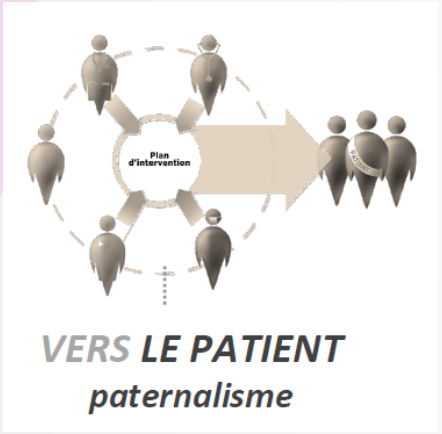
CLINIQUE TIVOLI

LiSa
Bordeaux
L'institut du Sein d'Aquitaine

Un DUO – IDEC/PP
Au service de la relation de soin

MS UDP - 2024

LA RELATION PROFESSIONNELS DE SANTÉ/PATIENTS



Catherine Tourette-Turgis, Joris Thievenaz.
La reconnaissance du « travail » des malades : un enjeu pour le champ de l'éducation et de la formation

Pomey, M.-P., Flora, L., Karazivan, P., Dumez, V., Lebel, P., Vanier, M.-C., … Jouet, E. (2015). Le «Montreal model» : enjeux du partenariat relationnel entre patients et professionnels de la santé. Santé publique, 1(HS), 41–50.

L'INSTITUT DU SEIN D'AQUITAINE

Des ressources humaines

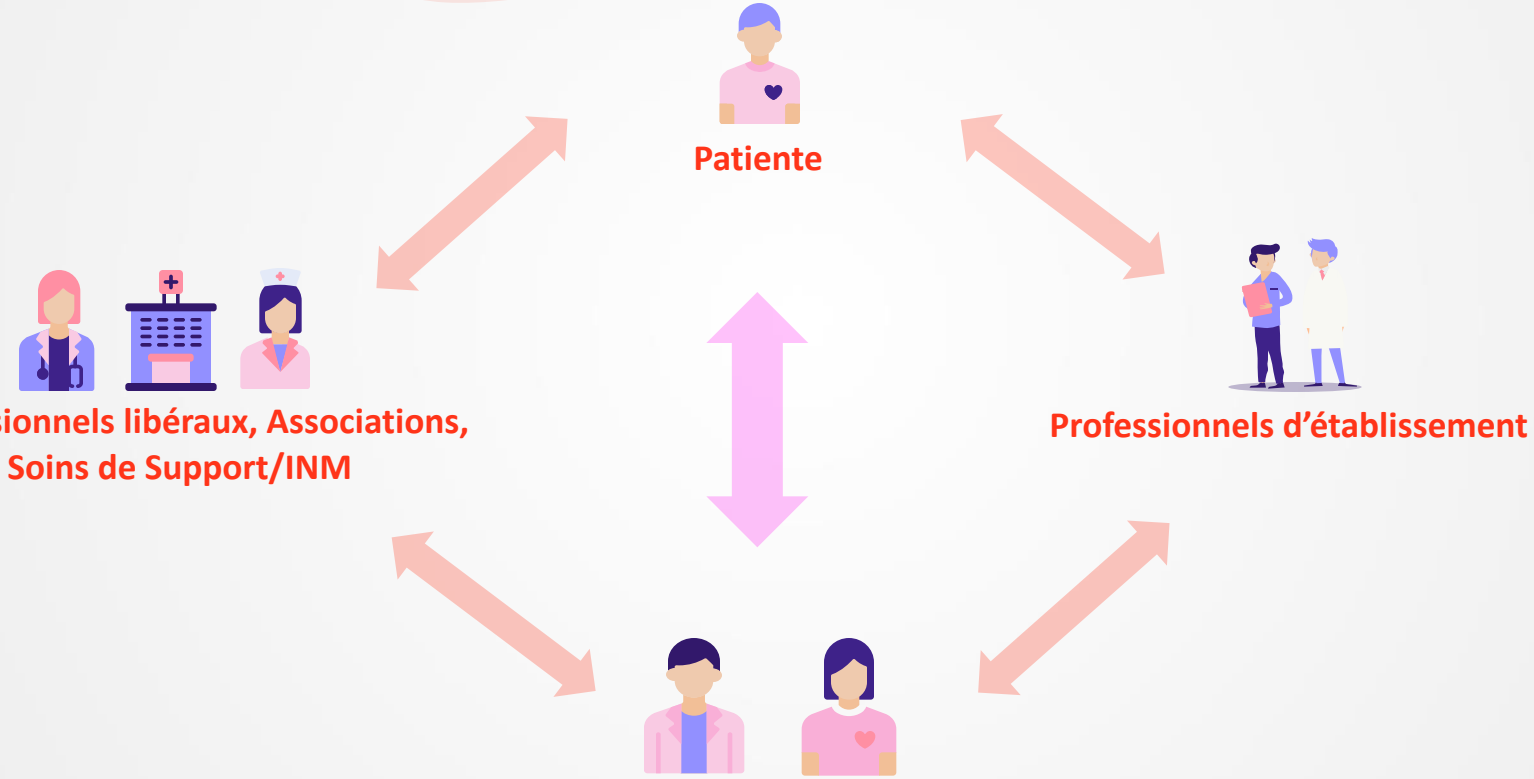
- Une Coordinatrice de Parcours
- Une Patiente Partenaire

Des outils

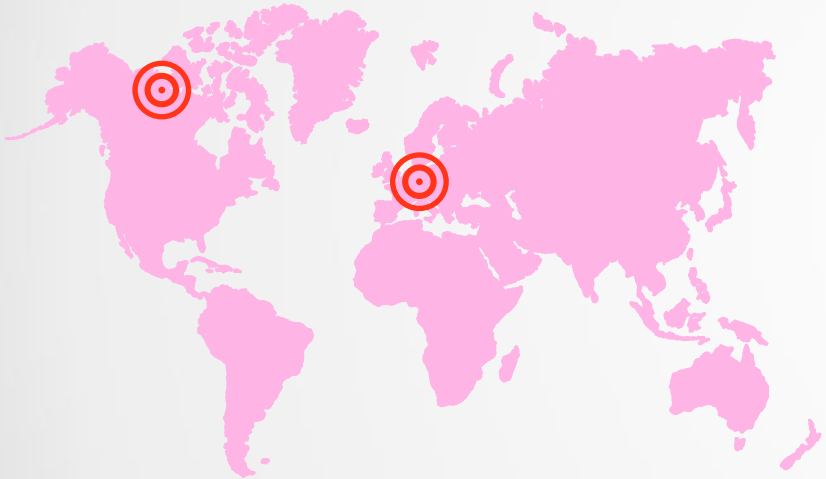
- Un numéro de téléphone unique
- Un lieu d'accueil dédié au sein de l'établissement
- Un site internet
- Une plateforme web collaborative informatisée et sécurisée

LISA A LA CLINIQUE TIVOLI

UN RÉSEAU ET UN SOCLE DE VALEURS COMMUNES



LES POSTULATS DE LISA



- Reconnaissance de la complémentarité des savoirs – scientifiques et cliniques pour les professionnels de santé – expérientiels et existentiels pour les patients.
- Le patient est le premier producteur de soins à son égard.
- Le patient fait partie intégrante de l'équipe.

“Ce qui se passe entre deux personnes est plus important que ces deux personnes elles-mêmes”

François Cheng

POURQUOI?

- « Un événement irruptif et disruptif » Claire Marin
- Un parcours de SOINS est toujours inclus dans un parcours de VIE
- Etude de Coulter en 2011
- Médical/Santé
- D’une culture du soin à une culture de l’accompagnement
- Développement du pouvoir d’agir de la personne accompagnée

PATIENTE PARTENAIRE À LISA

une ressource pour les PATIENTES et les PROFESSIONNELS

Quelles fonctions ?

Partenaire des Patientes

Environ 1300 Patientes
accompagnées depuis 2018

Animation ou co-animation d'ateliers collectifs pour les patientes

Les Tables Rondes et Roses
Les ateliers de remédiation cognitive

Partenaire des Professionnels

Pour offrir un angle de vue inédit,
complémentaire à ceux des professionnels de santé.
Ex: Elaboration de matériel pédagogique

OBJECTIFS

- INFORMER
- ORIENTER
- ESSAYER

➔ **Préservation/amélioration de la QUALITÉ de la VIE de chaque personne accompagnée**

LES SOINS ONCOLOGIQUES DE SUPPORT

POUR 250 NOUVELLES PATIENTES/AN

QUAND

Dès l'annonce du diagnostif

A n'importe quel moment du parcours

Et au-delà

COMMENT

En relation duelle avec :
- la PP
- l'IDEC

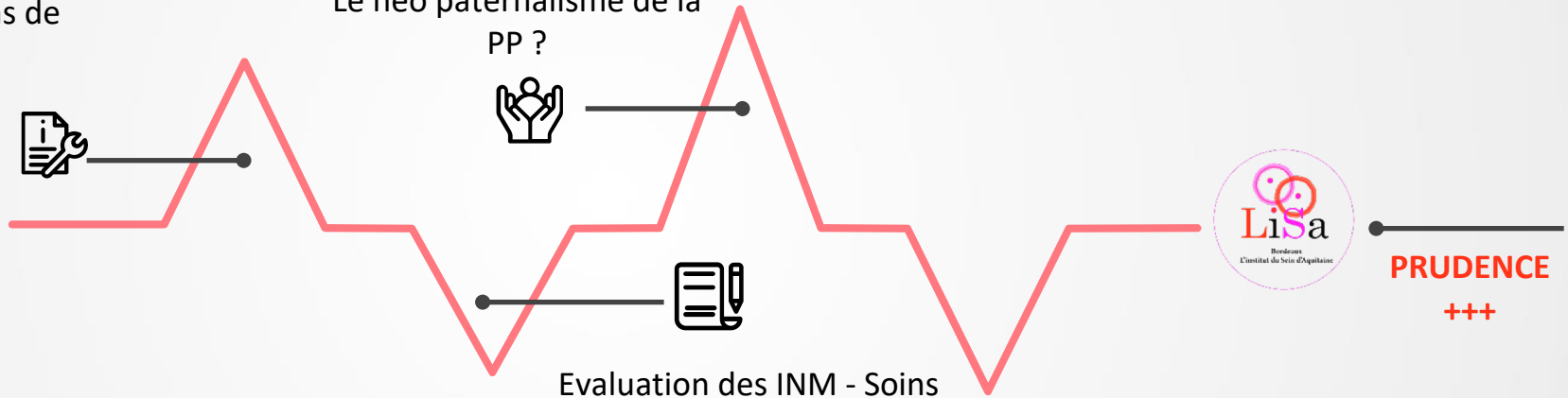
En groupe
- Les Tables Rondes & Roses
- La maison LISA
- ETP
- Staff soins palliatifs

2 dispositifs
- Remédiation cognitive
- Après-cancer

POINTS DE VIGILANCE

Coût des INM- Soins de Support

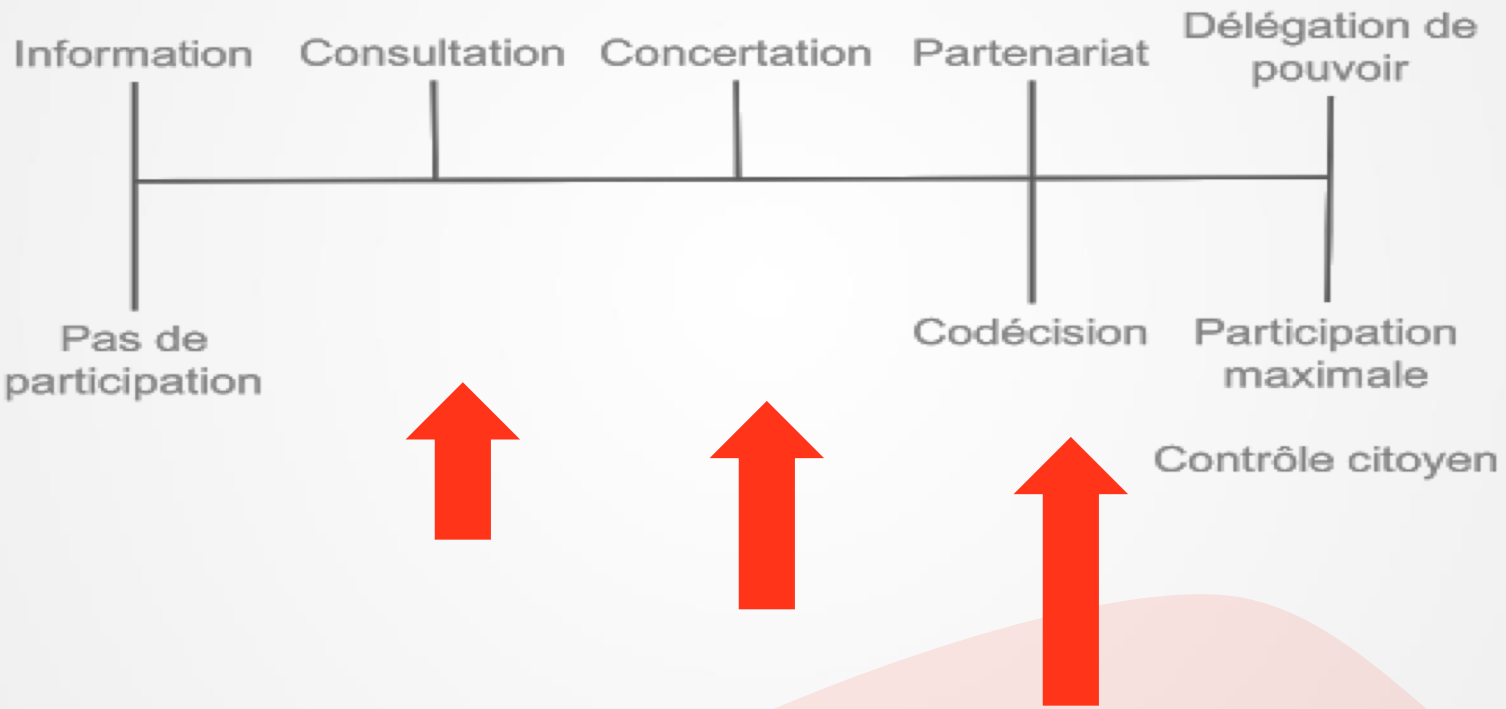
Le néo paternalisme de la PP ?



Evaluation des INM - Soins de support?

PRUDENCE +++

LE PARTENARIAT AVEC LES PATIENTS À LISA



Echelle de participation d'Arnstein

“On ne se définit pas par des positions,
on se définit par des trajectoires”

M. Foucault

CLINIQUE TIVOLI

LiSa
Bordeaux
L'institut du Sein d'Aquitaine

MERCI

POUR VOTRE ATTENTION