



Education Thérapeutique

La place de l'accompagnement

Pr. Catherine Tourette-Turgis,

Fondatrice de l'Université des Patients – Sorbonne Université & Titulaire de la chaire Compétences et vulnérabilités – Sorbonne Université.

Lenize Pereira Paulo,

Responsable ETP à COMMENT DIRE & Chercheure Centre de recherche de la Formation au CNAM, Paris & Professeure associée, Sorbonne Université.

Maryline Rébillon,

Présidente de COMMENT DIRE

Education, accompagnement des compétences relationnelles mobilisées

- La pratique de l'éducation thérapeutique comprend des **situations de face à face** et des **situations en groupe** durant lesquelles les intervenant-es exercent des fonctions d'éducation auprès de leurs publics et les accompagnent dans leurs apprentissages.
- **L'éducation à visée d'accompagnement** est essentielle lors des étapes du parcours de soins et d'éducation au cours desquelles les personnes et/ou leurs proches sont particulièrement exposés à des difficultés psychosociales (annonce, premier traitement, effets secondaires, rémission récidives, soins palliatifs, fin de vie).

Education, accompagnement

des compétences relationnelles mobilisées

- Toute action d'éducation, y compris une situation de simple apprentissage, nécessite de la part de celle qui l'exerce **l'adoption d'attitudes face à autrui** : l'ouverture, le non jugement, le regard positif, un minimum d'empathie, et bien sûr une croyance dans le potentiel de l'autre.
- Les attitudes que nous adoptons face à l'apprenant·e ou tout adulte en formation ont un impact sur ses capacités à apprendre. C'est la raison pour laquelle nous attachons la plus grande importance à la création d'un climat pédagogique fondé sur l'écoute, le respect, la confiance.
- **L'écoute et l'empathie** sont fondamentales : rien ne peut commencer sans ces deux attitudes de base.

Education, accompagnement des compétences relationnelles mobilisées

- Les étapes et activités clefs en ETP nécessitent aussi de la part des intervenant·es une connaissance de base et une maîtrise de quelques techniques d'entretien comme **la question ouverte** et la **reformulation**.
- Ces deux techniques sont suffisantes pour transformer un interrogatoire en entretien et éviter « l'effet questionnaire », notamment dans la conduite du diagnostic ou bilan éducatif partagé (BEP) et de l'entretien d'évaluation à l'issue du programme.



- Nous allons maintenant explorer quelques questions que toute personne qui adopte une position d'écoute se pose, telles que Carl Rogers les a formulées.
- Vous allez vous reconnaître dans certaines questions, dans d'autres pas du tout ...
- Allons-y ensemble !

Questions qu'on se pose souvent au cours d'un entretien...

« Suis-je capable d'éprouver des attitudes positives envers l'autre : chaleur, attention, intérêt, respect ?

Je découvre en moi-même et devine souvent chez les autres une certaine crainte à l'égard de ces sentiments. Nous redoutons d'être pris au piège si nous nous laissons aller à éprouver librement des sentiments positifs envers une autre personne (...). Aussi par réaction, avons-nous la tendance à établir une distance entre nous et les autres – une réserve, une attitude « professionnelle », une relation « impersonnelle. »

*Extrait du site <http://psychotherapeute.paris/les-caracteristiques-des-relations-daide/>

présentant Les caractéristiques des relations d'aide, Carl Rogers Traduction : E.L. Herbert, Extrait du Développement de la personne, Ed. Dunod

« Suis-je capable d'accepter toutes les facettes que me présente cette personne ?

Puis-je la prendre comme elle est ? Ou ne puis-je l'accueillir que conditionnellement, acceptant certains aspects de ses sentiments et en désapprouvant d'autres ? Pour être plus « aidant·e », il faut que je puisse accepter la présence de ces sentiments en l'autre et en réfléchissant bien aussi en moi-même parfois ! »

*Extrait du site <http://psychotherapeute.paris/les-caracteristiques-des-relations-daide/> présentant Les caractéristiques des relations d'aide, Carl Rogers Traduction : E.L. Herbert, Extrait du Développement de la personne, Ed. Dunod

« Suis-je capable d'accepter que la personne (un patient ou une patiente) puisse avoir son propre point de vue ?

Suis-je capable de lui permettre d'être ce qu'elle est... Ou bien, est-ce que je pense qu'elle devrait suivre mes conseils et vraiment croire ce que je lui dis, car c'est pour son bien que je le dis ? »*

*Extrait du site <http://psychotherapeute.paris/les-caracteristiques-des-relations-daide/> présentant Les caractéristiques des relations d'aide, Carl Rogers Traduction : E.L. Herbert, Extrait du Développement de la personne, Ed. Dunod