



**Masterclass Patientes Partenaires dans les parcours
d'Accompagnement Médical à la Procréation
(AMP)
Retour d'atelier 2**

27.03.2025

Un atelier en deux temps :



Temps 1

2 sous-groupes

45 minutes

Objectif: répondre à la question
Quelles-sont les conditions nécessaires pour permettre la mise en place d'une patiente partenaire au sein du service d'AMP ?



Temps 2

Collégiale

45 minutes

Objectif: **Anticiper et identifier les freins et les leviers que l'on va rencontrer lors de la mise en place d'une patiente partenaire au sein du service.**

Les participant-es: 12 étudiant-es passé-es par le parcours AMP, 2 médecins de la reproduction, 1 gynécologue, 1 médecin chef de service, 3 infirmières



Temps 1

**Quelles-sont les conditions nécessaires pour
permettre la mise en place d'une patiente
partenaire au sein du service d'AMP ?**

Des questions de fond :

Quelles missions concrètes ? Quels moments d'intervention ?

Un accompagnement, un soutien émotionnel ?

Une préparation à la consultation ?

Un partage d'expérience ?

Un point d'information ?

En sortie de consultation ?

Soutenir lors de l'échec d'une tentative ?

Un accompagnement vers la fin du parcours ?

Un rendez-vous à la suite d'une annonce ?

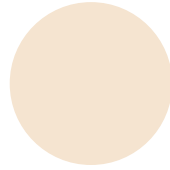
Quel volume réel de patientes ?

- Il n'est pas toujours clair pour les soignants que l'intervention du PP n'est en rien médicale, mais que, au-delà du savoir médical, le fait d'avoir vécu une expérience similaire à celle du patient crée un lien fort et facilite le soutien émotionnel.
- Le patient partenaire peut apparaître comme un interprète, un filtre entre la patiente et toutes les informations qu'elle reçoit (du corps médical, de sa propre expérience, de l'extérieur...).
- D'une certaine manière, le patient partenaire n'est pas là pour répondre aux questions des patients, mais plutôt pour les aider à comprendre pourquoi ils se posent ces questions, et comment les formuler, notamment pour les adresser ensuite au corps médical.

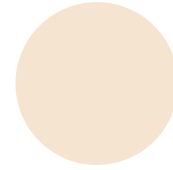
Des conditions matérielles :



Le statut



Le planning



L'espace

Le statut

Quel statut pour la patiente partenaire ?
Comment rémunérer la patiente partenaire ?

Statut Bénévole ?

Rémunération par une
association ?

Rémunération par un
acteur public ?

Budget débloqué à
l'hôpital ?

Investissement qui fait
faire des économies sur
le long terme ?

Rémunération par un
acteur privé ?

Grâce aux normes de
l'HAS ?

Le planning

Quels horaires pour la patiente partenaire ?

En amont / en aval des rendez-vous ?

A tout moment ? En dehors des rdv programmés ?

Beaucoup de patientes = Beaucoup de temps nécessaire !

Les mêmes que celles du service ?

Un p'tit dej avant les consultations ?

Les moments clés où les patientes pourraient avoir besoin de solliciter une patiente partenaire arrivent souvent lorsqu'elles sont à la maison, seules ou en couple (le soir, le week-end). Cela pose question, car **comment assurer un soutien tout en délimitant et respectant des horaires d'intervention.**

L'espace

Quelle place pour la patiente partenaire ?

Sachant qu'il n'y a actuellement pas vraiment de place nul part,
aucun bureau de libre etc....

Un bureau ouvert ?

Dans le café en face de
l'hôpital ?

Dans une cour ? Une zone
de l'hôpital extérieure au
service ?

Une place dédiée dans la
salle d'attente ?

Dans la cafétéria de
l'hôpital ?

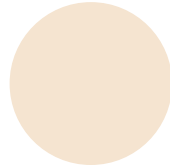
Une présence lors des
consultations ?
À la demande de la patiente ?

Il semble important de rester dans l'enceinte de
l'hôpital, même si un espace plus neutre, moins
médical qu'un box de consultation au sein du
service peut être plus réconfortant.

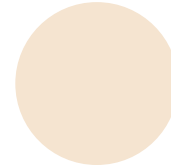
Des conditions organisationnelles :



L'intégration au
sein de l'équipe



L'adressage



La communication

L'intégration au sein de l'équipe

Comment intégrer la patiente partenaire à l'équipe ?

Présentation
au corps
médical

Permettre à tout le
monde de bien
comprendre les
missions de la PP

Participer aux
réunions, au staff

Avoir un badge
professionnel

Porter une blouse ?
Une blouse de
couleur ?

Il est essentiel que la patiente partenaire soit très bien intégrée au sein du service, et soit connue de tous les membres de l'équipe. Une bonne communication entre la PP et le corps médical permettra la meilleure prise en charge possible.

L'adressage

Comment faire le lien entre les patientes et la patiente partenaire ?

Prescription,
orientation par les
médecins /
gynécologues /
infirmier·es

Orientation,
présentation par
l'infirmière d'accueil

La PP se
présente aux
patientes dans la
salle d'attente ?

La communication

Comment communiquer auprès des patients, sur la présence d'une patiente partenaire ?

Présentée dans le
livret d'accueil

Lors de la réunion
d'information de début
de parcours

Flyers et/ou
affiches dans la
salle d'attente

QR code à
scanner amenant
aux coordonnées

Introduite par le
médecin lors de
la première
consultation

Attention à la communication visuelle
qui n'est pas toujours très efficace : de
nombreuses affiches et flyers peuplent
la salle d'attente et sont rarement lus.



Temps 2

**Anticiper et identifier les freins et les leviers
que l'on va rencontrer lors de la mise en place
d'une patiente partenaire au sein du service.**

Des freins

Manque de **temps**

Manque de **concertation**

Manque de **budget**

Manque d'espace ou **locaux disponibles**

Absence de soutien des institutions

Universités, directions...

Pudeur / Timidité

Isolement des équipes

Des leviers

Un programme d'étude / de
recherche

Un nouveau directeur / Une
nouvelle directrice

Des horaires adaptés, à l'organisation
du service et au personnel

Un soutien par la
direction de la qualité

Un appui par les
certifications, l'HAS, les
PROM'S et les **PREM'S** ...