



Coordonner: une diversité d'activités...

Catherine Tourette-Turgis,

*Professeur des universités, Responsable du master ETP
de l'UPMC – Sorbonne Universités*

COMMENT DIRE, 2015-2017

➤ ETP : deux processus qui se combinent

Le travail de l'équipe (interne, externe) d'ETP avec le patient

La conception de la démarche d'ETP et la coordination de l'équipe (interne et externe)

Référentiel des compétences requises pour dispenser l'ETP

Référentiel des compétences requises pour coordonner l'ETP

➤ Le référentiel de compétences pour coordonner un programme d'ETP

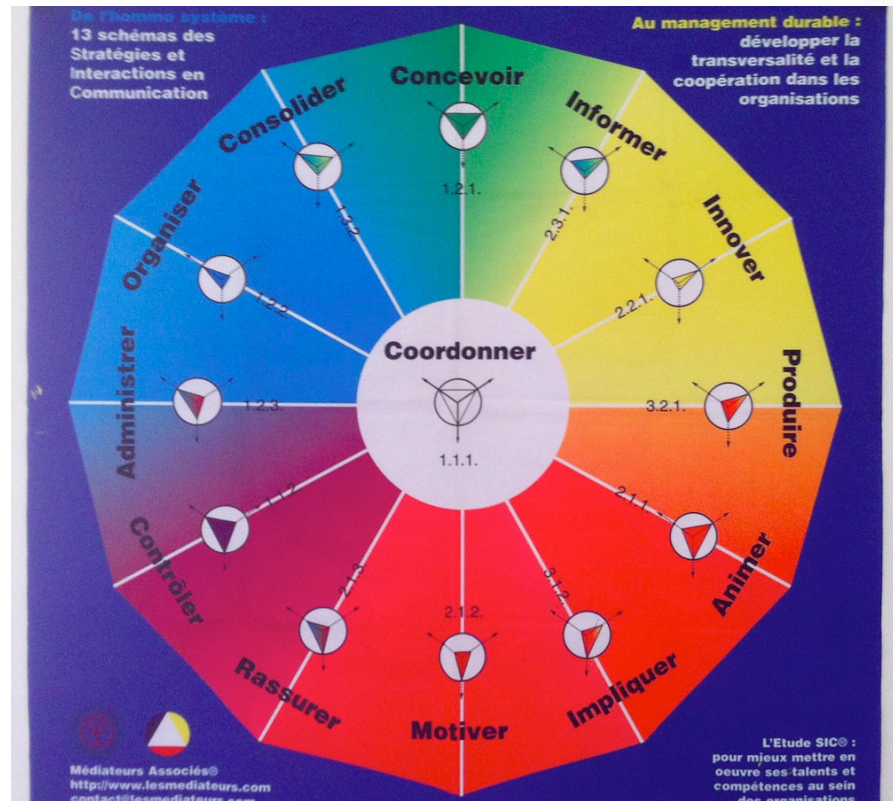
Le référentiel de compétences
ne correspond ni à un seul
métier, ni à une seule
personne. ...

- *... en pratique sur les terrains*
des coordonnateurs intégrés à des structures ou des services sont également des médecins, infirmiers, psychologues, **intervenants ponctuels qui exercent à temps très partiel leur fonction de coordination.**
- d'autres ont une **fonction affichée de coordination** (coordinateur d'ETP ou coordinateur d'Unité Transversales d'Education Thérapeutique - UTEP) dans les services ou structures d'appartenance. **Ils n'exercent plus alors leur métier d'origine** (médecins, cadres de santé, infirmiers, professeur d'activités physiques adaptées, ou gestionnaires de projet...). » (INPES, 2013).

Le référentiel de compétences

concerne en revanche les acteurs exerçant ou s'intéressant au **rôle de coordination de démarche d'ETP**, ...

... en pratique sur les terrains

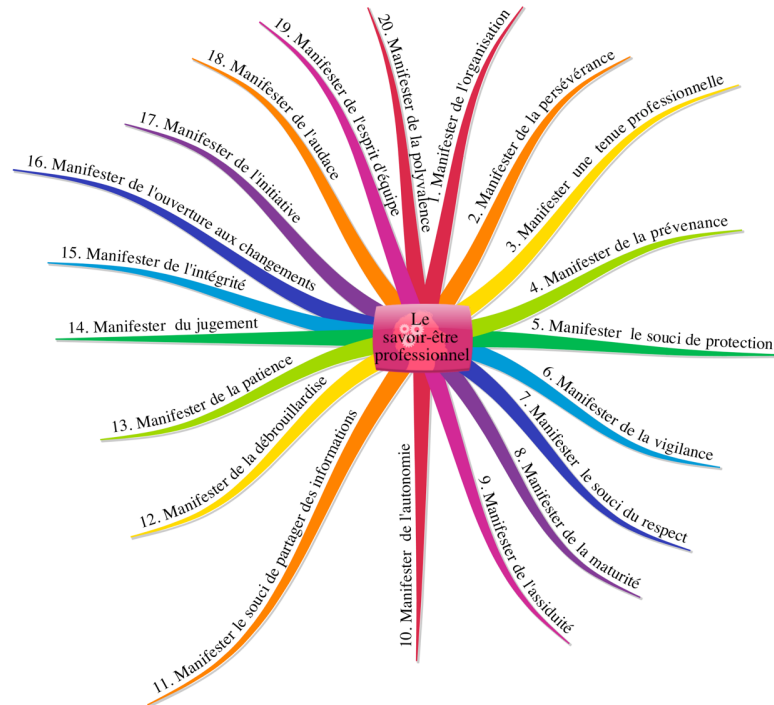


... une pluralité d'activités

Le référentiel de compétences

Coordinateur... **pivot** **essentiel** **entre les institutions et les équipes d'intervention.** La coordination existe dans tous les types de lieux et structures où s'exerce l'éducation thérapeutique du patient et quelle que soit la pathologie concernée... »

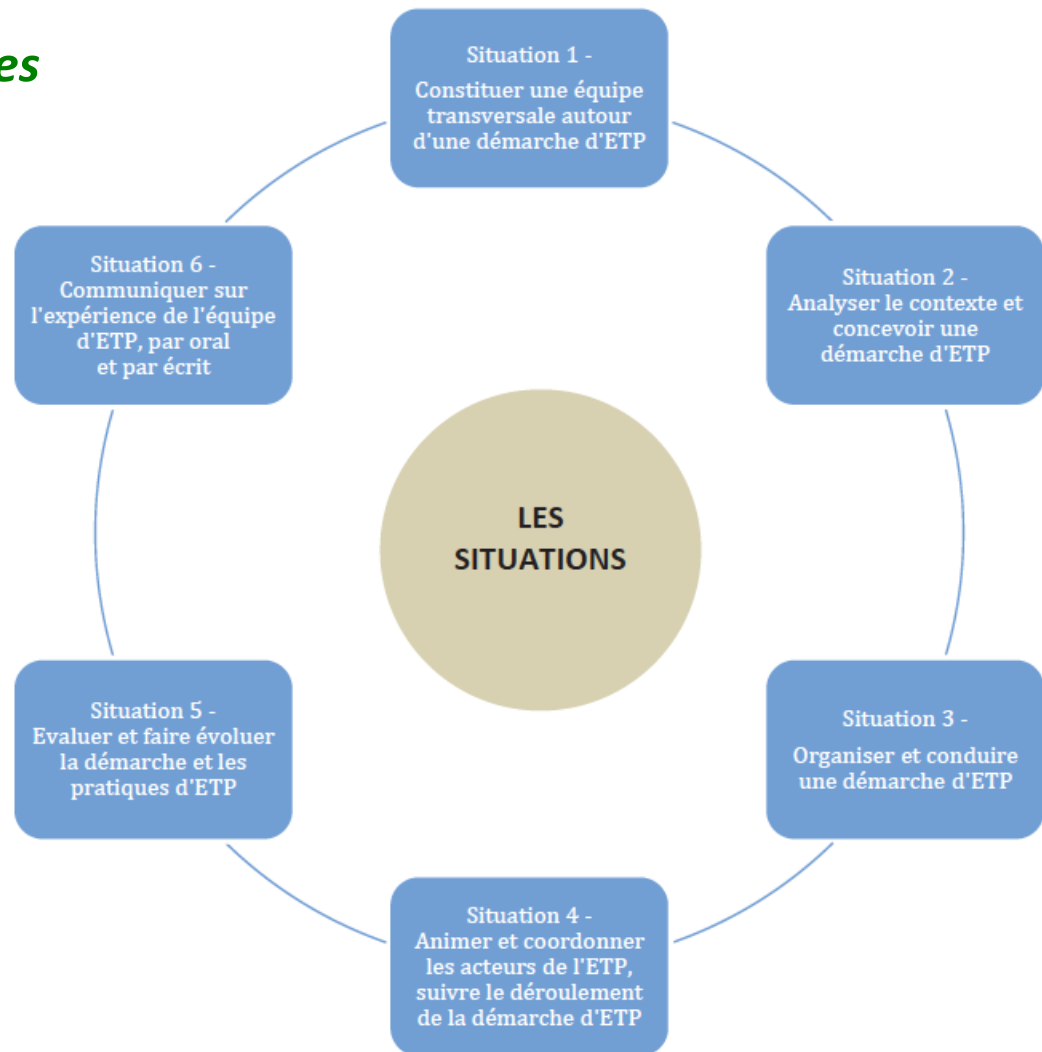
... en pratique sur les terrains



... un savoir être professionnel

Le référentiel de compétences

- isole **6 situations** considérées comme **significatives** pour la coordination d'une démarche d'ETP.
- pose comme principe que **chaque situation nécessite** pour les acteurs **des connaissances, des techniques, méthodes**, appelées globalement « ressources ».



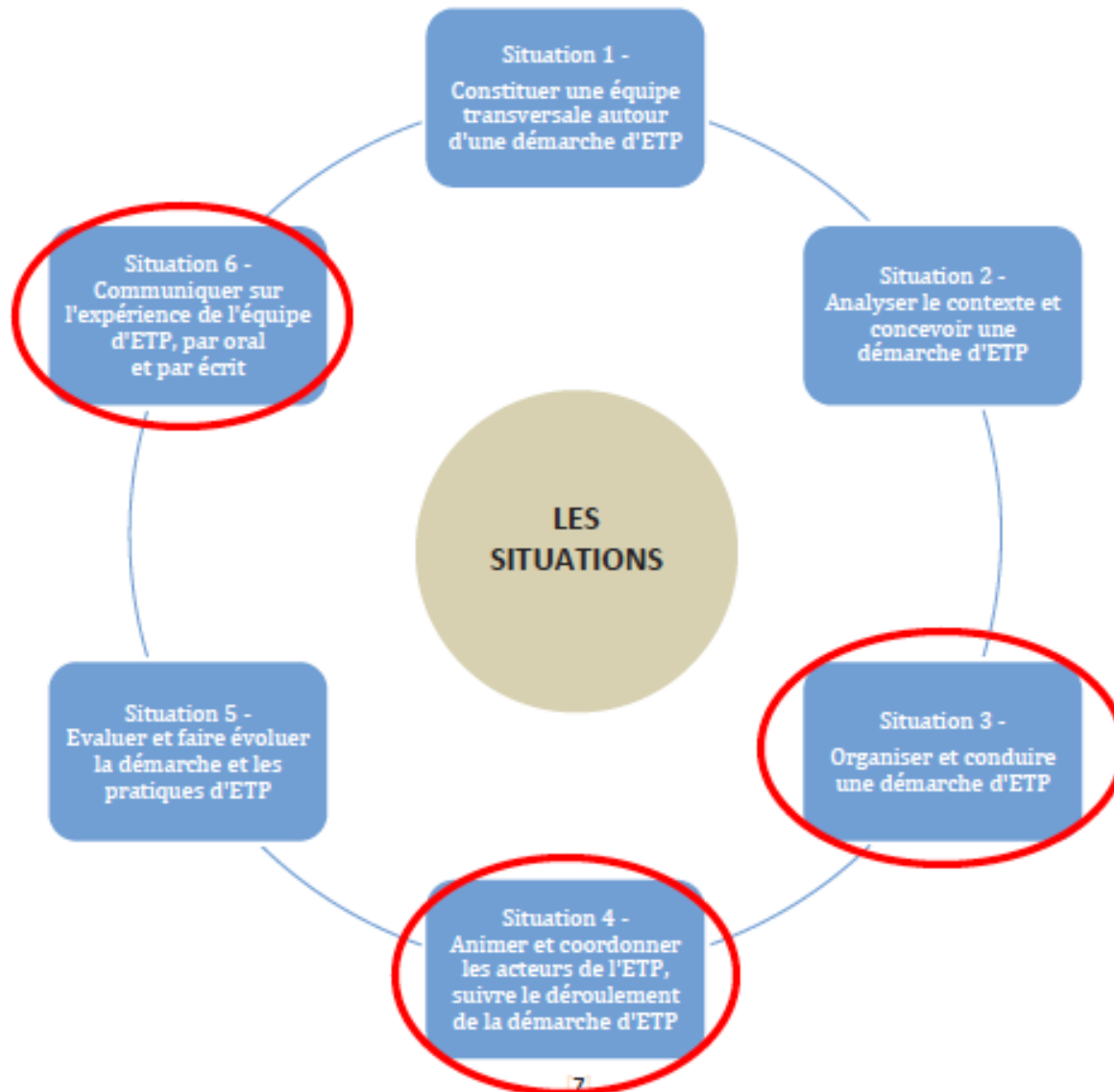
➤ Pouvoir se situer... repérer...



... coordonner des acteurs qui ont des cheminements différents



➤ Focus sur les 3 situations abordées durant la formation



➤ S3 : Les activités liées à l'organisation et à la conduite d'une démarche d'ETP

Act.7 - Organiser la répartition des tâches entre les acteurs de la démarche d'ETP

... donner à l'ensemble des intervenants un cadre d'intervention efficace et clair.

Act.8 - Planifier et mettre en œuvre la démarche d'ETP

... mener la démarche d'ETP comme un projet et veiller à ce que les acteurs de l'ETP disposent des moyens nécessaires à la mise en place de leurs activités.

Act.9 - Mettre en place les outils de coordination et de communication entre les acteurs

... concevoir les modalités de circulation de l'information entre tous les intervenants.

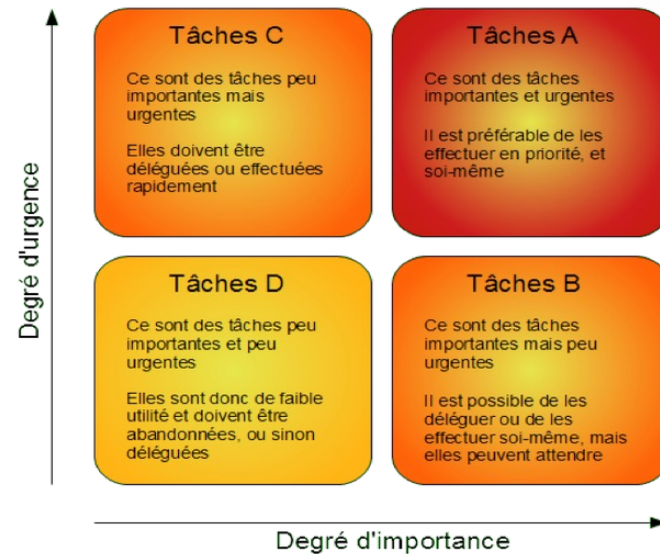
Act.10 - Assurer la gestion administrative de la démarche

... assurer l'interface entre les personnes qui mettent en œuvre l'ETP et les responsables administratifs qui autorisent, soutiennent, financent et/ou contrôlent leur activité.

Organiser...

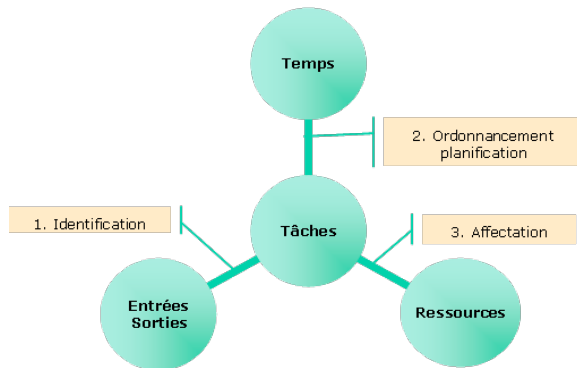


Hiérarchiser les tâches



<http://choisiretvivre.weebly.com>

Planifier...



jcr-institut.fr

Gérer...



adjuvamus.f

Exemples à partir du terrain pour illustrer

- *J'organise une réunion tous les trois mois... cela c'est important.*
- *J'ai mis en place avec l'équipe une fiche prête à remplir pour les comptes rendus d'ateliers.*
- *On a programmé ensemble les dates des ateliers d'éducation sur un agenda.*
- *On a fait des réunions avec les médecins pour qu'ils envoient des patients aux ateliers.*
- *J'ai fait une « liste mail » du groupe et j'envoie des informations tous les mardi ou jeudis matins car le vendredi c'est trop proche du week-end, je mets un titre précis dans le mail.*
- *Je fais des contacts sur le territoire pour faire connaître l'ETP et ce qu'on fait, je vais à des présentations publiques pour comprendre ce que les ARS attendent de nos équipes.*

➤ S4 : Les activités liées à l'animation et la coordination des acteurs de l'ETP

Act.11 - Coordonner les activités de l'équipe impliquée dans l'ETP

... d'obtenir une participation active des intervenants dans les activités de la démarche d'ETP mis en œuvre.

Act.12 - Adapter, améliorer, concevoir des méthodes et outils pédagogiques d'ETP

... que l'équipe d'ETP utilise des méthodes et des outils pédagogiques adaptés aux objectifs de la démarche, aux situations d'éducation et aux patients concernés.

Act.13 - Animer des retours d'expérience et des échanges de pratiques entre les acteurs de l'ETP

... améliorer les pratiques d'ETP grâce aux échanges entre les acteurs.

Act.14 - Apporter une aide méthodologique et un soutien logistique aux acteurs

... entretenir l'implication des acteurs dans la démarche ou le programme d'ETP, de faciliter leur travail et d'en garantir la qualité.

Animer des réunions



www.mylodgevent.com



Lire et Ecrire

... choisir, scanner des articles



www.stecker.be

Organiser des réunions d'analyse de pratique



<http://www.pedagoform-formation-professionnelle.com>

Motiver, faciliter la participation



dreamstime.com

Exemples à partir du terrain pour illustrer

- *J'envoie des petits articles sur l'ETP et je passe du temps à les chercher, les découper dans les revues, les scanner et les envoyer...pour maintenir la stimulation intellectuelle sur le sujet .*
- *Je demande à chaque personne de l' équipe ce dont elle a besoin et comment je peux l'aider*
- *Je vois comment faciliter le travail de chacun*
- *Je garde une place dans les réunions d'organisation pour une présentation d'un atelier, cela intéresse toujours les autres d'écouter une présentation concrète d'un atelier*
- *Quand il y a un professionnel qui n'y arrive pas ...je lui demande s'il veut que je le coache...ce qu'il faut c'est ne pas juger mais aider et accompagner*

➤ S6 : Les activités liées à la communication sur l'expérience de l'équipe d'ETP

Act.18 - Coordonner les activités de l'équipe impliquée dans l'ETP

... tirer parti des expériences et de mettre à disposition d'autrui les enseignements tirés.

Act.19 - Adapter, améliorer, concevoir des méthodes et outils pédagogiques d'ETP

... rendre visibles les acquis pour faire progresser les savoir-faire collectifs des professionnels intervenant dans les démarches et les programmes d'ETPs.

Act.20 - Animer des retours d'expérience et des échanges de pratiques entre les acteurs de l'ETP

... faire connaître l'ETP, les expériences menées et les réflexions qui en découlent.

Faire connaître



travailler-a-domicile.fr

Rendre visible l'équipe



www.capequipe.com

Préparer une présentation

Titre du Poster auteurs, laboratoire, email		
Introduction	2	4
1	3	Conclusion

ipmc.cnrs.fr

Identifier, repérer



Exemples à partir du terrain pour illustrer

- *C'est important de communiquer car cela oblige l'équipe à raconter ce qu'elle fait et c'est valorisant*
- *J'essaie de voir où on pourrait présenter ce qu'on fait en ETP, j'ai toujours un petit diaporama ayant pour titre : le saviez-vous ? Et là je mets en valeur ce qui a été fait au niveau local, même les plus petites choses, cela donne des idées aux autres et valorise et donne envie*
- *Si je vois un congrès ou une rencontre, je demande qui veut communiquer ou faire un poster pour cette rencontre*
- *Il y aussi à travailler comment communiquer auprès des patients, des médecins, des pharmaciens, de tout le monde quoi...*

➔ Compétences associées aux situations 3, 4 et 6

Techniques

- Renseigner les outils de suivi et d'organisation (3, 4)
- Situer l'environnement (3, 4)
- Créer des outils et analyser des données (4)
- Choisir et adapter les méthodes aux différents publics (4)
- Réaliser une veille (4)

Relationnelles et pédagogiques

- Construire des partenariats (3)
- Favoriser l'interactivité (3, 4)
- Optimiser la production au sein d'un groupe (3, 4)
- S'accorder et convenir (4)
- Favoriser les apprentissages mutuels (4, 6)

Organisationnelles

- Apprécier pour ajuster (3, 4)
- Planifier des actions (3)
- Coordonner les acteurs (3, 4)
- Conduire des projets (3, 4)
- Evaluer pour faire évoluer (4, 6)
- Evaluer / Prioriser (3, 6)
- Identifier les enjeux et vecteurs de communication (3, 6)
- Optimiser les canaux de communication (3, 6)
- Elaborer des stratégies de communication (3, 6)