

Langlumé, L., Dauriat, N., et al. Évaluation d'un web-programme d'éducation thérapeutique pour des patients atteints de polypathologie chronique pendant le premier confinement lié à la Covid-19, *Educ Ther Patient/Ther Patient Educ*, **2021**, 13: 10401.

DOI : <https://doi.org/10.1051/tpe/2021009>

Introduction : L'épidémie à Covid-19 a bouleversé la prise en charge des maladies chroniques et a perturbé la majorité des programmes d'éducation thérapeutique (ETP) en France. Des adaptations *via* le numérique se sont mises en place.

Objectifs : Étude exploratoire évaluant la faisabilité et la pertinence d'un web-programme d'ETP pendant le premier confinement lié à la Covid-19 ; réflexions sur l'intérêt des web-ateliers par rapport au présentiel.

Méthode : Adaptation d'un programme sur la polypathologie chronique porté par une unité transversale d'éducation du patient (UTEP), pour un web-programme hebdomadaire avec 5 web-ateliers, auto-formation et organisation de l'équipe à la pratique des web-ateliers, réflexions collectives sur l'intérêt et les limites des web-ateliers.

Résultats : Du 1^{er} avril à fin mai 2020, 51 patients ont été inclus, et 32 ont terminé un cycle éducatif (minimum 3 web-ateliers). Sur en moyenne 6,1 objectifs pédagogiques convenus au départ, 92,2 % ont été totalement ou partiellement acquis. La satisfaction moyenne à l'issue de chacun des web-ateliers se situait entre 8,42 et 9,53 sur 10. Les patients ont ressenti un soutien psychologique et une possibilité de sortir de l'isolement social. Parmi les avantages et limites des web-ateliers : meilleure accessibilité (géographique, disponibilité), maintien de la dynamique de groupe à distance, limites techniques à prendre en compte.

Discussion et conclusion : Le web-programme polypathologie avec 5 web-ateliers a été jugé faisable, acceptable et pertinent par les patients et intervenants. Les ateliers en distanciel paraissent répondre aux besoins des patients en période de pandémie et au-delà.