



# Evaluation avec le patient de son parcours ETP

Etape 4 de la démarche éducative  
*Les six tâches du soignant éducateur*

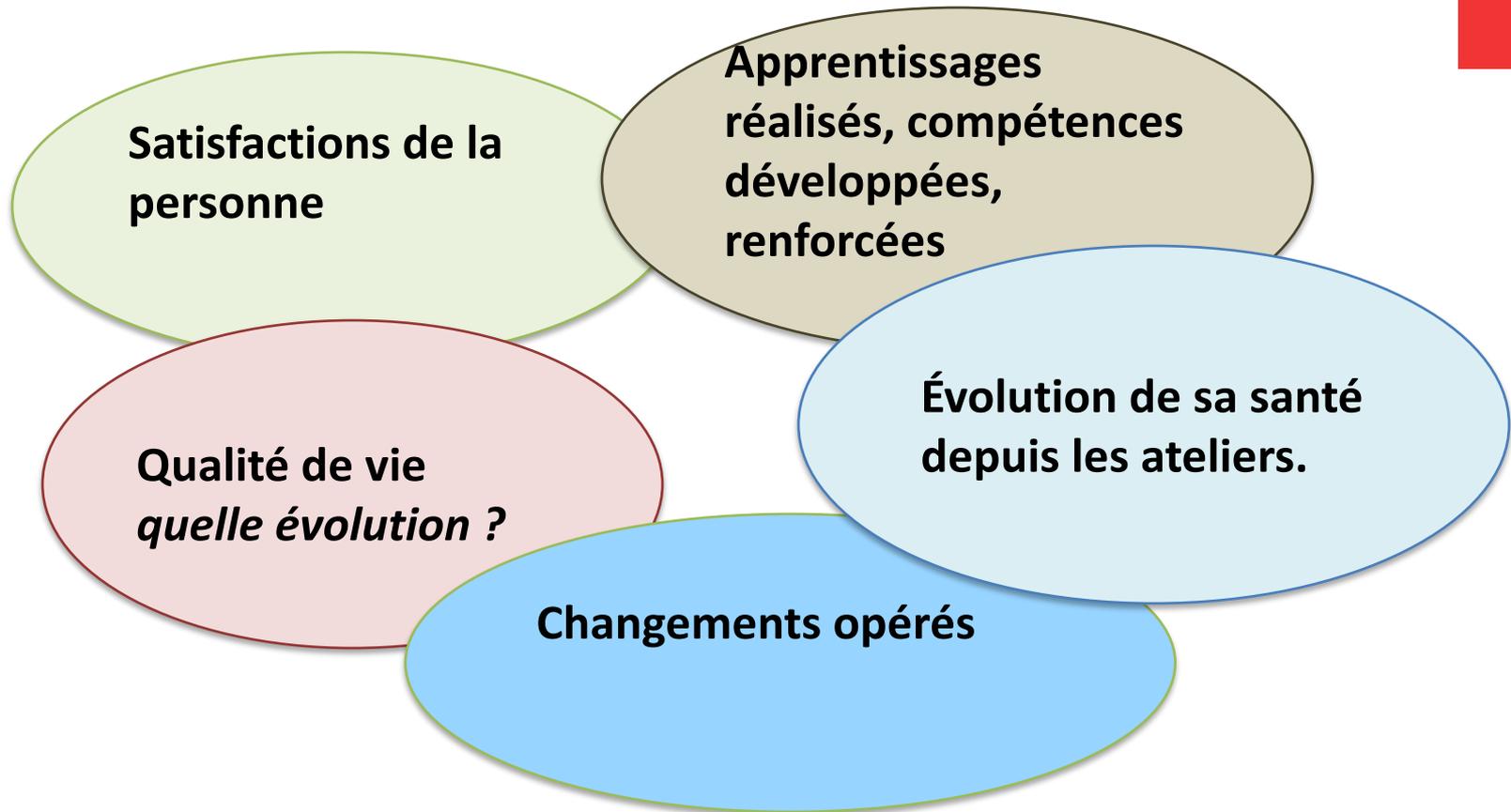
**Pr. Catherine Tourette-Turgis,**

Directrice du DU et du Master ETP & Fondatrice de l'Université des Patients – Sorbonne Université.

**Maryline Rébillon,** Directrice et co-fondatrice de COMMENT DIRE & Professeure associée, Sorbonne université.

- C'est une étape importante permettant au patient et au soignant éducateur de réfléchir aux résultats du programme (parcours éducatif) qu'ils ont défini ensemble à l'issue du Bilan Éducatif Partagé (BEP) lors de l'étape 2 de la démarche.
- Elle a été précédée par des temps d'évaluations régulières tout au long des 5 ateliers sous la forme de transfert des acquis, d'observations, d'écoute, d'échanges...

- Elle se déroule dans le cadre d'un entretien individuel de 30 minutes environ visant à reprendre avec le patient les grandes étapes du parcours et des ateliers auxquels il a participé.
- C'est un moment d'échanges rétrospectif et prospectif sur ses expériences d'apprentissage, de découvertes, de questionnements, de remises en question, et de changements.
- L'entretien est centré sur le patient.



1. Écouter
2. Susciter chez le patient un questionnement de type auto réflexif
3. Valider l'expérience de la personne
4. Inviter la personne à consolider ses acquis
5. Valoriser la personne dans ses apprentissages, ses découvertes
6. Rédiger le compte rendu de l'entretien

- L'écoute en évaluation est une écoute visant à mettre en évidence les expériences marquantes pour le patient, ses découvertes, mais aussi ce qui a bougé pour lui de manière attendue et inattendue.

## 2 – Susciter un questionnement auto réflexif

---

- Il s'agit d'inviter la personne à s'approprier les résultats du parcours, en termes de réflexions personnelles sur lui-même, sa santé, ses projets.

## 3 - Valider l'expérience de la personne

---

- Ce qu'elle a ressenti dans la rencontre avec les autres,
- Ses découvertes de ressources de soin, du monde soignant...
- Ce qu'elle a vécu en se mettant dans une position d'apprenant, de découvreur...

## 4 - Inviter la personne à consolider ses acquis

---

- Il s'agit de reprendre avec la personne les grandes étapes de ses acquisitions en mettant l'accent sur leur degré d'assimilation et d'appropriation.

## 5 - Valoriser la personne...

---

- dans ses apprentissages,
- dans les efforts fournis,
- dans l'acceptation du doute, du « je ne sais pas », du « je croyais savoir »,
- dans le plaisir, mais aussi les frustrations du parcours suivi.

## 6 - Rédiger le compte rendu de l'entretien

---

- Le compte rendu reprendra les 5 composantes de l'entretien d'évaluation :
  - Degré de satisfaction
  - Les changements opérés
  - La relation du patient à sa santé
  - Les compétences marquantes acquises et leur impact en termes de qualité de vie.

- **Il a pour objectifs d'identifier les modifications introduites par l'éducation :**
  - dans la perception du patient de lui-même, de sa santé,
  - de décrire ce que le programme lui a permis de mobiliser (relations aux autres, savoirs, idées, projets, intentions).
- **L'équipe d'éducation s'appuiera sur cet entretien :**
  - pour remplir le dossier éducatif,
  - pour collecter des données recueillies auprès des patients pour ajuster le programme dans son futur.

# Schéma

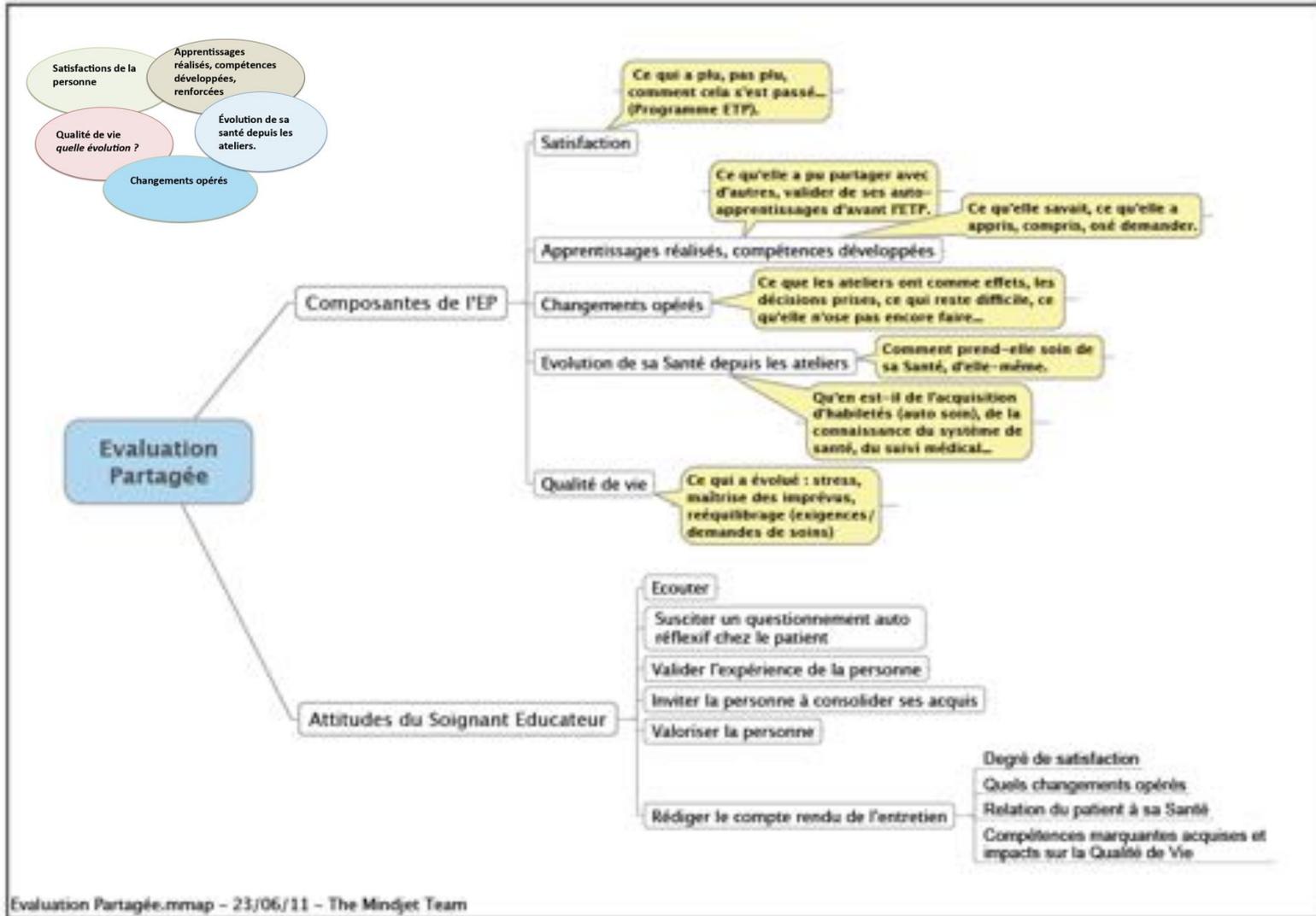


Schéma extrait de l'ouvrage de Catherine Tourette-Turgis, Maryline Rébillon (2013), *Intégrer l'éducation thérapeutique du patient dans les pratiques des professionnels de santé de première ligne – Manuel du formateur*, Ed. COMMENT DIRE, URPS Médecins Libéraux Nord-Pas de Calais, p. 318.