

**L'entretien d'aide et d'accompagnement dans le cadre
d'une permanence Patient·e Partenaire**

1. Accueillir la personne, se présenter et présenter la permanence Patient·e Partenaire

2. Écouter la personne sur le motif de son appel ou de sa venue

3. Explorer le contexte de la sollicitation de la personne

4. Explorer avec la personne sa demande, à 3 niveaux d'écoute

- au niveau des faits

- au niveau de son ressenti

- au niveau du retentissement dans sa vie

5. Explorer les capacités de soutien de l'entourage

6. Envisager avec la personne ses priorités de son point de vue

7. Explorer ses besoins pour réaliser son action : appui, orientation, informations...

8. Faire un résumé de l'entretien

9. Inviter la personne à s'exprimer sur son vécu de l'entretien et proposer si nécessaire un nouvel entretien
