



# Supports de communication & Outils de suivi

**Pr. Catherine Tourette-Turgis,**

Fondatrice de l'Université des Patients – Sorbonne Université & Titulaire de la chaire Compétences et vulnérabilité – Sorbonne Université.

**Lennize Pereira Paulo,**

Responsable ETP à COMMENT DIRE & Chercheure Centre de recherche de la Formation au CNAM, Paris & Professeure associée, Sorbonne Université.

**Maryline Rébillon,**

Présidente de COMMENT DIRE

- Vous trouverez dans ce diaporama des **exemples de supports de communication et d'outils de suivi à utiliser avant, pendant et à l'issue d'un programme d'éducation**. Ils ont été construits par COMMENT DIRE au fil de son expérience.
- Ils permettent de **recueillir de données utiles pour le suivi individuel, des groupes, et aussi du programme** (accès et fréquentation des ateliers, intervenant·es, thèmes abordés, activités réalisées, caractéristiques des publics, « perdu·es de vue », problèmes logistiques, ...).
- Ces outils **facilitent la liaison entre tous les intervenant·es** impliqué·es dans la réussite du programme.

# Faire connaître le programme par voie d'affichage

C. Tourette-Turgis,  
M. Rébillon,  
L. Pereira Paulo,  
**Guide d'animation  
des ateliers**  
**« Estime de soi ».**  
Ed. Comment Dire,  
2007, p. 63.

**HEGP**

Hôpital Européen Georges Pompidou  
Service d'Immunologie Clinique  
Pr. Laurence Weiss

**CS  
&D**



3

## **ATELIER ESTIME DE SOI**

*Animé par Catherine Tourette-Turgis*

**Les thèmes abordés pendant l'atelier seront :**

- Comment évaluer mon degré de confiance en moi ?
- Comment m'affirmer positivement pendant un entretien ?
- Comment exprimer ce que je ressens sans avoir peur ?

**Il aura lieu à l'Hôpital Saint Antoine (Pavillon Lemierre, porte 2, entresol, salle de staff cardiologie) sur 5 séances, le mardi soir de 18h à 21h aux dates suivantes :**

- 2 mai 2006
- 16 mai 2006
- 30 mai 2006
- 13 juin 2006
- 27 juin 2006

**Si vous souhaitez y participer, vous pouvez vous inscrire auprès du secrétariat des ateliers au 01 42 85 34 54**

*Cet atelier est co-organisé par Counseling, Santé et Développement et Comment Dire avec le soutien de la Direction Générale de la Santé*

# Faire connaître le programme par des plaquettes informatives

## AUTO-EVALUER VOS BESOINS D'INFORMATION ET DE SOUTIEN...

- 1 ♥ Je prends de + en + de risques dans mes relations sexuelles  oui  non
- 2 ♥ Je suis dans une impasse affective et sexuelle  oui  non
- 3 ♥ Il y a moins d'un an, j'ai eu une infection sexuellement transmissible  oui  non
- 4 ♥ Je n'ai plus de relation sexuelle depuis ma séropositivité... mais je veux que cela change  oui  non
- 5 ♥ Mon / ma partenaire refuse d'utiliser des préservatifs  oui  non
- 6 ♥ Je trouve très difficile de parler de ma séropositivité  oui  non

Venez en consultation si vous avez répondu OUI à au moins une question...



## ... sans oublier les consultations :

par les psychologues  
Paolo Antonelli  
Miguel de Azambuja

par les dermato-vénérologues  
Dr Didier Jayle  
Dr Christophe Piketty

par la gynécologue  
Dr Isabelle Heard

et les infirmières  
pour le soutien à l'observance

## et les permanences associatives :

AIDES :  
les mercredis de 19h à 22h00

IKAMBERE :  
les lundis de 12h30 à 16h30

La plate-forme "Information et soutien en prévention des IST et pour l'amélioration de la qualité de la vie amoureuse et sexuelle des personnes séropositives" a été mise en place dans le cadre d'un projet pilote conduit par l'association "Counseling, Santé et Développement" (CSD), sur financement de la Direction Générale de la Santé et en partenariat avec :



# HEGP

Hôpital Européen Georges Pompidou

Service d'Immunologie Clinique  
Pr. Michel Kazatchkine

## Amour, Sexe, Sexualités, VIH, Hépatites, Syphilis, IST, Prévention, Réduction des risques...

Vous avez des questions que vous n'osez pas poser ? Votre vie amoureuse et sexuelle ne vous satisfait pas ? Vous avez peur de transmettre le VIH ? Vous en avez assez de vivre un désert affectif depuis que vous avez appris votre séropositivité ? Vous ressentez un relâchement dans vos stratégies de prévention et souhaitez acquérir de nouvelles compétences en prévention ? Vous avez du mal à faire respecter vos limites dans les situations intimes ? Vous venez de rencontrer quelqu'un mais ne savez pas comment lui dire... ? Vous voulez changer des choses dans votre vie côté coeur, côté sexe, côté prévention... ?

### Il est possible d'en parler...

Nous pouvons dans le service vous aider à y voir plus clair et à explorer de nouvelles solutions...

**CE QUE LE SERVICE  
MET A VOTRE DISPOSITION...**

- ▶ **Une consultation d'information et de soutien en prévention** avec un médecin spécialement formé qui répondra à vos questions et vous aidera dans votre projet d'amélioration de votre vie affective et sexuelle et dans la réussite de vos stratégies de prévention.
- ▶ **Une consultation de sexologie, avec un médecin** pour aborder et traiter les troubles sexuels dont vous souffrez.
- ▶ **Des ateliers thématiques : l'estime de soi, la négociation, les préservatifs**, animés par une spécialiste de l'animation des groupes d'adultes et du counseling (relation d'aide) dans un climat ludique. Les groupes sont composés de 12 personnes maximum. Les ateliers "Estime de soi" et "Techniques de négociation" durent 9 heures réparties en 3 modules (3 h + 3h + 3h). L'atelier "Préservatif au féminin ou masculin" dure 3 h. Les dates, les horaires et le lieu où se dérouleront les ateliers seront affichés dans le service. **Les inscriptions se font par téléphone auprès de "COMMENT DIRE" au 01 42 85 34 54.**

**Les consultations**

en entretien individuel ou en couple

**Consultation  
du Dr Dominique Batisse**

Vous souhaitez bénéficier d'une information personnalisée (relation d'aide) vous permettant de faire le point sur votre situation affective et sexuelle, et de renforcer vos stratégies de prévention.

Tous les lundis,  
de 12h30 à 15h00

**Consultation individuelle / couple  
du Dr Thierry Troussier**

Vous souffrez de troubles sexuels comme la perte de désir sexuel, la perte de plaisir, de dysfonctionnements (pour les hommes, par exemple, difficultés d'érection, et pour les femmes, douleurs lors des rapports sexuels, absence de lubrification) que vous souhaitez aborder en toute liberté et confiance avec un sexologue.

Deux mercredis par mois,  
de 18h à 21 h

Pour prendre rendez-vous,  
adressez-vous à l'accueil  
de la consultation  
ou téléphoner au 01 56 09 32 52

**Les ateliers\***

en petits groupes de 12 personnes

**Estime de soi :** Savez-vous que les pensées négatives ont une influence sur les événements et qu'elles peuvent opposer un frein à l'action et à la réussite en entraînant des comportements d'auto-sabotage (ex : avant même de commencer à entreprendre quelque chose, je pars perdant, alors je ne fais rien !)? Aussi, pourquoi ne pas reconquérir votre estime de soi ? Cet atelier propose des activités vous invitant à repenser vos projets et vos relations à partir d'une plus grande confiance en vous.

**Négociation...** On en parle souvent comme d'un art... pourtant, les techniques de négociation, c'est tout un apprentissage ! Dans cet atelier, où diverses situations de la vie quotidienne seront présentées, jouées et discutées en groupe, les participantEs apprennent différentes techniques de négociation utilisables dans des situations spécifiques comme un entretien d'embauche, une rencontre affective et sexuelle.

**Préservatifs au féminin ou masculin...**  
A partir de plusieurs scénarios sur la manière de parler l'usage des préservatifs lors d'une rencontre sexuelle, les participantEs feront part de leurs expériences et étudieront en groupe des situations difficiles qui seront jouées, discutées et pour lesquelles différentes solutions seront proposées (quel est le meilleur moment pour en parler ? comment faire ? quels mots employer ?...). [atelier de 3 h]

\* Animés par COMMENT DIRE, en partenariat avec le CRIPS Ile de France pour l'atelier Préservatifs.  
**Pour en savoir plus, téléphoner au 01 42 85 34 54.**

# Feuille d'émargement de l'atelier



## ATELIER ESTIME DE SOI



5 soirées de 18 h à 21 h les mardis 2 mai, 16 mai, 30 mai, 13 juin, 27 juin 2006  
Animation : Catherine Tourette-Turgis & Jean Jacques Billoré Lieu de l'atelier : Hôpital Saint Antoine (Paris)

Prénom et Initiale nom & Coordonnées tél.	2 mai 06 <i>Signature</i>	16 mai 06 <i>Signature</i>	30 mai 06 <i>Signature</i>	13 juin 06 <i>Signature</i>	27 juin 06 <i>Signature</i>
Maryline R. Mob. 00.00.00.00.00..					

ANNEXE 4

C. Tourette-Turgis,  
M. Rébillon,  
L. Pereira Paulo,  
**Guide d'animation  
des ateliers  
« Estime de soi ».**  
Ed. Comment Dire,  
2007, p. 68.

Courrier  
d'invitation  
personnalisée  
à l'atelier  
**Estime de soi**

C. Tourette-Turgis,  
M. Rébillon,  
L. Pereira Paulo,  
**Guide d'animation  
des ateliers**  
**« Estime de soi ».**  
Ed. Comment Dire,  
2007, p. 69.



Paris, 29 mars 2006

Mr CM  
Impasse du Poutoi  
75000 Paris

Cher Christian,

Comme convenu le 24 mars dernier par téléphone, je vous adresse ci-joint les informations pratiques concernant la tenue de l'atelier "Estime de soi" auquel vous êtes inscrit et que nous organisons en partenariat avec l'hôpital Saint Antoine, l'HEGP et l'association "Counseling, Santé et Développement".

Cet atelier comprend cinq modules qui se dérouleront aux dates suivantes :

- Module 1 : mardi 2 mai 2006 (18h-21h)
- Module 2 : mardi 16 mai 2006 (18h-21h)
- Module 3 : mardi 30 mai 2006 (18h-21h)
- Module 4 : mardi 13 juin 2006 (18h-21h)
- Module 5 : mardi 27 juin 2006 (18h-21h)

L'atelier a lieu à l'adresse suivante :

Hôpital Saint Antoine  
Pavillon André Lemierre (Secteur Gris)  
Porte 2, niveau Entresol, Salle de staff cardiologie  
184 Rue du Faubourg Saint-Antoine - 75012 Paris  
Métro : Faidherbe-Chaligny (ligne 8)

Je vous accueillerai moi-même le mardi 2 mai 2006 à 18 h sachant que l'atelier est animé par Catherine Tourette-Turgis et Jean Jacques Billoré.

Je joins à ce courrier le plan de l'hôpital Saint Antoine. Les jours de l'atelier des affiches seront visibles, dès le début du Pavillon André Lemierre.

Je vous confirme que vous pourrez me joindre les jours de l'atelier, en cas de retard ou pour tout autre information, au 06 73 87 39 91.

N'hésitez pas Christian à m'appeler pour toute information complémentaire.

Très cordialement,

Maryline Rébillon  
Directrice

PJ : annoncée

# Evaluation – Effets du programme



## FICHE INDIVIDUELLE D'EVALUATION

Vous avez participé à l'atelier "Estime de Soi" que nous avons organisé en partenariat avec l'Hôpital Européen Georges Pompidou et l'hôpital Saint Antoine. Nous souhaitons recueillir l'opinion de toutes les personnes ayant bénéficié de cet atelier. Auriez-vous l'amabilité de bien vouloir remplir les deux pages de cette fiche d'évaluation ? Celle-ci est strictement anonyme. Nous vous remercions d'y répondre le plus librement possible.

### 1- Vous êtes :

- Un homme
- Une femme

### 2- Votre année de naissance :.....

### 3- Vous êtes suivi(e) :

- à l'HEGP
- à Saint Antoine

### 4- A combien de séances de l'atelier avez-vous participé ?

- A 5 séances
- A 4 séances
- A 3 séances
- A 2séances
- A 1 séance

### 5- Par quelle source avez-vous connu l'existence de cet atelier ? (Cochez 1 seule réponse)

- par votre médecin
- par des soignant(e)s
- par affiche dans le service
- par la plaquette de présentation
- par le livret Orchestra
- par d'autres patient(e)s
- par une association, précisez : .....
- autre, précisez : .....

### 4- Est-ce la première fois que vous participez à un atelier ou à un groupe réunissant des personnes séropositives ?

- Oui
- Non

### 5- Avez-vous parlé de cet atelier avec des personnes de votre entourage ?

- Oui
- Non

### 6 - Concernant le déroulement de l'atelier (Merci de cocher la case qui correspond le mieux à votre opinion)...

#### 6.1- le nombre de séances vous a-t-il convenu ?

- 5 séances, c'est bien
- 5 séances, ce n'est pas assez
- 5 séances, c'est trop
- Je ne sais pas

#### 6.2- le démarrage des séances de l'atelier à 18h vous a-t-il convenu ?

- Tout à fait
- Plutôt
- Plutôt pas
- Pas du tout
- Je ne sais pas

#### 6.3- la durée des séances vous a-t-elle convenue (en moyenne) ?

- 3 heures par séance, c'est bien
- 3 heures par séance, ce n'est pas assez
- 3 heures par séance, c'est trop
- Je ne sais pas

#### 6.4- les thèmes de discussion vous ont-ils convenus ?

- Tout à fait
- Plutôt
- Plutôt pas
- Pas du tout
- Je ne sais pas

#### 6.5- le fait qu'il y ait des exercices à faire entre chaque séance de l'atelier vous a-t-il convenu ?

- Tout à fait
- Plutôt
- Plutôt pas
- Pas du tout
- Je ne sais pas

### 7- Maintenant que cet atelier a pris fin, vous diriez qu'il vous a permis : (Merci de cocher la case qui correspond le mieux à votre opinion)

#### 7.1- de réfléchir autrement à votre "présentation de soi"

- Tout à fait
- Plutôt
- Plutôt pas
- Pas du tout
- Je ne sais pas

#### 7.2- de vous sentir plus à l'aise entre les 4 séances dans votre présentation aux autres

- Tout à fait
- Plutôt
- Plutôt pas
- Pas du tout
- Je ne sais pas

#### 7.3- de vous exprimer pour la première fois sur le vécu de votre séropositivité ?

- Tout à fait
- Plutôt
- Plutôt pas
- Pas du tout
- Je ne sais pas

#### 7.4- d'améliorer votre communication avec les autres ?

- Tout à fait
- Plutôt
- Plutôt pas
- Pas du tout
- Je ne sais pas

#### 7.5- de prendre une ou des décisions ?

- Oui
- Non

Si Oui, pouvez-vous donner un exemple d'une décision que vous avez prise au cours de cet atelier : .....

### 8- Nous souhaitons connaître le niveau d'estime de soi que vous vous attribuez avant et après l'atelier. Entourer le chiffre correspondant le mieux selon vous à votre niveau d'Estime de Soi (0=degré le plus bas),

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
avant le démarrage de l'atelier

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
à la fin de cette dernière séance

### 9- Quelle est votre appréciation sur cet atelier ? Etes-vous :

- très satisfait(e)
- plutôt satisfait(e)
- peu satisfait(e)
- pas du tout satisfait(e)

Commentaires : .....

### 10- Nous souhaitons savoir ce que vous avez le plus apprécié durant cet atelier. Classez par ordre d'appréciation, de 1 à 6, les propositions suivantes (ex : 1 / 6 = ce que vous avez le plus apprécié... 6 / 6 = ce que vous avez le moins apprécié)

	Classement de 1 à 6
La possibilité de vous exprimer dans un groupe de personnes que vous ne connaissiez pas	/ 6
La qualité de l'écoute et du dialogue	/ 6
La place qui a été accordée à vos opinions durant cet atelier	/ 6
La liberté que vous aviez à vous exprimer	/ 6
Les solutions que vous avez trouvées grâce à cet atelier	/ 6
La possibilité de vous exprimer pour la première fois sur le vécu de votre séropositivité dans vos relations affectives et sexuelles	/ 6
Autre, précisez :	

### 11 - Recommanderiez-vous cet atelier à d'autres patientEs du service dans lequel vous êtes suivi(e) ?

- Oui
- Non

### REMARQUES PERSONNELLES/SUGGESTIONS

# Check list « préparation et suivi » à l'usage de l'équipe d'animation des ateliers MICI Dialogue

**ATELIER  
MICI Dialogue**

**CHECK LIST  
Séance 1**

Equipe d'animation : ..... et .....

Date de l'atelier : ..... Séance n° 1 Ville : .....

Check-list de mise en place de la séance 1	
Nous avons pris connaissance de la salle avant la formation (visite, description au téléphone, visite virtuelle sur Internet).	<input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui
Nous avons vérifié le degré de confort des chaises, l'aération et/ou la température du lieu, l'absence de bruits.	<input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui
Nous avons vérifié la proximité des toilettes, l'usage de téléphones portables et les détails sur les moyens de transport.	<input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui
Nous avons préparé la salle et apporté des changements nécessaires pour recevoir les participants dans un climat convivial.	<input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui
Nous avons prévu une pause snack avec boissons.	<input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui

Check-list d'activités de la séance 1	
Nous avons accueilli, aidé les participants à se mettre à l'aise et mis en place un climat d'écoute.	<input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui
Nous avons « ouvert le groupe » aux horaires indiqués sur l'invitation.	<input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui
Nous nous sommes présentés comme nous l'avons prévu.	<input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui
Nous avons rappelé les objectifs de ces rencontres, décrit le programme.	<input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui
Nous avons présenté les règles de fonctionnement du groupe.	<input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui
Nous avons réalisé l'activité présentation de soi - tour de table.	<input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui
Nous avons fait des synthèses régulièrement.	<input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui
Nous avons classé les questions du groupe.	<input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui
Nous avons systématiquement stimulé le groupe à donner ses propres réponses.	<input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui
Nous avons pu faire face aux cas difficiles.	<input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui
Nous avons fait le grand tour de table final – la synthèse de la séance –, l'avons remercié pour la confiance qu'il nous a fait et avons invité les participants à revenir lors de la prochaine séance.	<input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui
Nous avons fait passer le questionnaire "Atelier MICI Dialogue / Séance 1"	<input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui

C. Tourette-Turgis,  
L. Pereira Paulo,  
**Guide d'animation  
des ateliers MICI  
Dialogue.**  
Ed. Comment Dire,  
2006, p. 54.

# Questionnaire d'auto-évaluation de l'atelier MICI Dialogue

C. Tourette-Turgis,  
L. Pereira Paulo,  
**Guide d'animation  
des ateliers MICI  
Dialogue.**  
Ed. Comment Dire,  
2006, p. 61.



## Questionnaire Evaluation

Nous vous remercions de vos réponses à ce questionnaire anonyme d'évaluation du degré de satisfaction des ateliers MICI Dialogue. Vos réponses nous aideront à améliorer la qualité de notre travail. Merci de votre participation.

J'ai participé à  01  02  03 session(s) de cet atelier

Vous diriez :

### Au cours de ces sessions

- 1) Tout ce qui vous préoccupait ayant trait aux thèmes de l'atelier a été traité ?  
 a) Tout à fait       b) Plutôt       c) Plutôt pas       d) Pas du tout
- 2) Avez-vous appris des choses ?  
 a) Tout à fait       b) Plutôt       c) Plutôt pas       d) Pas du tout
- 3) Cet atelier vous a aidé à mieux vivre avec votre maladie ?  
 a) Tout à fait       b) Plutôt       c) Plutôt pas       d) Pas du tout
- 4) Cet atelier vous a aidé à mieux vivre avec votre traitement ?  
 a) Tout à fait       b) Plutôt       c) Plutôt pas       d) Pas du tout   
 e) Je ne prends pas de traitement
- 5) Ce atelier vous a aidé à mieux communiquer sur votre maladie ?  
 a) Tout à fait       b) Plutôt       c) Plutôt pas       d) Pas du tout
- 6) Ce atelier vous a aidé à améliorer votre « estime de soi » ?  
 a) Tout à fait       b) Plutôt       c) Plutôt pas       d) Pas du tout
- 7) La durée de l'atelier vous a-t-elle convenu ?  
 a) Tout à fait       b) Plutôt       c) Plutôt pas       d) Pas du tout
- 8) Le nombre de sessions vous a-t-il convenu ?  
 a) Tout à fait       b) Plutôt       c) Plutôt pas       d) Pas du tout
- 9) Recommanderiez-vous cet atelier à quelqu'un ?  
 a) Tout à fait       b) Plutôt       c) Plutôt pas       d) Pas du tout
- 10) Allez-vous parler de cet atelier à votre gastro-entérologue ?  
 a) Oui       b) Non       c) Je ne sais pas

Avez vous des recommandations qui nous aideraient à améliorer ces ateliers ?

.....  
 .....  
 .....

Merci de votre collaboration

# Exemple de questionnaire de satisfaction

 **Programme d'Education Thérapeutique (MOTIV SEP) pour les patient(e)s primo-traités pour la SEP** [2 sessions de 2 jours] 

**Auto-questionnaire de satisfaction** (1<sup>ère</sup> journée / session 1)

Merci d'entourer sur l'échelle allant de 1 à 10 le chiffre le plus proche de votre avis sur chaque activité proposée ce jeudi 22 septembre 2005 :

Activité n°1 : Exposé « Savoir ce qu'est la Sclérose en Plaques » et « Faire aux questions ».

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pas du tout intéressante										Très intéressante

Activité n°2 : « Connaître les symptômes de la SEP » et « Parcours thérapeutiques »

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pas du tout intéressante										Très intéressante

Activité n°3 : « S'exprimer sur son vécu de la maladie ».

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pas du tout intéressante										Très intéressante

Activité n°4 : « Présentation des traitements » et « Discussion en groupe sur les traitements ».

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pas du tout intéressante										Très intéressante

Merci de votre collaboration. Vos réponses vont nous aider à améliorer notre démarche...

Auto questionnaire satisfaction MOTIV SEP © COMMENT DIRE, 2005

 **Programme d'Education Thérapeutique (MOTIV SEP) pour les patient(e)s primo-traités pour la SEP** [2 sessions de 2 jours] 

**Auto-questionnaire de satisfaction** (2<sup>ème</sup> journée / session 1)

Merci d'entourer sur l'échelle allant de 1 à 10 le chiffre le plus proche de votre avis sur chaque activité proposée ce vendredi 23 septembre 2005 :

Activité n°1 : « Exploration du degré d'adhésion aux traitements »

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pas du tout intéressante										Très intéressante

Activité n°2 : « Identifier des personnes ressources et des confidants » et « Comment parler avec son entourage proche sur la maladie »

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pas du tout intéressante										Très intéressante

Activité n°3 : « Améliorer son degré d'estime de soi (I) ».

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pas du tout intéressante										Très intéressante

Activité n°4 : « Améliorer son degré d'estime de soi (II) ».

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pas du tout intéressante										Très intéressante

Merci de votre collaboration. Vos réponses vont nous aider à améliorer notre démarche...

Auto questionnaire satisfaction MOTIV SEP © COMMENT DIRE, 2005

Outil conçu par Comment Dire pour le programme ETP (MOTIV SEP) mis en place à titre pilote en 2005 dans le service de neurologie du Pr Lyon Caen, Groupe Pitié Salpêtrière, Paris.

# Exemple de questionnaire de satisfaction

 **Programme d'Education Thérapeutique (MOTIV SEP) pour les patient(e)s primo-traités pour la SEP**  
[2 sessions de 2 jours] 

**Auto-questionnaire de satisfaction**  
(1<sup>ère</sup> journée / session 2)

Merci d'entourer sur l'échelle allant de 1 à 10 le chiffre le plus proche de votre avis sur chaque activité proposée ce jeudi 17 novembre 2005 :

Activité n°1 : « Depuis que je prends mon traitement, qu'est-ce qui se passe ? De quoi ai-je besoin ? ».

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pas du tout intéressante										Très intéressante

Activité n°2 : « L'impact du traitement dans ma vie – Vécu de l'injection »

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pas du tout intéressante										Très intéressante

Activité n°3 : « L'impact du traitement dans ma vie – L'organisation et l'anticipation des situations difficiles pour la prise du traitement ».

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pas du tout intéressante										Très intéressante

Activité n°4 : « Prendre soin de soi – Techniques d'expression de soi – Comment mieux communiquer »

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pas du tout intéressante										Très intéressante

Merci de votre collaboration. Vos réponses vont nous aider à améliorer notre démarche...

Auto questionnaire satisfaction MOTIV SEP © COMMENT DIRE, 2005

 **Programme d'Education Thérapeutique (MOTIV SEP) pour les patient(e)s primo-traités pour la SEP**  
[2 sessions de 2 jours] 

**Auto-questionnaire de satisfaction**  
(2<sup>ème</sup> journée / session 2)

Merci d'entourer sur l'échelle allant de 1 à 10 le chiffre le plus proche de votre avis sur chaque activité proposée ce vendredi 18 octobre 2005 :

Activité n°1 : « Questions Sociales – Débat / discussion avec une Assistante Sociale »

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pas du tout intéressante										Très intéressante

Activité n°2 : « La vie quotidienne avec la SEP – Confort de vie »

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pas du tout intéressante										Très intéressante

Activité n°3 : « La réduction du stress et la qualité de vie ».

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pas du tout intéressante										Très intéressante

Activité n°4 : « Ma vie, mes projets – J'ai ma maladie mais j'ai aussi une vie, des projets... ».

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pas du tout intéressante										Très intéressante

Merci de votre collaboration. Vos réponses vont nous aider à améliorer notre démarche...

Auto questionnaire satisfaction MOTIV SEP © COMMENT DIRE, 2005

Outil conçu par Comment Dire pour le programme ETP (MOTIV SEP) mis en place à titre pilote en 2005 dans le service de neurologie du Pr Lyon Caen, Groupe Pitié Salpêtrière, Paris.