

Module 2	FICHE PÉDAGOGIQUE Compétences relationnelles de base en ETP <i>Entraînement à la pratique de techniques de base</i>		ACTIVITÉ 8.3
Module correspondant	Module 2 : Compétences relationnelles de base en ETP		
Objectifs	<p>À la fin de l'activité, les participants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ sauront reformuler et poser des questions ouvertes,</li> <li>▪ articuleront les deux techniques,</li> <li>▪ amélioreront leur capacité d'écoute et leur clinique,</li> <li>▪ s'entraîneront à la découverte du monde de l'autre.</li> </ul>		
Durée	1h10 min.		
Matériel pour le formateur	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Paper-board et feutres.</li> <li>▪ Il est recommandé de disposer d'une salle spacieuse pour que les trios ne se dérangent pas lors des mises en situation.</li> <li>▪ Avoir quelques idées des situations en main pour aider les participants.</li> </ul>		
Méthode	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Activité interactive (par trio) stimulant l'auto-formation des participants qui puisent dans leurs nouvelles connaissances.</li> <li>▪ Mise en scène des apprentissages expérientielles.</li> <li>▪ L'intervenant soutient les échanges dans les petits groupes et maîtrise le <i>timing</i> (il passe dans chaque groupe pour rappeler les 15 minutes par situation).</li> </ul>		
Consignes et déroulement	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Présentation de l'activité (5 minutes)</b>        &gt;&gt;&gt; Le formateur propose aux participants de se répartir dans 5 sous groupes de 3 personnes pour s'entraîner à l'usage des techniques « question ouverte » et « reformulation ».        &gt;&gt;&gt; Il explique aux participants que les trios jouent une première mise situation selon les consignes suivantes :        * Temps 1 (10 minutes) : (A) joue le rôle de celui qui raconte son histoire à (B) qui mène l'entretien, (C) étant en position d'observateur. (B) a pour consigne d'écouter le récit de (A) et de reformuler 2 fois avant de poser une question ouverte, (C) d'observer si (B) arrive à faire les reformulations et à poser des questions ouvertes et de noter ce qui est aidant pour celui qui raconte, ainsi que le nombre de questions fermées par rapport aux questions ouvertes.        * Temps 2 (5 minutes) : À la fin de la mise situation, les trois protagonistes échangent ensemble.        &gt;&gt;&gt; Le formateur écrit sur le paper-board de façon visible pour les 5 sous groupes : B = 2 reformulations + 1 question ouverte.        &gt;&gt;&gt; Tous les participants jouent à tour de rôle A, B et C à partir de nouveau scénario.</li> <li>▪ <b>Mises en situation dans les trios (45 minutes)</b>        &gt;&gt;&gt; 3 situations de 15 minutes (10 + 5), chaque participant des trios devant passer par les 3 positions : (A), (B) et (C).</li> <li>▪ <b>Restitution en plénière (20 minutes)</b>        &gt;&gt;&gt;Les trios sont sollicités pour échanger sur ce qu'ils retirent de cette activité.</li> </ul>		

Module 2	FICHE PÉDAGOGIQUE Compétences relationnelles de base en ETP Techniques de base – <i>Entraînement à la pratique</i>	<b>ACTIVITÉ 8.3</b> [Suite 1]
<b>Aide à l'animation et reprise possible</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pour faciliter, l'intervenant peut proposer des situations car à ce moment de la formation, les personnes qui ne sont pas très habituées à créer des histoires peuvent se retrouver en difficulté, même si elles sont intéressées par les entraînements à la pratique. À noter, qu'il est possible que les binômes prennent moins de temps parce qu'ils s'essouffent. Il est alors préférable qu'ils travaillent par exemple 5 minutes (et non 10 minutes) et donc pas nécessaire de prolonger l'activité.</li> <li>▪ Ces situations peuvent être différentes des celles du soin, ce qui peut aider certains participants en « sortant du monde du soin » d'entrer plus facilement dans le monde de la personne qui raconte son problème. Par exemple : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Un jeune homme a raté son permis de conduire mais ne sait pas comment l'annoncer.</li> <li>○ Une femme qui vient à une association car elle souffre d'un problème de voisinage depuis plusieurs mois. Elle ne sait plus comment faire pour résoudre ce problème.</li> <li>○ Un homme qui est tombé en panne sur l'autoroute alors qu'il avait un rendez-vous important.</li> </ul> </li> <li>▪ Ou des situations de soin : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Je n'ai pas envie de prendre mon traitement d'hypertension car je ne me sens pas malade.</li> <li>○ Quelqu'un qui ne veut pas passer à la dialyse alors que cela lui est présenté comme la seule alternative pour rester en vie.</li> <li>○ Un malade qui ne s'entend pas avec son cardiologue.</li> </ul> </li> <li>▪ Il est important que le formateur passe de temps en temps dans les trios pour voir s'ils arrivent à garder l'esprit d'auto-formation, d'auto-aide.</li> </ul>	