

## FORMATION VALIDANTE EN ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT (42 heures)

Le programme de formation « L'éducation thérapeutique des patients dans le domaine de la Sclérose en plaques (SEP) » (42 heures) correspond au niveau 1 de formation requise pour les professionnels de santé désirant pratiquer l'éducation thérapeutique.

Il est composé de cinq modules qui intègrent les 4 étapes de la démarche éducative telles qu'elles sont définies par l'HAS : la réalisation du diagnostic éducatif, la définition du programme d'éducation et des priorités d'apprentissage pour chaque patient, la planification et la mise en œuvre du parcours éducatif, l'évaluation des compétences acquises et du déroulement du programme, ainsi que les textes réglementaires relatifs à l'éducation thérapeutique du patient (arrêté et décret du 31 mai 2013).

- Module 1 (7 h 00)** *Connaître le cadre et repères pour la mise en œuvre de programmes d'ETP. Pratiquer l'ETP : quel nouveau rôle pour le soignant ? quels enjeux ?*
- Module 2 (7 h 15)** *Les compétences relationnelles de base en ETP.*
- Module 3 (9 h 30)** *Comment pratiquer un bilan éducatif avant la conduite d'activités d'éducation ?*
- Module 4 (13 h 00)** *Comment construire et animer des séquences d'éducation thérapeutique ?*
- Module 5 (5 h 15)** *Comment évaluer avec le patient son parcours ETP.*

### 1 – Format et déroulement de la formation :

Il s'agit d'une formation mixte, c'est à dire une alternance de formation en présentiel et de e.learning avec suivi individualisé. La formation comprend 28 heures en présentiel (7 heures/jour X 4 jours) et 14 heures en e.learning. Le présentiel se déroule en deux sessions de 2 jours à intervalle d'un mois en alternance avec le e.learning selon le schéma suivant :

Session 1 Présentiel (2 jours)	E.learning (Cours, activités, forum)	Session 2 Présentiel (2 jours)	E.learning (Cours, activités, forum)	Autoévaluation participants Remise des certificats de formation sur la base des modules validés (présence et travaux e.learning)
<b>23-24 septembre 2021</b>	du 23 septembre au 25 novembre 2021	<b>25-26 novembre 2021</b>	du 26 novembre au 20 décembre 2021	<b>du 21 décembre 2021 au 4 janvier 2022</b>
14 heures	9h45	14 heures	4h15	Total : 42 heures

**Le groupe en formation** réunit 15 professionnels de santé exerçant dans le domaine de la sclérose en plaques. Il est destiné aux équipes qui désirent implanter un programme d'éducation ou améliorer le programme qu'ils animent déjà.

99 Bis, avenue du Général Leclerc - 75014 Paris

Tél : 01 42 85 34 54 E-Mail : [contact@commentdire.fr](mailto:contact@commentdire.fr)

## 2 - Objectifs de la formation :

### Les objectifs principaux sont :

- Définir l'éducation thérapeutique du patient (finalités, objectifs, modalités d'intervention, champs d'application).
- Identifier les enjeux de l'ETP, plus particulièrement dans la SEP.
- Isoler les compétences patients (auto-soins et psychosociales) spécifiques aux patients ayant une SEP.
- Explorer le rapport que le patient et son entourage entretiennent avec la maladie et les traitements.
- Réaliser un diagnostic éducatif partagé.
- Formaliser avec un patient les objectifs de son programme éducatif et planifier les séances d'éducation.
- Construire des séquences éducatives individuelles ou collectives.
- Animer des séances collectives d'éducation thérapeutique.
- Conduire un entretien d'évaluation partagée avec un patient à l'issue de son parcours d'ETP.
- Connaître des supports et outils de suivi et d'évaluation.
- Identifier les rubriques et les modalités d'utilisation d'un dossier d'éducation.

## 3 - Les méthodes pédagogiques

• **En présentiel** : alternance d'exposés et d'activités en petits groupes (étude de cas, mises en situation, exposé-discussion, discussions dirigées, échanges de pratique, présentation d'outils et de programmes...) basées lorsque nécessaire sur des situations spécifiques aux patients traités pour une SEP.

• **En e.learning** : plateforme proposant des contenus sur les 5 modules : diaporamas, exposés audio, vidéos, scripts d'entretien, textes réglementaires, références bibliographiques ainsi que des exercices de validation (QUIZZ, QCM, travail écrit à poster par Internet aux formateurs).

La plateforme de e.learning est accessible dès le démarrage de la formation à partir d'un code remis à chaque participant à la fin de la première journée.

- ✓ Les contenus du programme en e.learning concernent les 5 modules.
- ✓ Entre les deux sessions présentielles, des exercices et travaux à réaliser pour les modules 1, 2 et 3.
- ✓ À l'issue de la deuxième session, des exercices à réaliser pour les modules 4 et 5.

Les participants sont avertis de la traçabilité de leur visite et de leur parcours sur la plateforme.

Une fiche d'évaluation de la formation est à remplir en ligne par les participants à partir de la plateforme.

## 4 - Documents remis aux participants pendant et à l'issue de la formation :

- Supports pédagogiques pour les activités de formation en présentiel et en e.learning.
- Fiche de présentation et d'utilisation de la plateforme de e.learning.
- Dossier technique (documents téléchargeables à partir de la plateforme de e.learning).
- Attestation de formation correspondant au niveau 1 de formation validante en ETP requis par les ARS pour la pratique de l'ETP (l'attestation pour la formation de 42 h décrit les objectifs et les méthodes pédagogiques).

## 5 - Intervenantes (présentiel et e.learning) :

La formation est placée sous la responsabilité pédagogique du **Pr Catherine Tourette-Turgis**, *Responsable du Diplôme Universitaire « Education thérapeutique » et Fondatrice - Directrice de l'Université des Patients - Sorbonne Université.*

Elle est animée en présentiel et e.learning par des formatrices assurant une charge d'enseignement universitaire dans le cadre de cursus diplômants en éducation thérapeutique.

- ✓ Lennize Pereira Paulo, Responsable ETP à Comment Dire, Chargée de cours en ETP dans les DU et le Master ETP, Sorbonne Université.
- ✓ Maryline Rébillon, Directrice de COMMENT DIRE, Professeure associée, Master ETP, Sorbonne Université.
- ✓ Isabelle Lecocq, Consultante en formation pour la partie e.learning.

## 6 – Programme détaillé du présentiel et du e.learning

Cf. pages suivantes.

## FORMATION EN PRESENTIEL

### 1<sup>re</sup> session / 14 heures

#### JOUR 1 / 23 septembre 2021

N° Module	Contenus	Horaires
1	- Présentation des formatrices et des attentes des participants. - Présentation des objectifs, des contenus et du déroulement de la formation.	11h00-11h30
1	- <b>Activité 1</b> : Présentation par les participants de leurs pratiques formelles et informelles d'ETP auprès de patients vivant avec une SEP ( <i>travaux en petits groupes à partir de consignes</i> ).	11h30-12h30
	<b>DÉJEUNER</b>	<b>12h30-13h30</b>
1	- <b>Activité 2</b> : Les étapes de la démarche éducative : diagnostic éducatif, définition du programme personnalisé d'ETP, planification et mise en œuvre du parcours ETP, évaluation des compétences acquises et du déroulement du programme d'ETP ( <i>exposé-discussion</i> ).	13h30-14h45
2	- <b>Activité 3</b> : Les attitudes de base : écoute, empathie ( <i>entraînement à la pratique par mises en situation</i> ).	14h45-16h15
	PAUSE	16h15-16h45
2	- <b>Activité 4</b> : Les techniques de base : question ouverte ( <i>entraînement à la pratique par mises en situation</i> ).	16h45-18h15
	PAUSE	18h15-18h30
2	- <b>Activité 5</b> : Les techniques de base : reformulation ( <i>entraînement à la pratique par mises en situation</i> ).	18h30-19h00

#### JOUR 2 / 24 septembre 2021

N° Module	Contenus	Horaires
2	- <b>Activité 6</b> : Les techniques de base : reformulation et questions ouvertes de clarification ( <i>entraînement à la pratique par mises en situation</i> ).	9h00-10h00
	PAUSE	10h00-10h30
3	- <b>Activité 7</b> : La définition et l'explicitation des « compétences patient » appliquées à l'éducation des patients traités pour une SEP ( <i>exposé-discussion</i> ).	10h30-11h30
3	- <b>Activité 8</b> : Les dimensions du diagnostic éducatif partagé (BEP) initial et les techniques d'exploration des besoins en éducation ( <i>rédaction d'un guide d'entretien de BEP en petits groupes</i> ).	11h30-12h30
	<b>DÉJEUNER</b>	<b>12h30-13h30</b>
3	- <b>Activité 8 suite</b> : Les dimensions du diagnostic éducatif partagé et les techniques d'exploration ( <i>rédaction d'un guide d'entretien de BEP en petits groupes</i> ).	13h30-14h15
3	- <b>Activité 9</b> : Entraînement à la conduite d'un entretien de BEP ( <i>mises en situation</i> ).	14h15-15h00
	PAUSE	15h00-15h30
3	- <b>Activité 9 (suite)</b> : Entraînement à la conduite d'un entretien de BEP ( <i>mises en situation</i> ).	15h30-16h30
INTER MODULE	Présentation de la plateforme d'E.learning	16h30-17h00

**FORMATION EN E.LEARNING**  
**entre session 1 & session 2 (9h45)**  
**du 23 septembre au 25 novembre 2021**

<b>N° Module</b>	<b>Contenus</b>	<b>Durée</b>
<b>1</b>	- <b>Diaporama</b> : Définition, objectifs et finalités de l'ETP (OMS, HAS, Rapport Saout, décrets d'août 2010 et mai 2013).	45 min.
<b>1</b>	- <b>Diaporama</b> : Les étapes de la démarche éducative.	30 min.
<b>1</b>	- <b>Diaporama</b> : L'impact de l'irruption d'une maladie chronique. - <b>Vidéo ou Textes rédigés par des personnes vivant avec la SEP sur le thème de</b> la maladie comme occasion d'apprentissages.	75 min.
<b>1</b>	- <b>Diaporama</b> : L'observance thérapeutique - <b>Vidéo</b> : Le vécu des traitements.	75 min.
<b>1</b>	- <b>Exercices à valider</b> : 2 quizz et un travail individuel.	45 min.
<b>2</b>	- <b>Diaporama</b> : La place de l'accompagnement en éducation thérapeutique	45 min.
<b>2</b>	- <b>Fiches pratiques</b> : Attitudes et techniques de bases en ETP.	30 min.
<b>2</b>	- <b>Exercices à valider</b> : 2 quizz sur les techniques de base.	30 min.
<b>3</b>	- <b>Diaporama et vidéos</b> : Les dimensions du diagnostic éducatif partagé (BEP) et les techniques d'exploration des cinq dimensions du BEP.	60 min.
<b>3</b>	- <b>Diaporama</b> : La rédaction de la synthèse d'un bilan éducatif partagé.	60 min.
<b>3</b>	- <b>Exercices à valider</b> : Exercice de construction d'un mini guide d'entretien sur une composante du BEP.	90 min.
<i>INTER MODULE</i>	Dossier technique	

## FORMATION EN PRESENTIEL

### 2ème session / 14 heures

#### JOUR 3 / 25 novembre 2021

N° Module	Contenus	Horaires
4	- <b>Activité 10</b> : Les 3 types de savoirs : savoirs cognitifs (SC), savoir faire (SF), savoir être (SE) ( <i>travaux en petits groupes suivis et synthèse</i> ).	11h00- 12h00
4	- <b>Activité 11</b> : Les prérequis à la mise en place d'une séquence pédagogique en ETP : l'adéquation objectifs, méthodes et outils ( <i>travaux en petits groupes, restitution en grand groupe, synthèse</i> ).	12h00- 13h00
	<b>DÉJEUNER</b>	<b>13h00- 14h00</b>
4	- <b>Activité 12</b> : Conseils pour la construction d'une séquence pédagogique ( <i>exposé-discussion</i> ).	14h00- 14h30
4	- <b>Activité 13</b> : Construction d'une séquence pédagogique sur une compétence isolée en termes de savoir cognitif ( <i>travaux en petits groupe, restitution en grand groupe, synthèse</i> ).	14h30- 15h45
4	- <b>Activité 14</b> : Construction d'une séquence pédagogique sur une compétence isolée en termes de savoir faire ou savoir être ( <i>travaux en petits groupes, restitution en grand groupe, synthèse</i> ).	15h45- 16h45
	<b>PAUSE</b>	<b>16h45- 17h15</b>
4	- <b>Activité 15</b> : L'animation de groupes : règles d'animation et résolution d'incidents critiques ( <i>mini-exposés, étude de cas, restitution en grand groupe, synthèse</i> ).	17h15- 18h30
4	- <b>Activité 16</b> : Présentation d'outils et supports pédagogiques en ETP (échelles numériques, planning thérapeutique, etc.) ( <i>Présentation et prise en main des outils en grand groupe</i> ).	18h30- 19h00

#### JOUR 4 / 26 novembre 2021

N° Module	Contenus	Horaires
4	- <b>Activité 17</b> : Ouvrir un groupe (présentation de soi, présentation du programme, animer un tour de table, faire une synthèse) ( <i>entraînement à la pratique</i> ).	9h00- 10h00
4	- <b>Activité 18</b> : Animer un groupe centré sur l'apprentissage d'un savoir cognitif ( <i>mises en situation à partir des travaux de de l'activité 13 ou d'un scénario relis par l'intervenant</i> ).	10h00- 11h00
	PAUSE	11h00- 11h30
4	- <b>Activité 19</b> : Animer un groupe centré sur l'apprentissage d'un savoir faire ou savoir être ( <i>mises en situation à partir des travaux de de l'activité 14 ou d'un scénario relis par l'intervenant</i> ).	11h30- 12h30
	<b>DÉJEUNER</b>	<b>12h30- 13h30</b>
5	- <b>Activité 20</b> : Les objectifs et composantes de l'évaluation du programme/parcours individuel d'ETP ( <i>exposé-discussion</i> ).	13h30- 14h15
5	- <b>Activité 21</b> : Construire un guide d'entretien pour l'évaluation partagée avec le patient de son parcours ETP ( <i>travaux en petits groupes, restitution en grand groupe, synthèse</i> ).	14h15- 15h15
	PAUSE	15h15- 15h45
5	- <b>Activité 22</b> : Présentation des rubriques d'un dossier éducatif.	15h45- 16h30
	- Rappel sur la plateforme d'E.learning post-session 2	16h30- 17h00

**FORMATION EN E.LEARNING**  
**Post-session session 2 (4h15)**  
**du 25 novembre au 20 décembre 2021**

<i>N° Module</i>	<i>Contenus</i>	<i>Durée</i>
<b>4</b>	- <b>Diaporama</b> : Types de savoirs et méthodes pédagogiques pour les transmettre.	30 min.
<b>4</b>	- <b>Diaporama</b> : Exemples de supports pédagogiques	20 min.
<b>4</b>	- <b>Diaporama</b> : L'animation d'un groupe de patients – Conseils pratiques	40 min.
<b>4</b>	- <b>Exercices</b> : Puzzle méthodes et outils pédagogiques ou Quizz animation.	60 min.
<b>5</b>	- <b>Diaporama</b> : Evaluation avec le patient de son parcours éducatif.	20 min.
<b>5</b>	- <b>Diaporama</b> : Le dossier éducatif et les outils de suivi de l'ETP.	25 min.
<b>5</b>	- <b>Exercice</b> : Construction d'un mini-guide d'entretien d'évaluation du parcours éducatif.	60 min.
<i>Inter module</i>	- Dossier technique	
<i>Inter module</i>	- Auto-évaluation de la formation et des compétences renforcées.	