.
- Les troubles somatiques, les difficultés psychologiques et sociales.
- Les prises en charge médicales complémentaires.
- Les contacts pris avec les professionnels des champs sanitaire, social et médico-social.
- Le suivi envisagé : éducatif ; médical ; prises en charges complémentaires ; orientation vers des spécialistes.
- Les coordonnées de la personne-ressource qui occupe la mission de coordination.

Mise en oeuvre de l'éducation thérapeutique

- Hiérarchisation des priorités d'apprentissage perçues par le patient et le professionnel de santé.
- Planification des séances : objectifs éducatifs, durée, fréquence, techniques pédagogiques.
- Type de séances : individuelles, collectives, en alternance, auto-apprentissage.

Evaluation de l'éducation thérapeutique individuelle

- Évaluation des compétences acquises, à maintenir et à soutenir, et des changements chez le patient.
- Évaluation du déroulement des séances, évaluation de leur caractère adapté aux besoins du patient.
- Évolution dans les acquisitions des compétences d'autosoins. Difficultés d'autogestion du traitement par le patient.
- Vécu de la maladie au quotidien.
- Évolution de l'adaptation du cadre et du mode de vie, équilibre entre la vie et la gestion de la maladie.
- Maintien des séances éducatives planifiées, et utilité d'en prévoir d'autres.

- Évolution de la maladie.
- Ajustement du traitement et du plan d'action.
- Prise en charge complémentaire si besoin (troubles psychiques, addictions).
- Gestion de la maladie au quotidien : réussites, difficultés, compétences à soutenir, qualité de vie, etc..
- Fréquence des rechutes, du recours aux urgences des consultations non programmées, des hospitalisations, des séjours en réanimation, de l'absentéisme professionnel ou scolaire.

- Chacune de ces rubriques donne lieu à une documentation.
- Le plus simple est de construire pour chaque patient inclus dans un programme d'éducation un dossier où sont documentés les rubriques en distinguant:
 - la rubrique médicale à l'inclusion,
 - le diagnostic éducatif,
 - votre porte folio de séquences pédagogiques,
 - la séance d'évaluation à conduire à l'issue du programme
 - et les motivations observées dans le suivi médical.

COMPOSITION DU DOSSIER ETP

(Du service et remis au patient)

- 1) Fiche administrative
- 2) Dernier courrier médical
- 3) Dernière prescription médicale
- 4) Information du médecin traitant /pédiatre/établissement scolaire/ intervenant personnalisé
- 5) Autorisation de l'enfant ou parent ou adulte en situation parentale pour entrer dans le programme
- 6) Synthèse du diagnostic éducatif (envoyé au médecin traitant/pédiatre le.....)
- 7) Bilan Pré ETP : PSA Profil socio affectif de Dumas (1997)
- 8) Priorités d'apprentissage
- 9) Programme ETP personnalisé (Sélection des séances)

SEANCES	TITRES	SEANCES CHOISIES (cocher la case choisie)	SPECIFICITES
N°1	T'es trop beau/T'es trop belle		
N°2	Les petits scientifiques		
N°3	Hémodialyse 1		
N°4	Hémodialyse 2 : Le chemin veineux		
N°5	A l'école		

- 10) Synthèse entretien évaluation (envoyé au médecin traitant/pédiatre le.....)
 - Comment est-ce que ça s'est passé ? (appréciation générale)
 - Qu'est-ce que tu as appris ? Qu'est-ce que tu sais ?
 - Qu'est-ce que tu vas en faire dans ta vie ?
- 11) Bilan Post ETP : PSA Profil socio affectif de Dumas (1997)
- 12) Proposition ETP de suivi (si nécessaire)



ars
Axe de Recherche en Santé
Centre



Assurance Maladie Centre de Santé RSI

DOSSIER D'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DIAPASON 36



FRAPS
Fédération Régionale des Associations Podologiques de Strasbourg

Site internet : sante-centre.fr ; site de communauté « DIAPASON 36 »

VERSION JUILLET 2011

1

SOMMAIRE

- **PAGE 3** : SCHÉMA ORGANISATIONNEL PROJET RÉGIONAL ET DIAPASON 36
- **PAGE 4** : NOTICE EXPLICATIVE ÉDUCATEUR (*copies des documents à renvoyer*)
- **PAGE 5** : ORIENTATION DU PATIENT
- **PAGES 6 à 11** : ENTRETIEN ÉDUCATIF
 - P.6 : IDENTITÉ PATIENT (**FEUILLET 1**)
 - P.7 : CONTEXTE SOCIO-PROFESSIONNEL
 - P.8 : SAVOIR (maladie)
 - P.9 : VÉCU DE LA MALADIE
 - P.10 : SAVOIR (suivi)
 - P.11 : SUIVI DU DIABÈTE ET TRAITEMENTS
- **PAGE 12** : ENGAGEMENT DU PATIENT (**FEUILLET 2**)
- **PAGE 13** : CHARTE DU PATIENT (**FEUILLET 3**)
- **PAGE 14** : SYNTHÈSE DU DIAGNOSTIC ÉDUCATIF (**FEUILLET 4**)
- **PAGE 15** : 1^{er} CYCLE ÉDUCATIF : ATELIERS ET CONSULTATIONS PRÉCONISÉS
- **PAGE 16** : 2^{ème} CYCLE ÉDUCATIF : ATELIERS ET CONSULTATIONS PRÉCONISÉS
- **PAGE 17** : 3^{ème} CYCLE ÉDUCATIF : ATELIERS ET CONSULTATIONS PRÉCONISÉS
- **PAGES 18 à 20** : CONSULTATIONS DIÉTÉTIQUES 1-2-3
- **PAGE 21** : FICHE DE BILAN PODOLOGIQUE
- **PAGE 22** : FICHE DE SUIVI PODOLOGIQUE
- **PAGE 23 et 24** : LISTE DES PROFESSIONNELS : DIÉTÉTICIENNES, PSYCHOLOGUES, TABACOLOGUE, PODOLOGUES

2

Exemple dossier pour le suivi de l'ETP.



Education thérapeutique

Prise en charge des patients BPCO

Dossier pour le suivi de l'Education Thérapeutique

1 Nom Prénom du patient :



Demande d'Education Thérapeutique

Demande faite le Par le patient Par le Médecin

Nom Prénom

Date de naissance Lieu

Adresse

Tél domicile Tél travail

Tél portable Email

Profession

Médecins Equipe médicale et paramédicale

Médecin traitant Infirmière

Tél Tél

Adresse

Pneumologue Kiné

Tél Tél

Adresse Assistante Sociale

Tél

Signature du patient

2 Nom Prénom du patient :

Exemple dossier pour le suivi de l'ETP.



Association pour l'Education Thérapeutique en
Cardiologie et dans les Maladies Vasculaires en
Midi-Pyrénées

Association loi 1901
SIRET N° 47274943200019
Site web : www.apetcardmip.fr - Contact : 05.63.30.88.00



Education Thérapeutique pour les patients
Souffrant d'Insuffisance cardiaque
Programme Régional « ETIC »

DOSSIER EDUCATIF de M..... Lien avec l'équipe éducative

Centre :

Version Juin 2013

Dossier Educatif du Patient – Programme ETIC – Insuffisance Cardiaque – Version Juin 2013

[Sommaire](#)

Le DOSSIER EDUCATIF DU PATIENT qui est un outil indispensable et commun à l'ensemble de l'équipe éducative se découpe en 6 parties :

PARTIE N° 1 : L'OBSERVATION MÉDICALE et PARAMÉDICALE

PRET CARDIO N° 1 : COURRIER MT1

PARTIE N° 2 : LE DIAGNOSTIC EDUCATIF qui passera en revue les 3 thèmes suivants :

- Le patient insuffisant cardiaque et sa maladie
- Le patient insuffisant cardiaque et sa diététique
- Le patient insuffisant cardiaque et ses activités physiques.

PARTIE N° 3 : LA RÉUNION DE NÉGOCIATION qui définira les objectifs éducatifs négociés avec le patient. Utilisation de l'outil PLANETIC®

**PRET CARDIO N° 3 : Synthèse diagnostic éducatif + Objectifs éducatifs négociés avec le patient
⇒ COURRIER MT3**

PARTIE N° 4 : L'ÉVALUATION du suivi des connaissances et des compétences acquises par le patient au cours du programme ETIC. Utilisation des CIBLES D'ÉVALUATION.

PARTIE N° 5 : LA SYNTHÈSE DU PROGRAMME :

PRET CARDIO N° 5 : DÉROULEMENT DU PROGRAMME ETIC ⇒ COURRIER MT5

PARTIE N° 6 : LE SUIVI DES OBJECTIFS PAR COACHING TÉLÉPHONIQUE (3 Mois /6 Mois /1 an)

PRET CARDIO N° 6 : SYNTHÈSE PROGRAMME ETIC ⇒ COURRIER MT6

Toute la méthodologie de notre programme d'ETP « ETIC » se trouve dans le **RÉFÉRENTIEL ETIC** qui vous a été également remis.

Bon travail

Dossier Educatif du Patient – Programme ETIC – Insuffisance Cardiaque – Version Juin 2013