



Evaluation avec le patient ou la patiente de son parcours ETP

Etape 4 de la démarche éducative
Les six tâches du soignant éducateur ou de la soignante éducatrice

Pr. Catherine Tourette-Turgis,

Fondatrice de l'Université des Patients – Sorbonne Université & Titulaire de la chaire Compétences et vulnérabilités – Sorbonne Université.

Lenize Pereira Paulo,

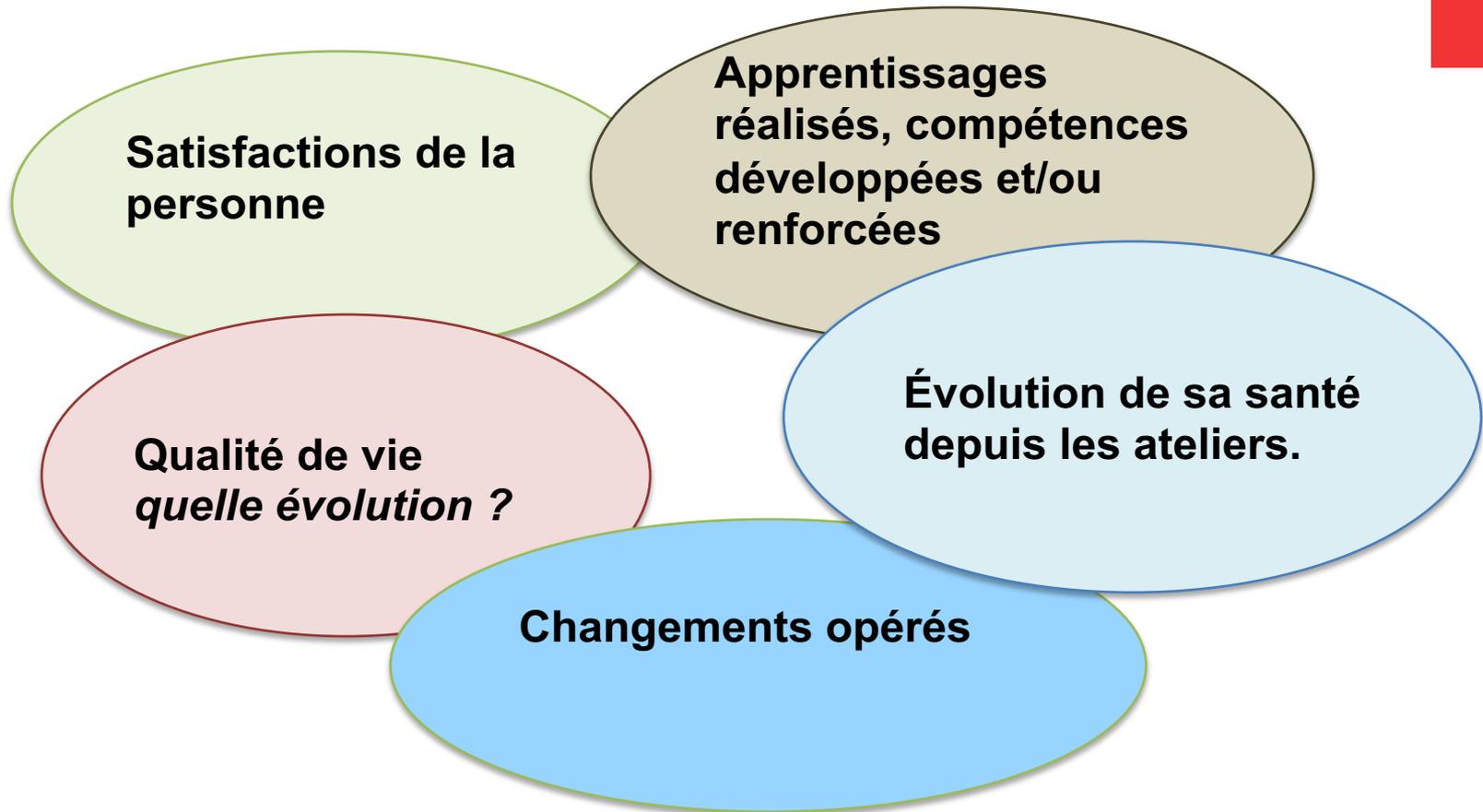
Responsable ETP à COMMENT DIRE & Chercheure Centre de recherche de la Formation au CNAM, Paris & Professeure associée, Sorbonne Université.

Maryline Rébillon,

Présidente de COMMENT DIRE

- C'est une étape importante permettant au patient ou à la patiente et au soignant·e éducateur·rice de réfléchir aux résultats du programme (parcours éducatif) co-défini à l'issue du Bilan Éducatif Partagé (BEP) lors de l'étape 2 de la démarche.
- Elle a été précédée par des temps d'évaluations régulières tout au long des ateliers du programme, sous la forme de transferts des acquis, d'observations, d'écoute, d'échanges...

- Elle se déroule dans le cadre d'un entretien individuel de 30 minutes environ visant à reprendre avec le patient ou la patiente les grandes étapes du parcours et des ateliers auxquels il ou elle a participé.
- C'est un moment d'échanges rétrospectif et prospectif sur ses expériences d'apprentissage, de découvertes, de questionnements, de remises en question, et de changements.
- L'entretien est centré sur la personne.



Avant l'entretien ...

***Au moment de prendre ou de rappeler le rendez-vous
(ou bien juste avant d'ouvrir l'entretien si cela n'a pas été possible avant)***

- Si vous n'avez pas réalisé le BEP avec cette personne : recueillir son consentement si vous accéder à son dossier de santé (comprenant les données ETP) et assurez vous de son identité « INS »
- Assurez-vous de son **consentement** et aussi de la possibilité de son droit de rétractation, même à la fin de ce programme
- Evoquez avec la personne le format pour le partage des informations entre les membres de l'équipe éducative, avec son médecin traitant (avec son accord) et avec elle.
- Informez la personne de ce qui est partagé et comment (ex : courrier papier, Système d'Information partagé – Messagerie sécurisée (Globule, mail sécurisé ...), Mon espace santé ...)



Les six tâches du soignant éducateur ou de la soignante éducatrice

1. Écouter
2. Susciter chez le patient ou la patiente un questionnement de type auto réflexif
3. Valider l'expérience de la personne
4. Inviter la personne à consolider ses acquis
5. Valoriser la personne dans ses apprentissages, ses découvertes
6. Rédiger le compte rendu de l'entretien

- L'écoute en évaluation est une écoute visant à mettre en évidence les expériences marquantes pour la personne, ses découvertes, mais aussi ce qui a bougé pour elle de manière attendue et inattendue.

2 – Susciter un questionnement auto réflexif

- Il s'agit d'inviter la personne à s'approprier les résultats du parcours, en termes de réflexions personnelles sur elle-même, sa santé, ses projets.

3 - Valider l'expérience de la personne

- Ce qu'elle a ressenti dans la rencontre avec les autres,
- Ses découvertes de ressources de soin, du monde soignant...
- Ce qu'elle a vécu en se mettant dans une position d'apprenance, de découverte...

4 - Inviter la personne à consolider ses acquis

- Il s'agit de reprendre avec la personne les grandes étapes de ses acquisitions, en mettant l'accent sur leur degré d'assimilation et d'appropriation.

5 - Valoriser la personne...

- dans ses apprentissages,
- dans les efforts fournis,
- dans l'acceptation du doute, du « je ne sais pas », du « je croyais savoir »,
- dans le plaisir, mais aussi les frustrations du parcours suivi.

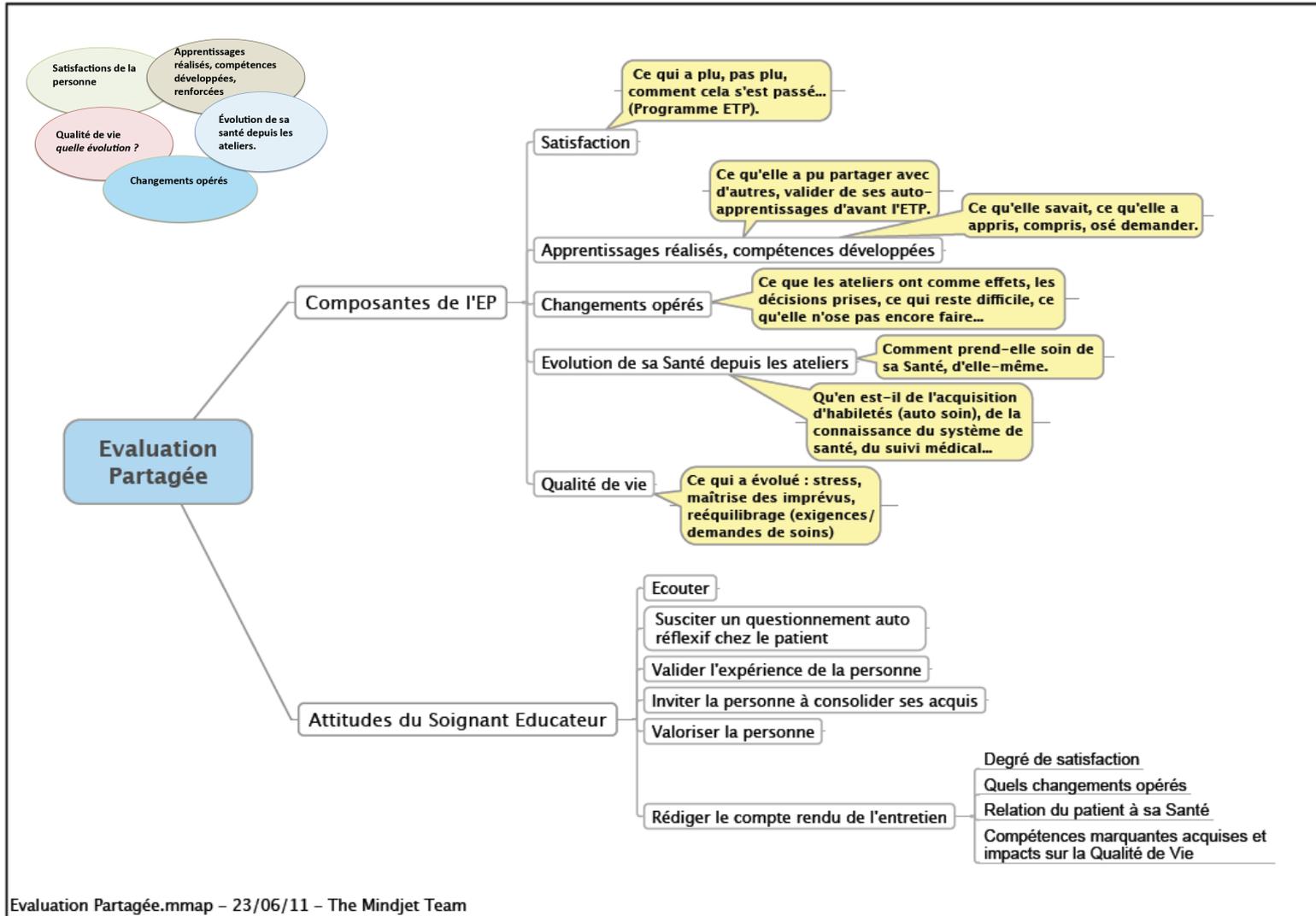
6 - Rédiger le compte rendu de l'entretien

Le compte rendu reprendra les 5 composantes de l'entretien d'évaluation :

- Degré de satisfaction
- Les changements opérés
- La relation de la personne à sa santé
- Les compétences marquantes acquises et leur impact en termes de qualité de vie.

- **Il a pour objectifs d'identifier les modifications introduites par l'éducation :**
 - dans la perception de la personne d'elle-même, de sa santé,
 - de décrire ce que le programme lui a permis de mobiliser (relations aux autres, savoirs, idées, projets, intentions).
- **L'équipe d'éducation s'appuiera sur cet entretien :**
 - pour remplir le dossier éducatif,
 - pour collecter des données recueillies auprès des patient·es pour ajuster le programme dans son futur.

Schéma



Evaluation Partagée.mmap - 23/06/11 - The Mindjet Team

Schéma extrait de l'ouvrage de Catherine Tourette-Turgis, Maryline Rébillon (2013), *Intégrer l'éducation thérapeutique du patient dans les pratiques des professionnels de santé de première ligne - Manuel du formateur*, Ed. COMMENT DIRE, URPS Médecins Libéraux Nord-Pas de Calais, p. 318.