COMMENT DIRE

ENQUETE #2 « POST-FORMATION Education thérapeutique (ETP) dans la SEP et le Parkinson »

Enquête réalisée par voie postale
par « COMMENT DIRE » en Juin 2017,
auprès de 213 professionnels de santé.
84 questionnaires remplis en exploitables
ont été reçus et traités sous SPSS V20

Catherine Tourette-Turgis
Maryline Rébillon

© COMMENT DIRE, 2017

Déroulement de l'enquête

COMMENT DIRE a réalisé de mai à juin 2017 une **enquête post-formation à l'ETP** auprès des **213 professionnels** exerçant dans les domaines de la **SEP** et de la maladie de **Parkinson** qu'elle a formés à la demande de TEVA dans plusieurs régions de France métropolitaine de 2013 à 2015.

Cette enquête avait pour but :

- d'évaluer **les effets auto-perçus par les participants de leur formation à l'ETP sur leurs pratiques d'ETP au niveau professionnel et institutionnel**.

© COMMENT DIRE, 2017

Nombre de répondants et formations suivies

84 / 213 professionnels ont répondu au questionnaire.

Les 84 questionnaires ont été traités.

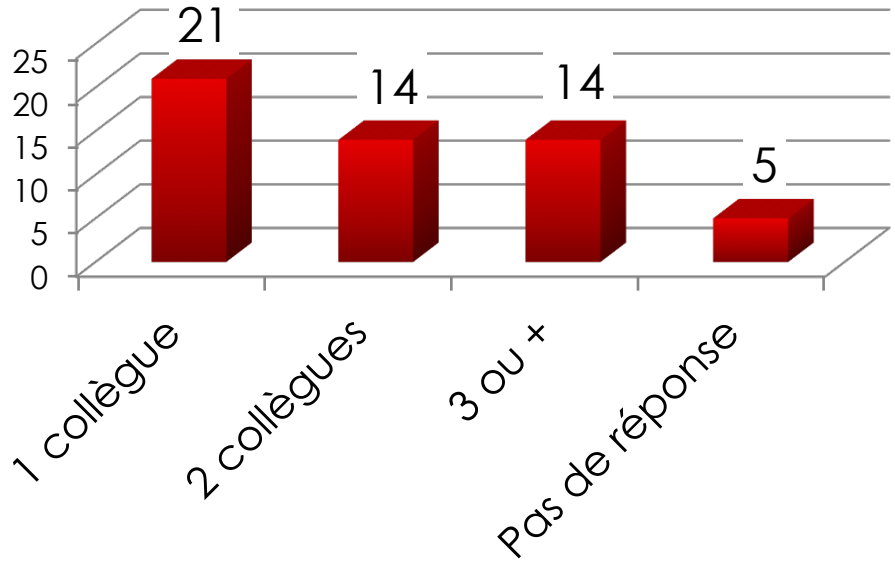
Parmi les 84 répondants :

- **61** ont suivi la formation initiale à l'ETP (42h)
- **13** ont suivi le module de renforcement (Animation / 14 h)
- **10** ont suivi les deux formations

© COMMENT DIRE, 2017

Nombre de répondants et formations suivies

54/84 répondants mentionnent qu'un ou plusieurs collègues de leur structure ont également suivi une de ces formations



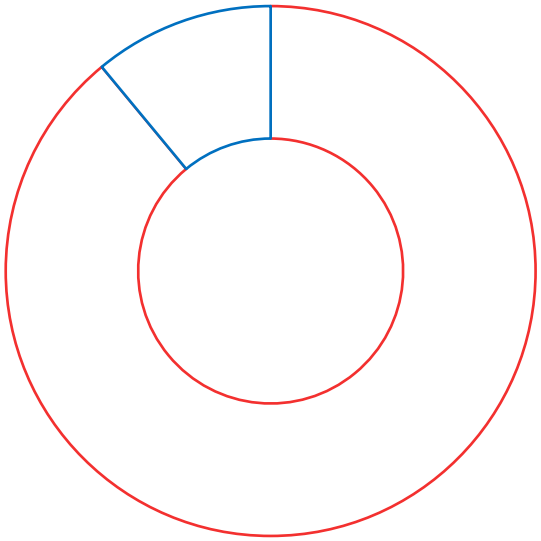
© COMMENT DIRE, 2017

Les répondants à l'enquête

© COMMENT DIRE, 2017

Répartition par sexe N = 84

11% - Hommes

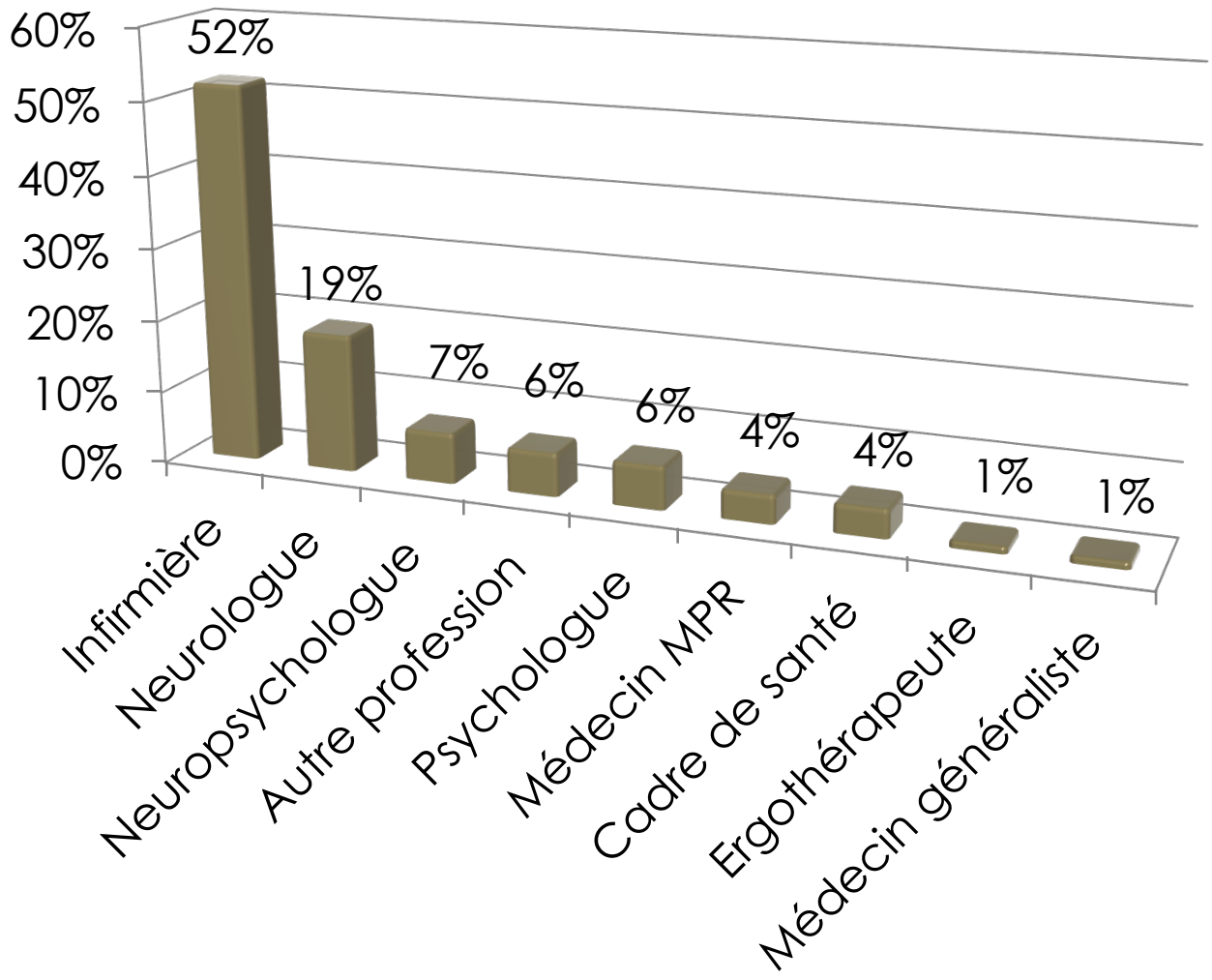


89% - Femmes

© COMMENT DIRE, 2017

Leur profession

N = 84



© COMMENT DIRE, 2017

Les pathologies dans lesquelles ils exercent

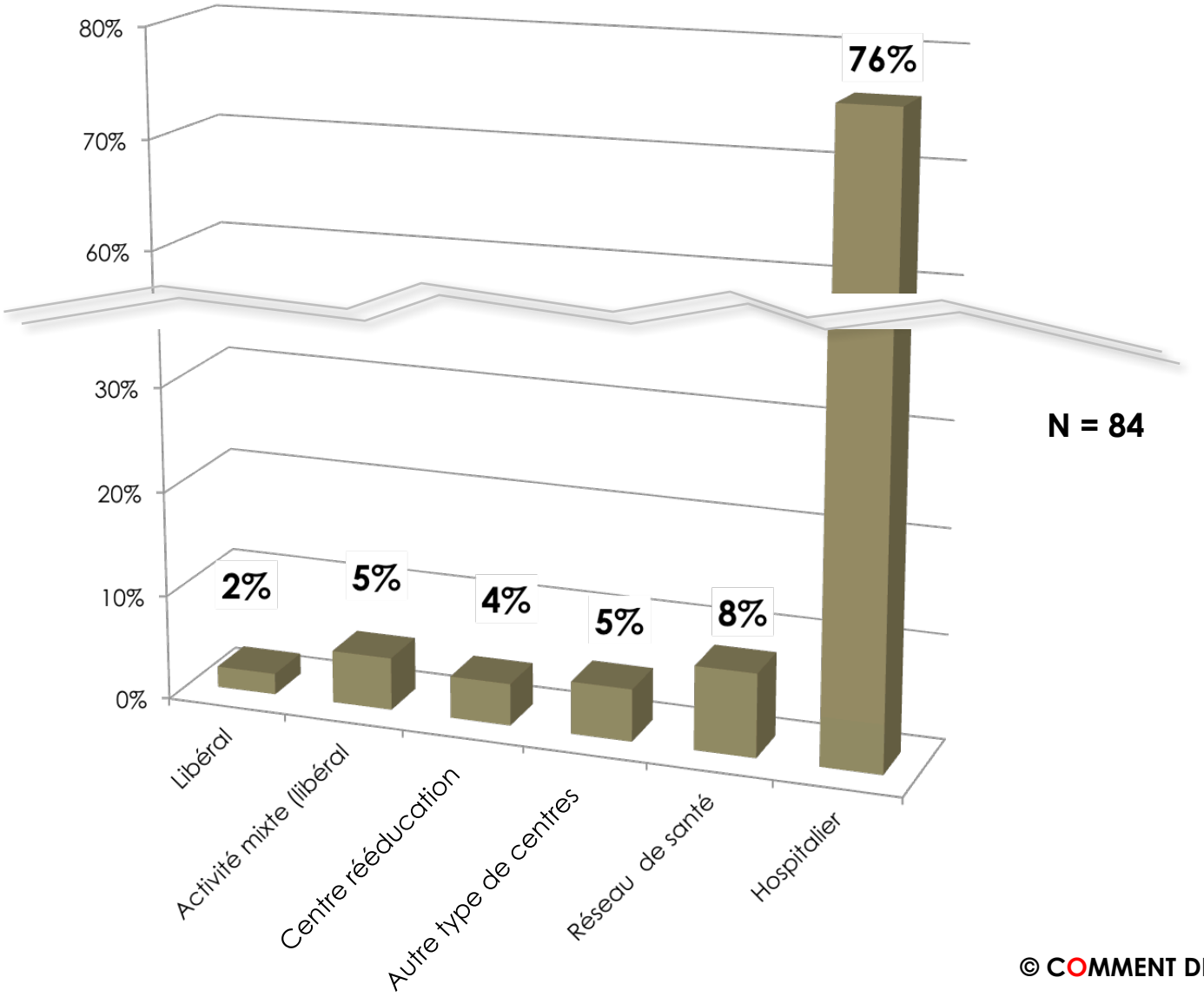
Pathologies	N = 84
SEP	37 (44%)
Parkinson	19 (23%)
SEP & Parkinson	16 (19%)
Autres*	12 (14%)

dont

AVC / Céphalées	3
Sclérose latérale amyotrophique (SLA)	2
Cancérologie	2
Pathologie neuro-musculaire	1
Epileptologie	1
Hémodyalise	1
Lombalgie chronique	1
SAMU	1

© COMMENT DIRE, 2017

Leur exercice principal



N = 84

© COMMENT DIRE, 2017

Le département où ils exercent

Effectif

N = 84

- 1
- 2
- 3
- 4
- 10

+ 1 non réponse

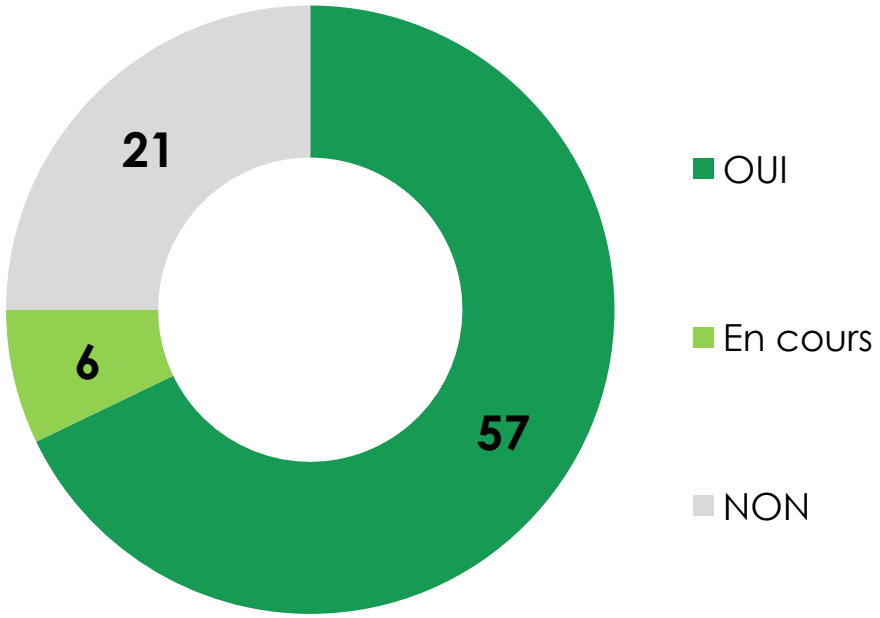
© COMMENT DIRE, 2017

Existence d'un programme d'ETP dans leur lieu d'exercice principal

© COMMENT DIRE, 2017

L'existence d'un programme d'ETP

57 / 84 répondants mentionnent l'existence d'un programme dans leur structure…



© COMMENT DIRE, 2017

L'existence d'un programme d'ETP

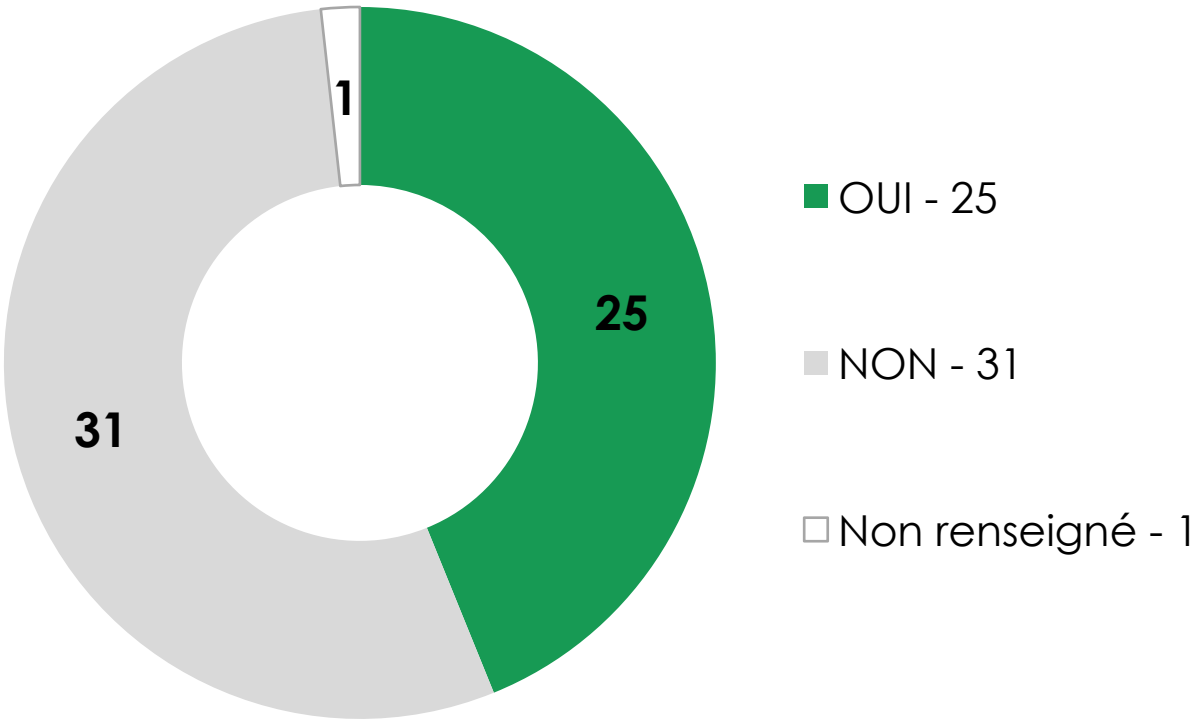
les ***57*** précisent le public à qui s'adresse le programme

Patients atteints de SEP	**35 / 57**
Patients atteints de maladie de Parkinson	21 / 57
Famille / Proches de patients	6 / 57

© COMMENT DIRE, 2017

L'existence d'un programme d'ETP

les **57** mentionnent l'intervention ou pas d'associations de patients dans le programme…



© COMMENT DIRE, 2017

L'existence du programme d'ETP

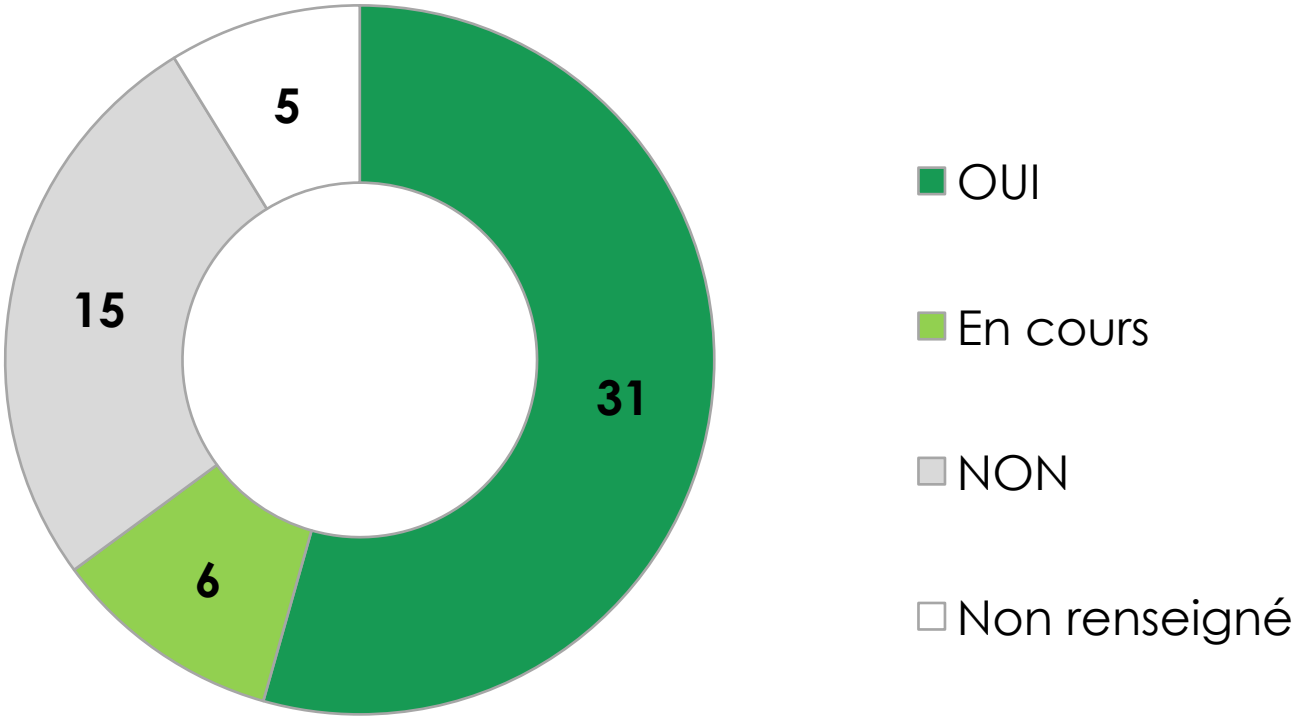
les **57** précisent si le programme a été créé avant ou après leur formation avec COMMENT DIRE ?

Le programme d'ETP a été créé puis déposé à l'ARS après leur formation avec COMMENT DIRE	**22 / 57**
Le(s) programme(s) d'ETP existai(en)t avant leur formation avec COMMENT DIRE	31 / 57
Non renseigné	4 / 57

© COMMENT DIRE, 2017

L'existence d'un programme d'ETP

Les **57** indiquent si le programme bénéficie ou pas d'un financement ou d'une dotation ?



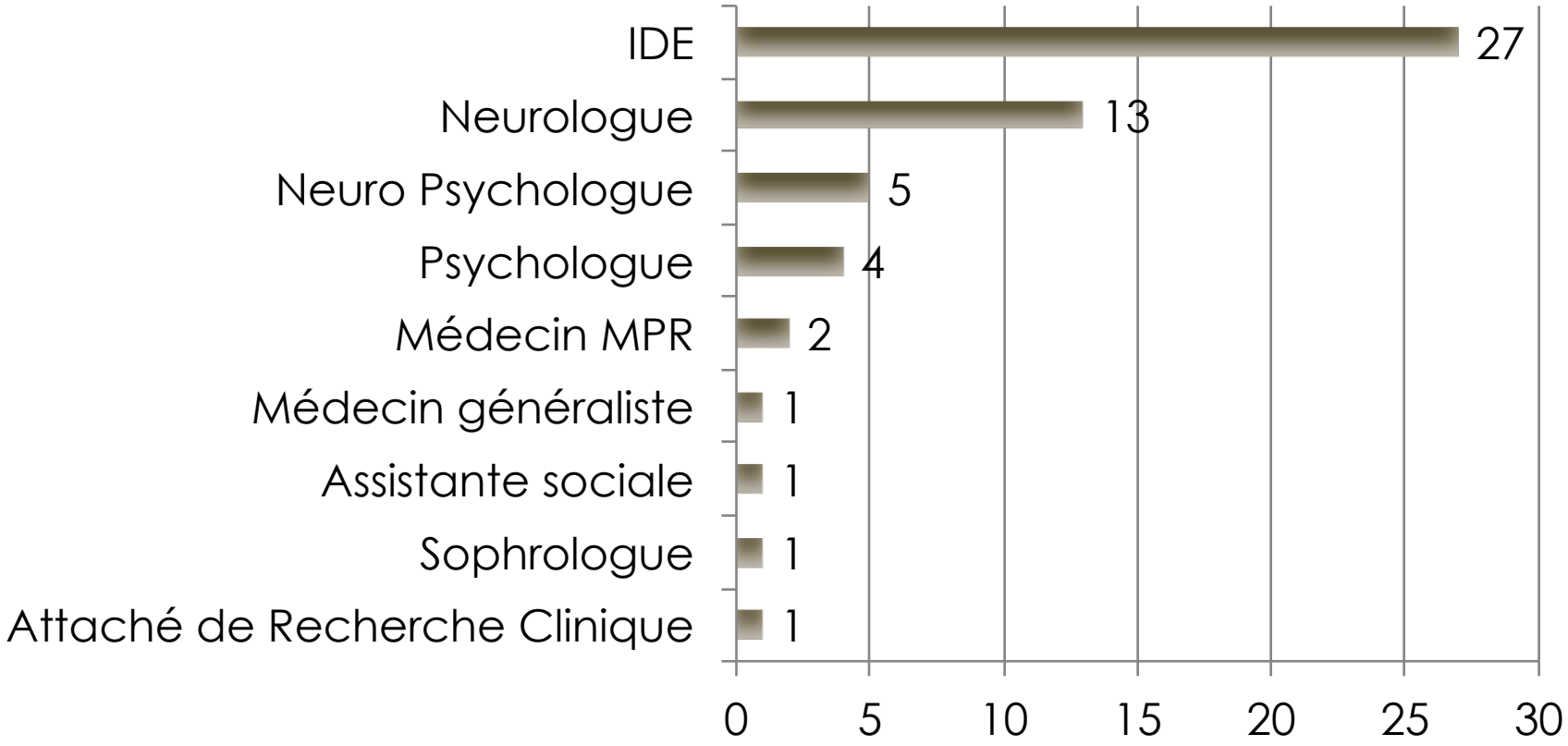
© COMMENT DIRE, 2017

Focus sur les praticiens de l'ETP

© COMMENT DIRE, 2017

Nombre et Répartition des praticiens de l'ETP par profession

55 / 84 professionnels pratiquent l'ETP, dont :



© COMMENT DIRE, 2017

Dans quel département exercent les ***55*** praticiens de l'ETP ?

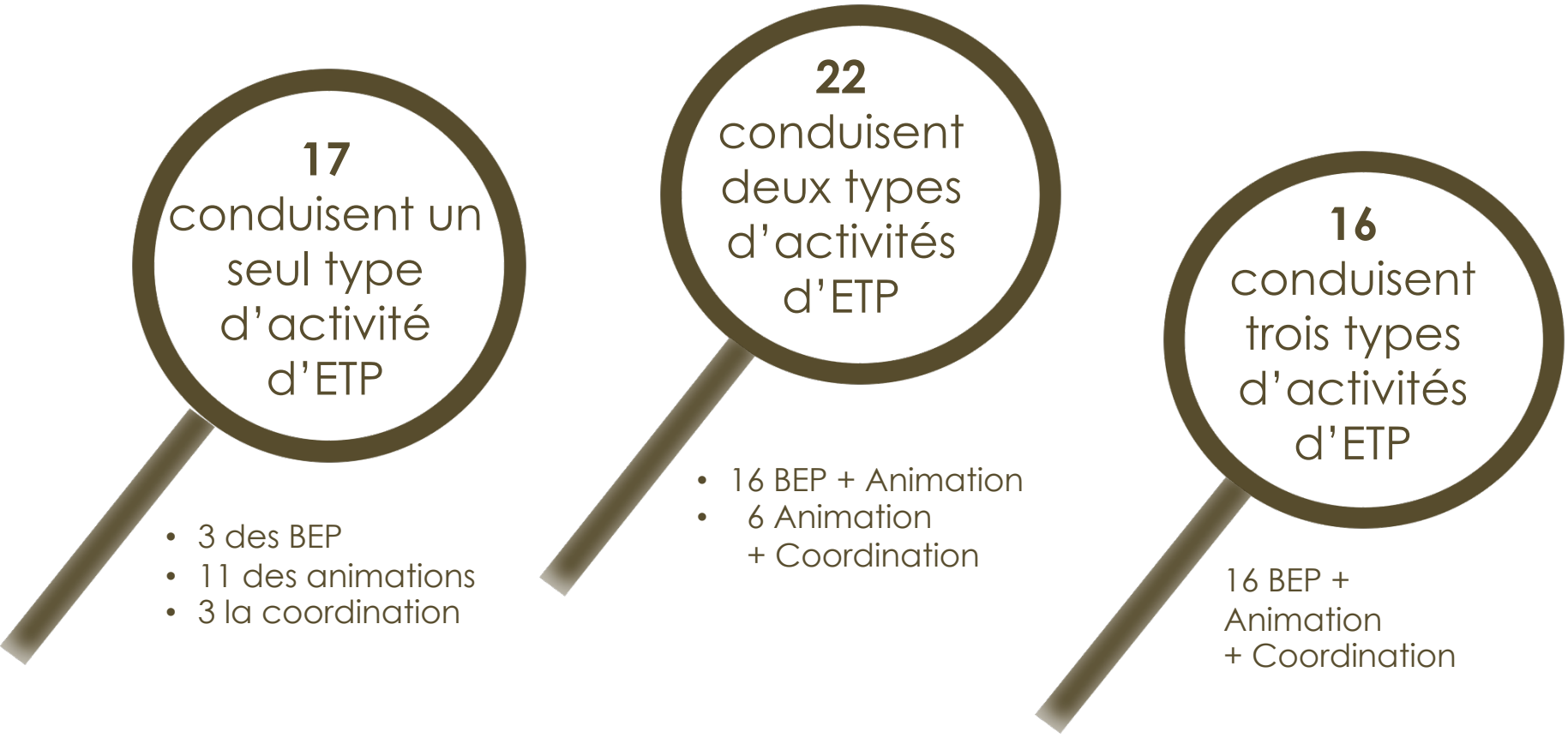
Effectif

N = 55

- 1
- 2
- 3
- 4
- 6
- 8

© COMMENT DIRE, 2017

Combien de type d'activités conduisent les **55** praticiens de l'ETP ?



© COMMENT DIRE, 2017

Répartition des ***55*** praticiens de l'ETP par activité(s) conduite(s) actuellement

Type d'activité	Nb de professionnels
BEP	**35** / 55
ANIMATION	**49** / 55
COORDINATION	**25** / 55

© COMMENT DIRE, 2017

L'évolution au fil du temps de la pratique de l'ETP

Parmi les 84 répondants, un certains nombre ne pratique plus une ou plusieurs activités d'ETP

BEP	N=84
En réalisent actuellement	**35**
N'en réalisent plus	**18**
N'en ont jamais réalisé	30
Sans réponse	1

ANIMATION DE SEANCES	N=84
En animent actuellement	**49**
N'en animent plus	**13**
N'en ont jamais animé	20
Sans réponse	2

Coordination	N=84
Coordonnent un programme actuellement	**25**
Ne coordonnent plus de programme	**13**
N'ont jamais coordonné de programme	41
Sans réponse	5

© COMMENT DIRE, 2017

Evolution des compétences des praticiens de l'ETP depuis leur formation avec COMMENT DIRE

© COMMENT DIRE, 2017

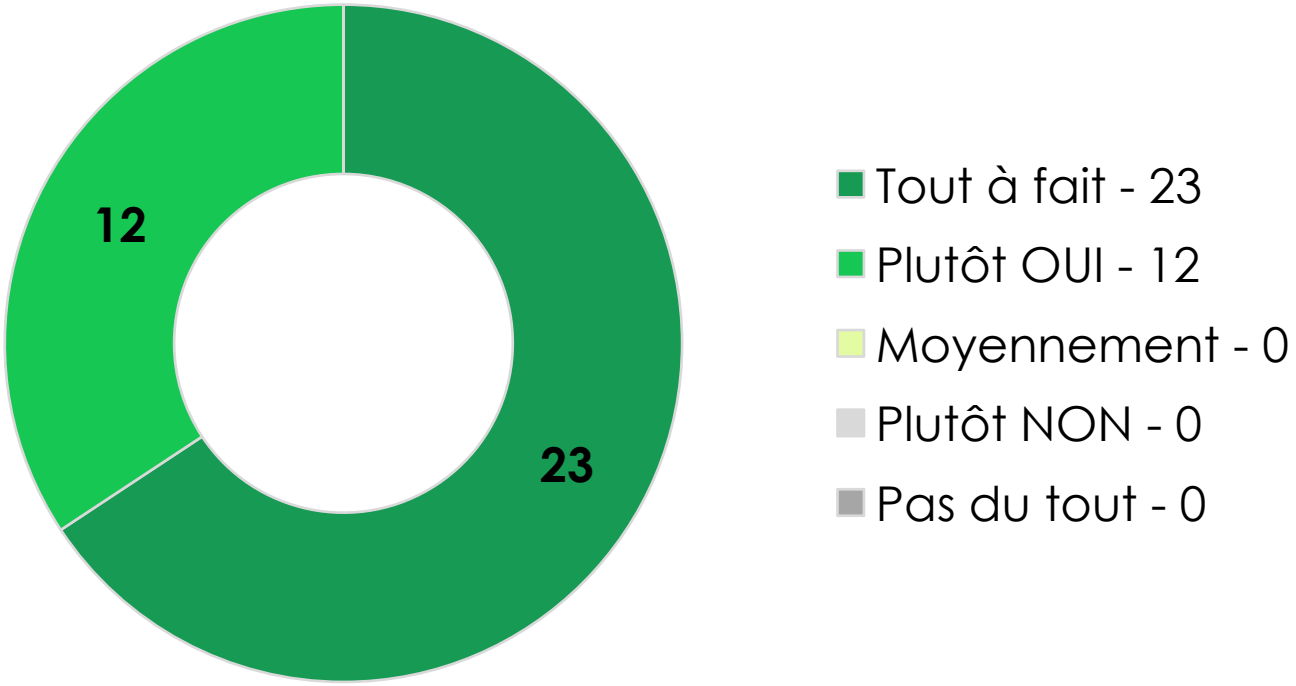
Sur les **35** praticiens du BEP

Suite à ma formation avec COMMENT DIRE
j'estime que je mets plus en pratique
la compétence suivante
lors d'un entretien de BEP

© COMMENT DIRE, 2017

Les **35** praticiens du BEP

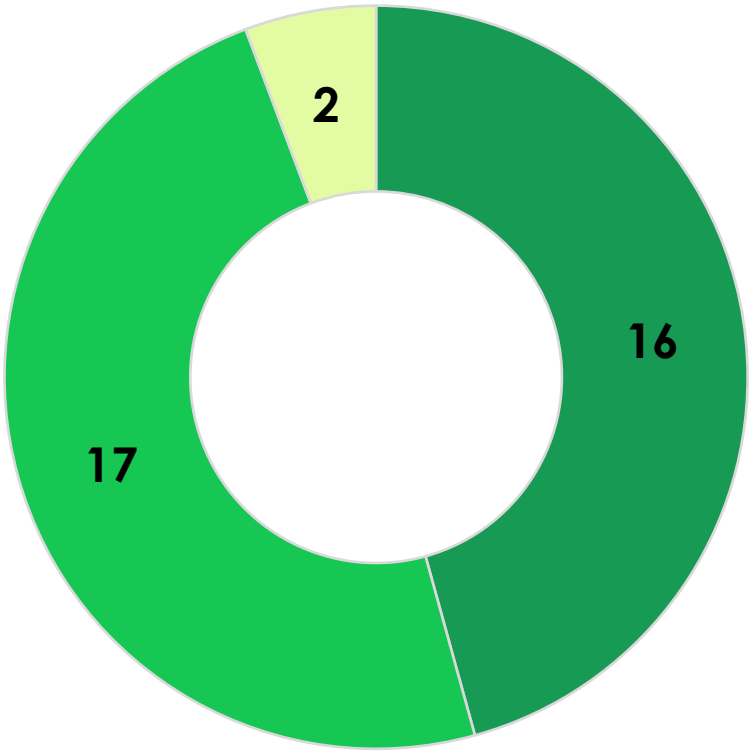
J'utilise des questions ouvertes dans un entretien de BEP



© COMMENT DIRE, 2017

Les **35** praticiens du BEP

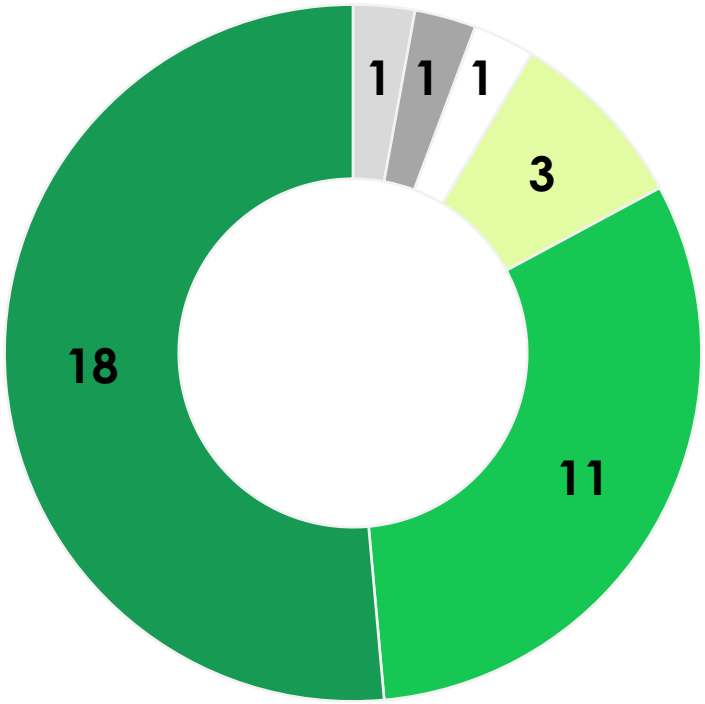
Lors du BEP, j'explore les savoirs des patients



© COMMENT DIRE, 2017

Les **35** praticiens du BEP

Je rédige un compte rendu de BEP isolant les priorités d'apprentissage formulées par le patient



© COMMENT DIRE, 2017

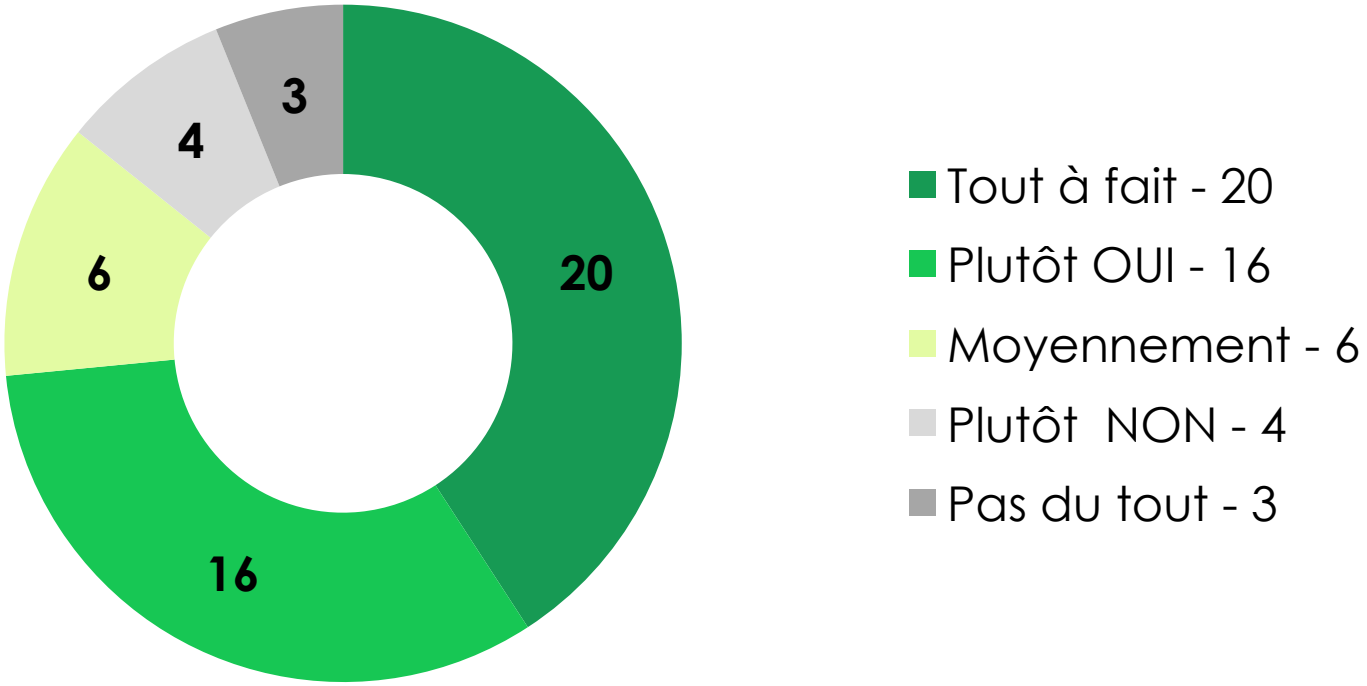
sur les **49** praticiens de l'animation de séances d'ETP

Suite à ma formation avec Comment Dire
j'estime que je mets plus en pratique
la compétence suivante
lors de l'animation d'une séance d'ETP

© COMMENT DIRE, 2017

Les **49** praticiens de l'animation

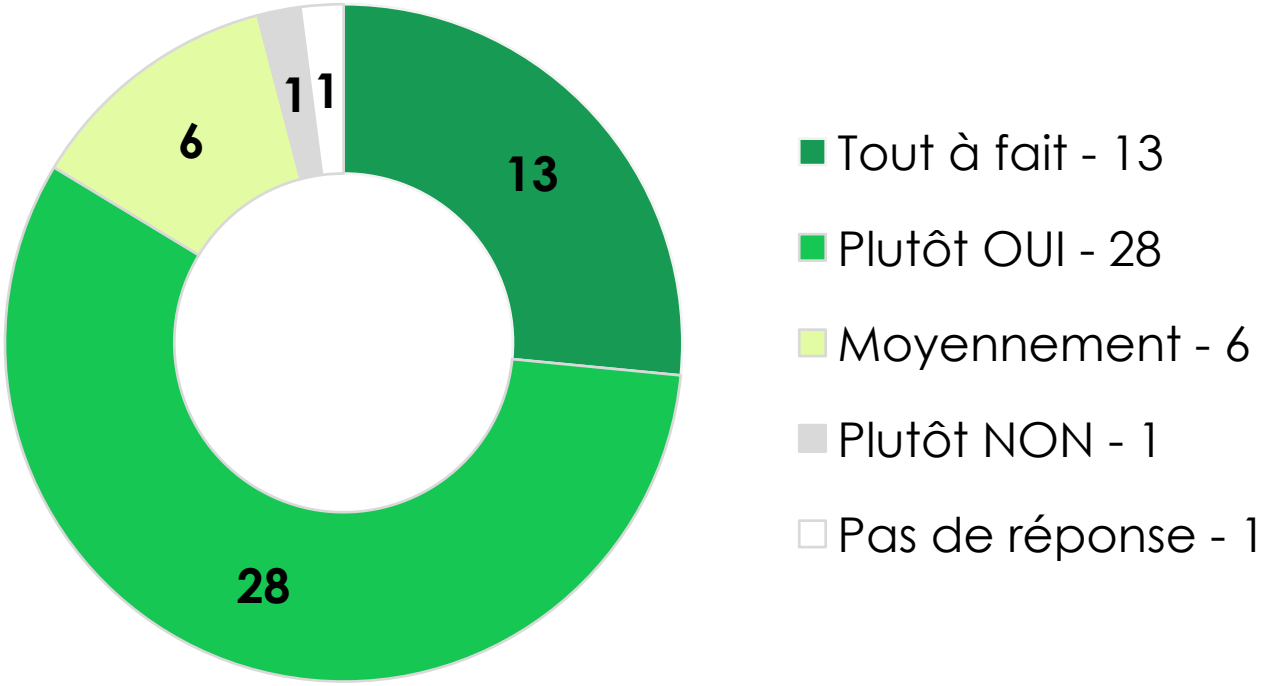
Je construis ou co-construis
des séquences pédagogiques



© COMMENT DIRE, 2017

Les **49** praticiens de l'animation

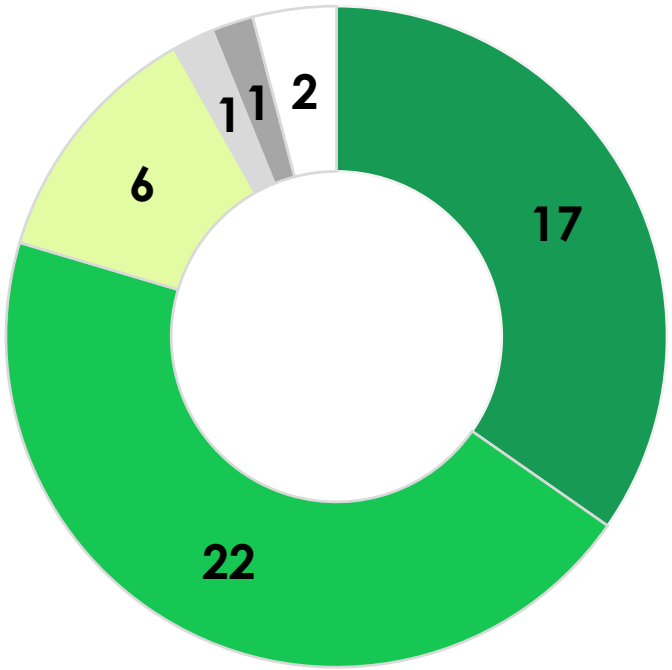
Je choisis des outils adaptés aux objectifs pédagogiques



© COMMENT DIRE, 2017

Les **49** praticiens de l'animation

Je formule des consignes claires
lors d'un atelier d'ETP

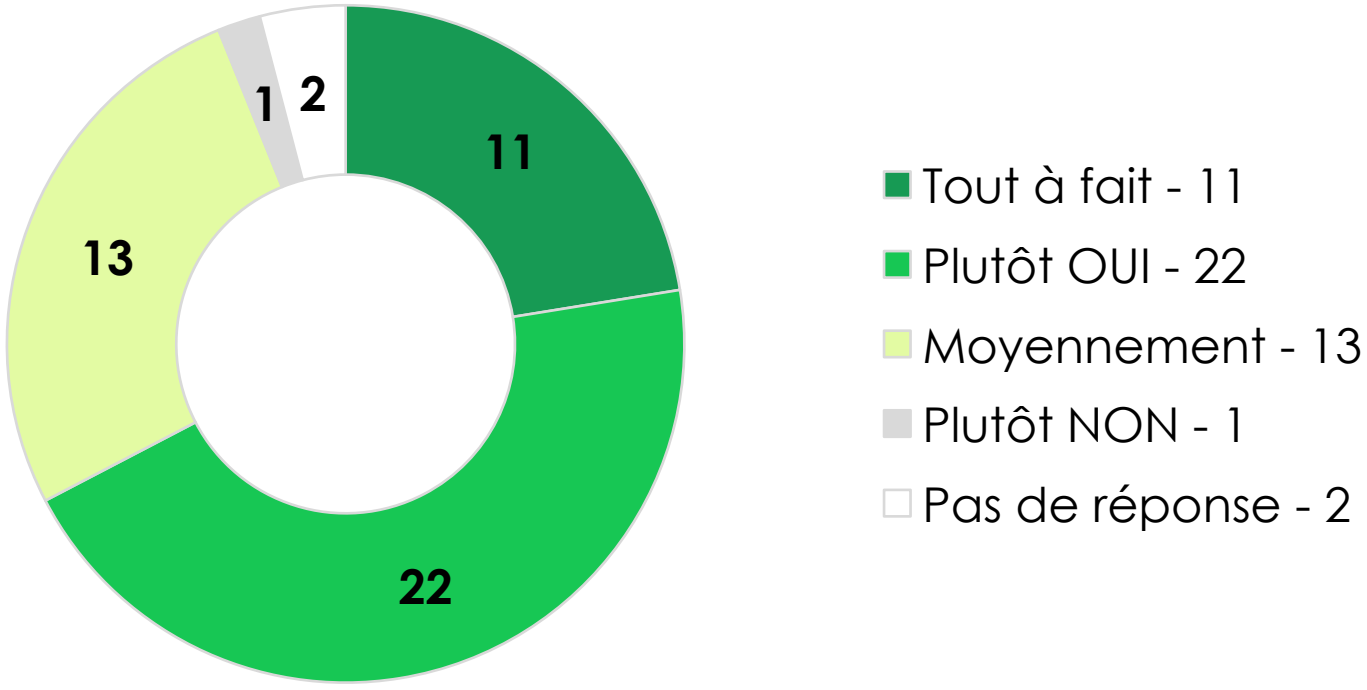


- Tout à fait - 17
- Plutôt OUI - 22
- Moyennement - 6
- Plutôt NON - 1
- Pas du tout - 1
- Pas de réponse - 2

© COMMENT DIRE, 2017

Les **49** praticiens de l'animation

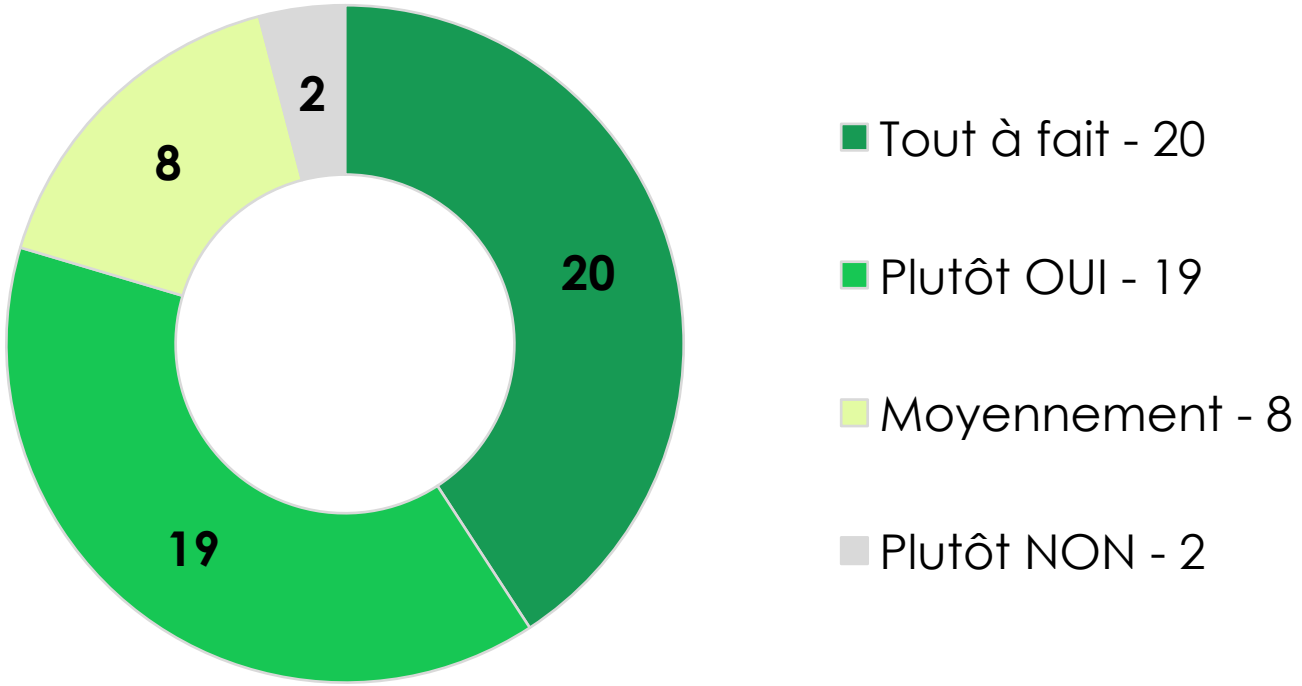
J'utilise des techniques facilitant la communication et le partage d'expériences entre les participants d'une séances d'ETP



© COMMENT DIRE, 2017

Les **49** praticiens de l'animation

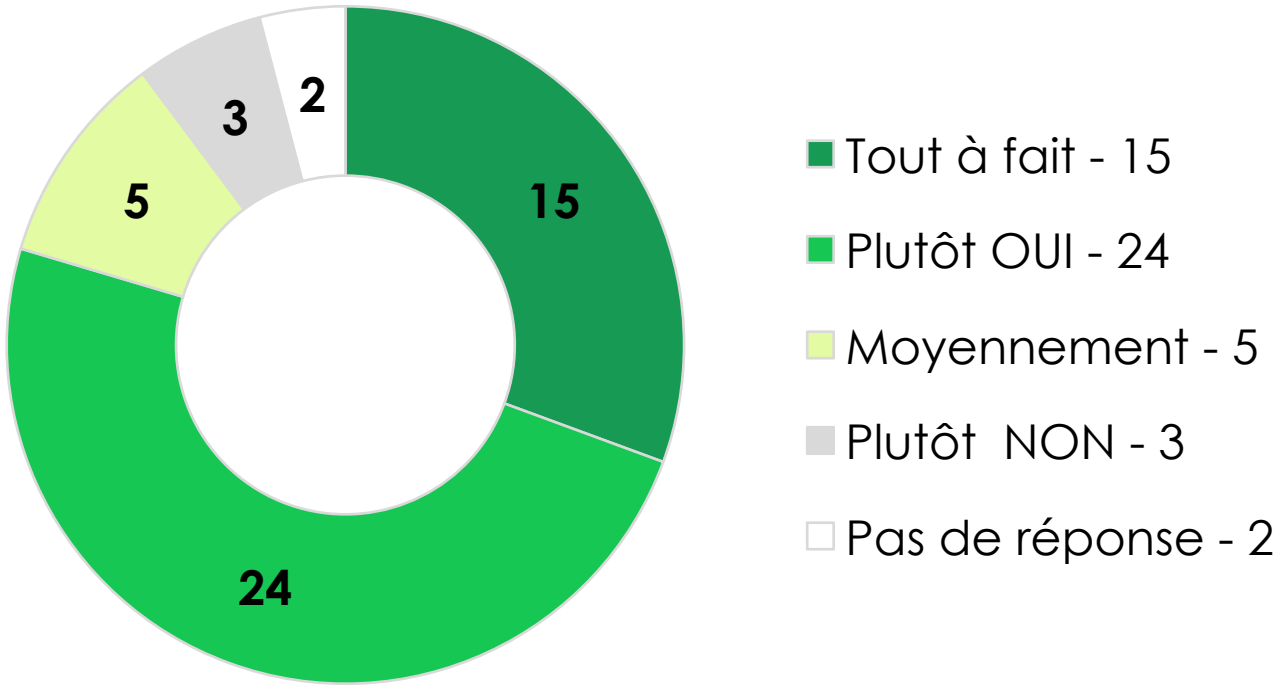
J'utilise des outils et des supports pédagogiques



© COMMENT DIRE, 2017

Les **49** praticiens de l'animation

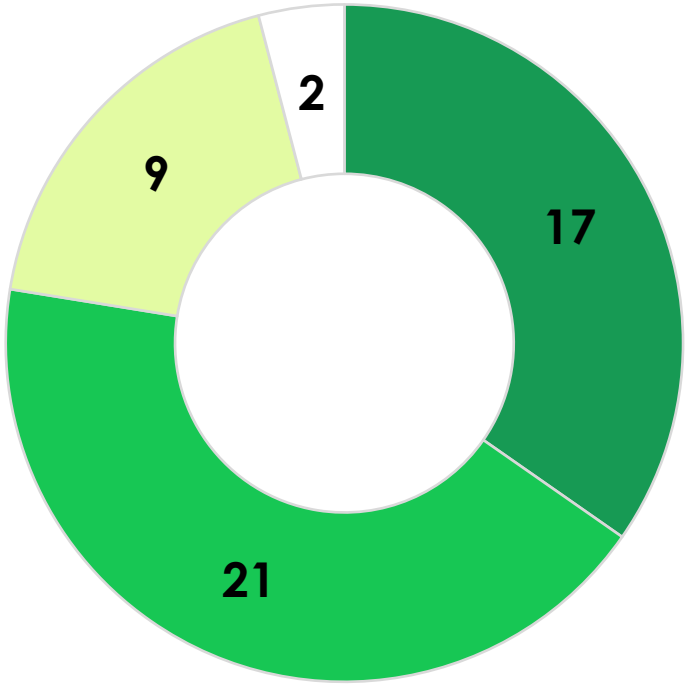
Je modifie si nécessaire en situation d'animation les outils et les activités prévus



© COMMENT DIRE, 2017

Les **49** praticiens de l'animation

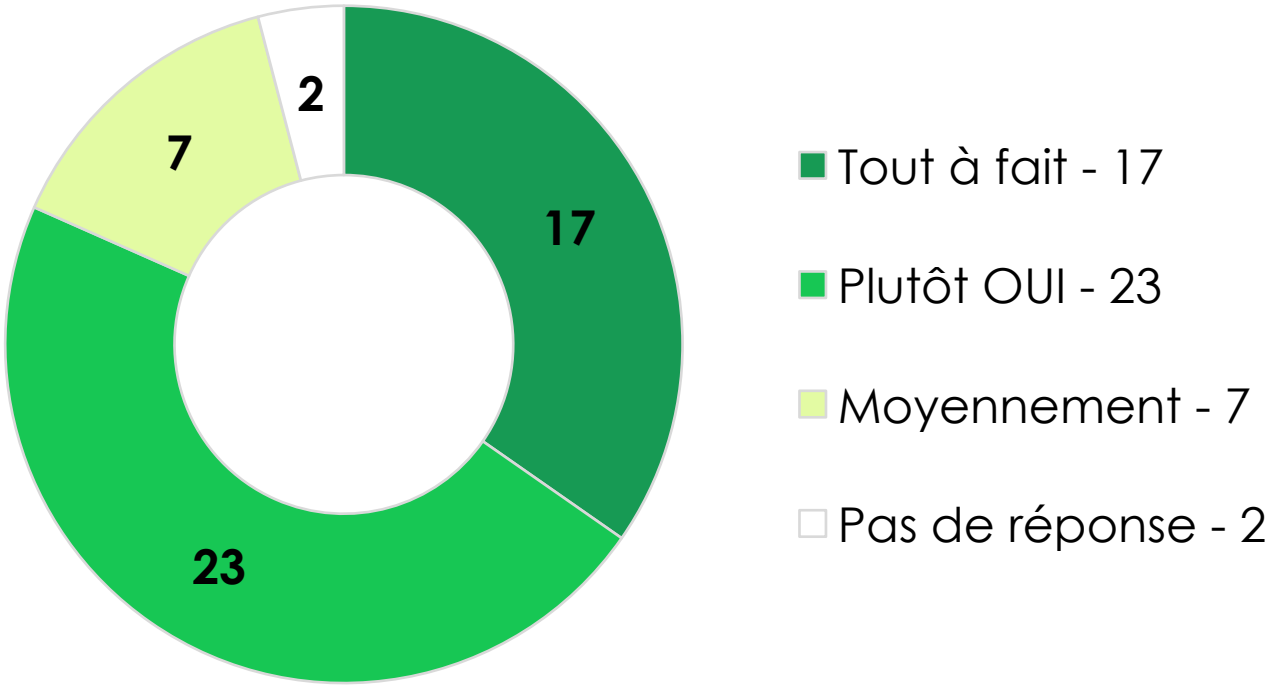
Je me sens à l'aise dans ma posture d'animateur/d'animatrice



© COMMENT DIRE, 2017

Les **49** praticiens de l'animation

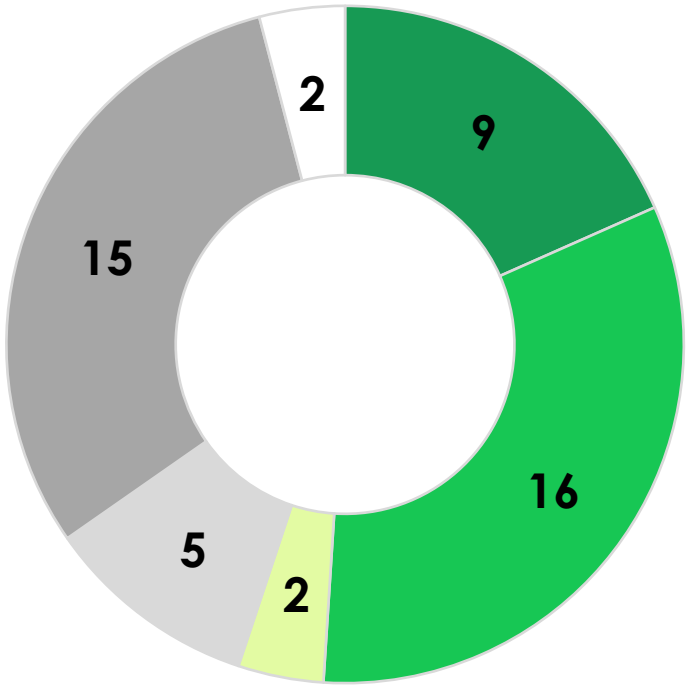
Je valorise les participants lors des séances d'ETP



© COMMENT DIRE, 2017

Les **49** praticiens de l'animation

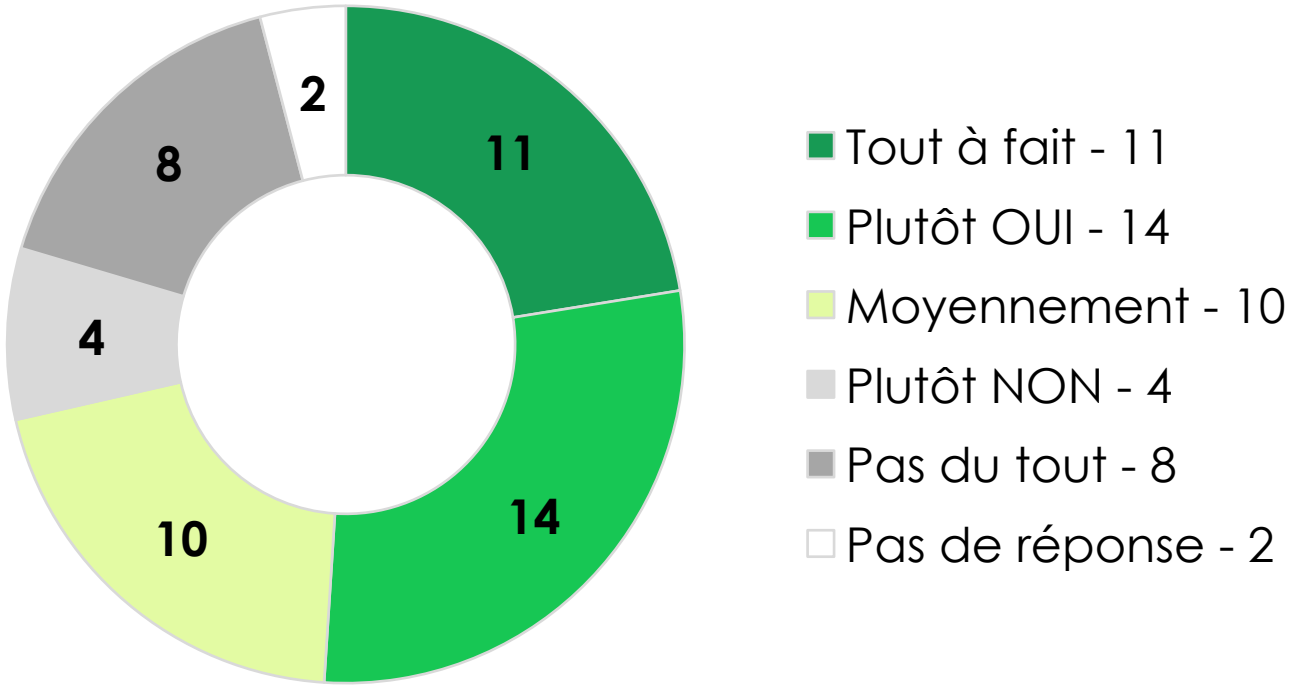
Je co-anime avec des patients des séances d'ETP



© COMMENT DIRE, 2017

Les **49** praticiens de l'animation

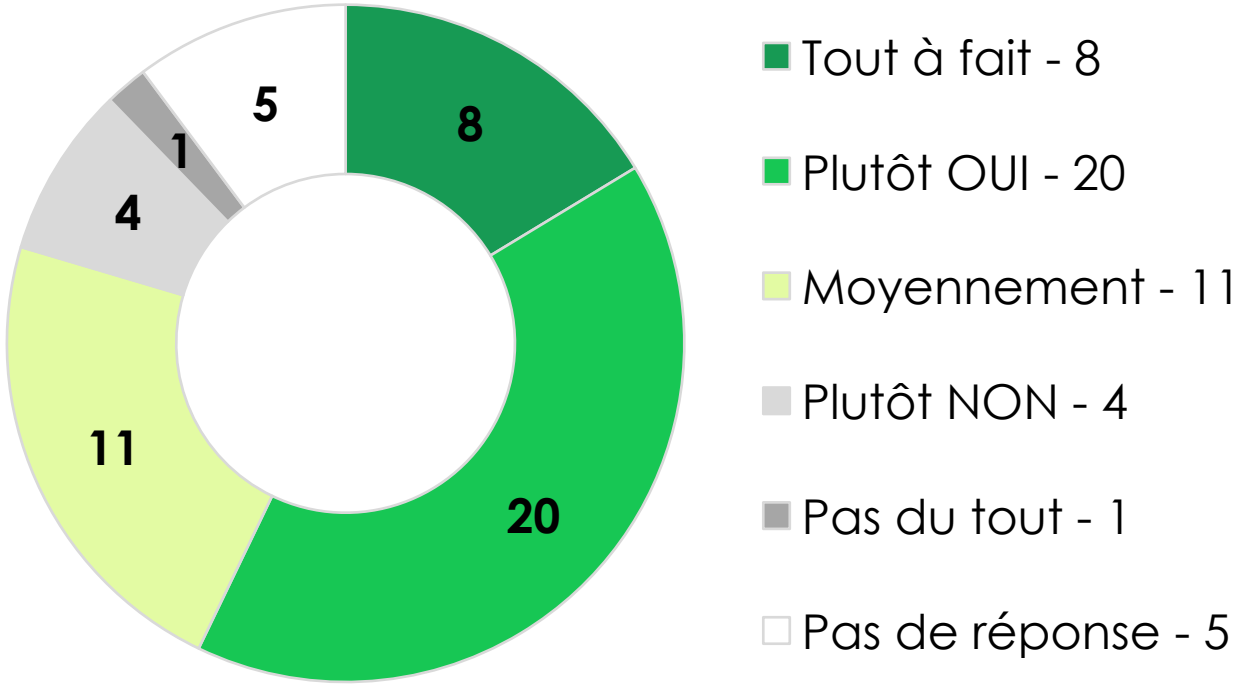
Je rédige un compte rendu pédagogique d'un atelier d'ETP



© COMMENT DIRE, 2017

Les **49** praticiens de l'animation

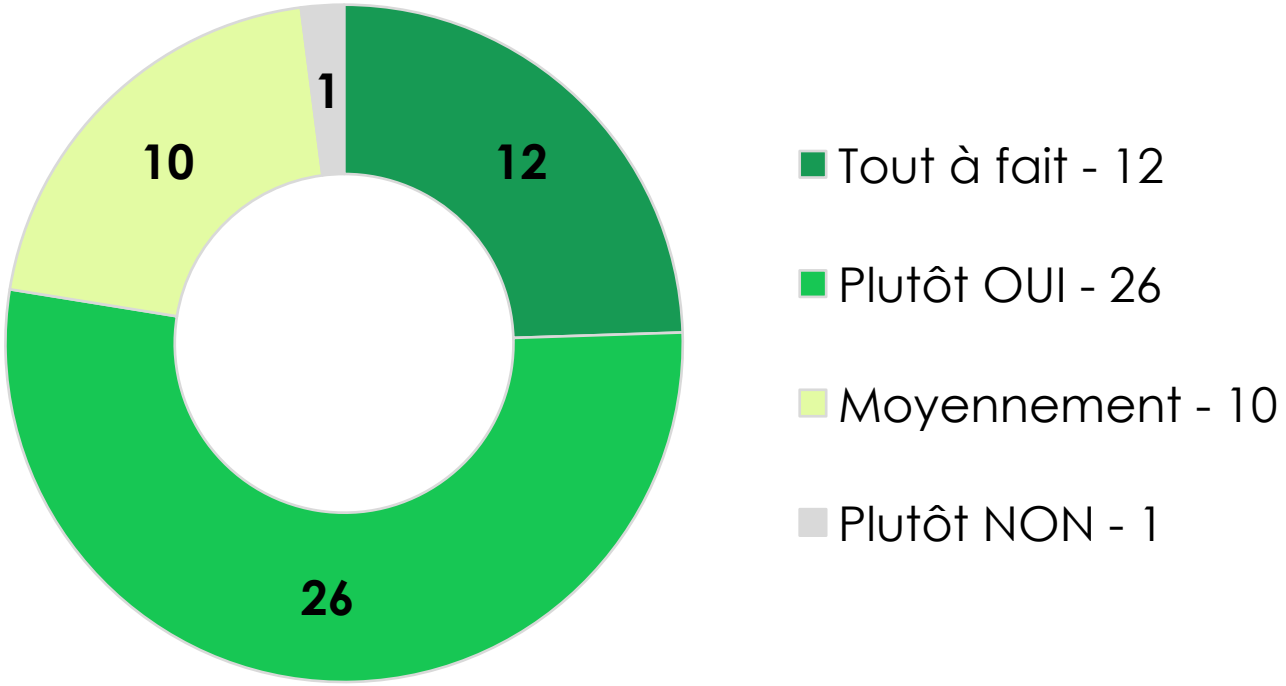
Je sais comment réagir en cas de crise dans un atelier d'ETP (pleurs, colère…)



© COMMENT DIRE, 2017

Les **49** praticiens de l'animation

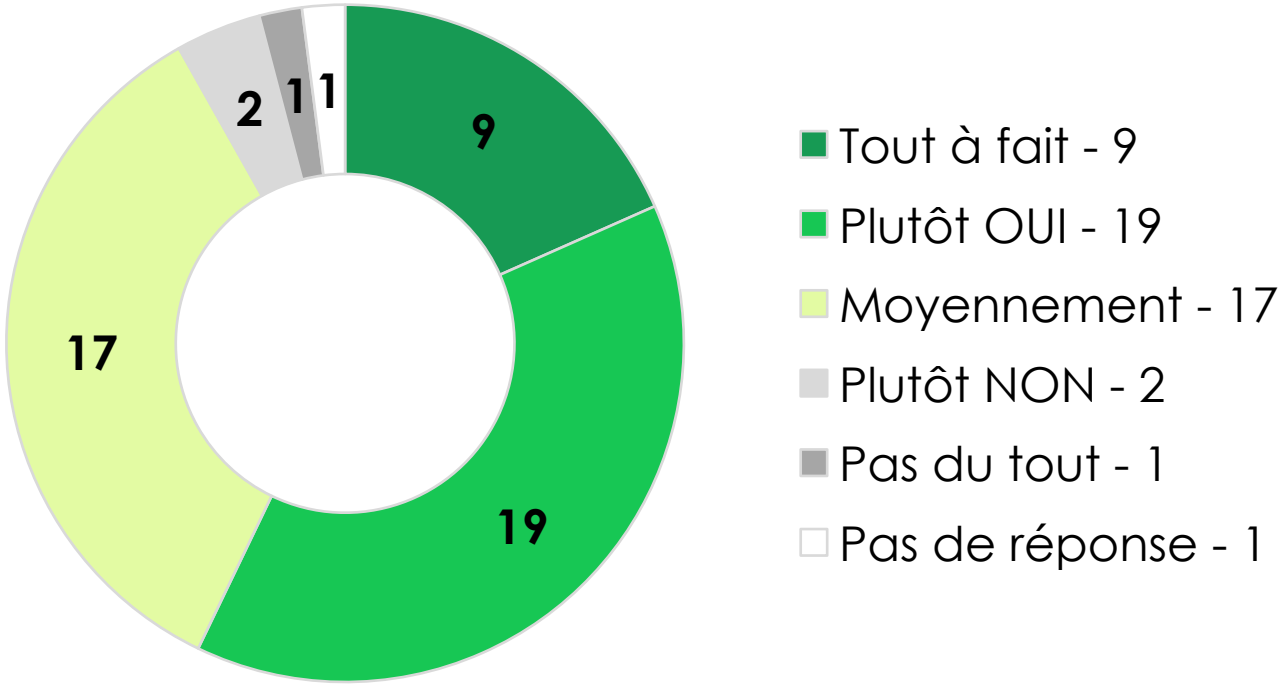
Je distingue les Savoirs, Savoir-faire, Savoir-être mobilisables en ETP



© COMMENT DIRE, 2017

Les **49** praticiens de l'animation

J'utilise les moyens pour aider les plus timides à s'exprimer dans un groupe



© COMMENT DIRE, 2017

sur les **55** praticiens de l'ETP

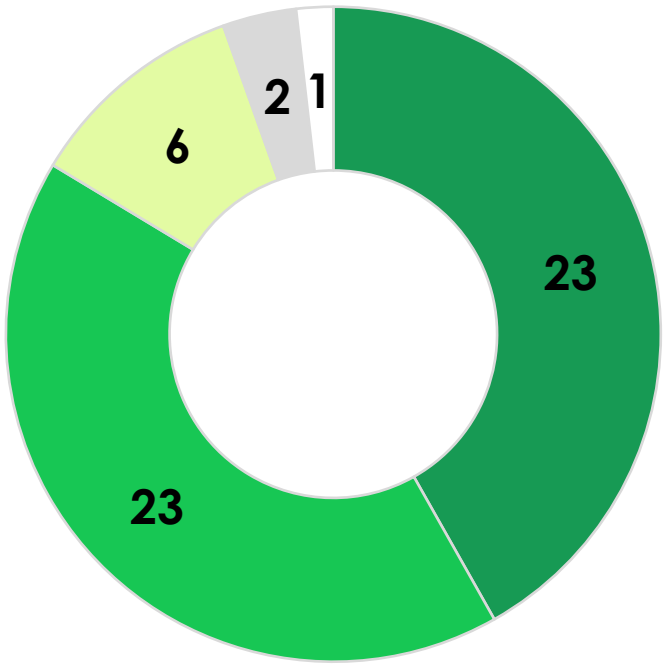
(praticiens BEP et/ou animation et/ou coordination)

Suite à ma formation avec COMMENT DIRE
j'estime que je mets plus en pratique
la compétence suivante

© COMMENT DIRE, 2017

Les **55** praticiens de l'ETP

J'échange sur ma pratique d'ETP avec d'autres professionnels



© COMMENT DIRE, 2017

Evolution des compétences mises en pratique hors ETP par tous les répondants depuis leur formation avec COMMENT DIRE

© COMMENT DIRE, 2017

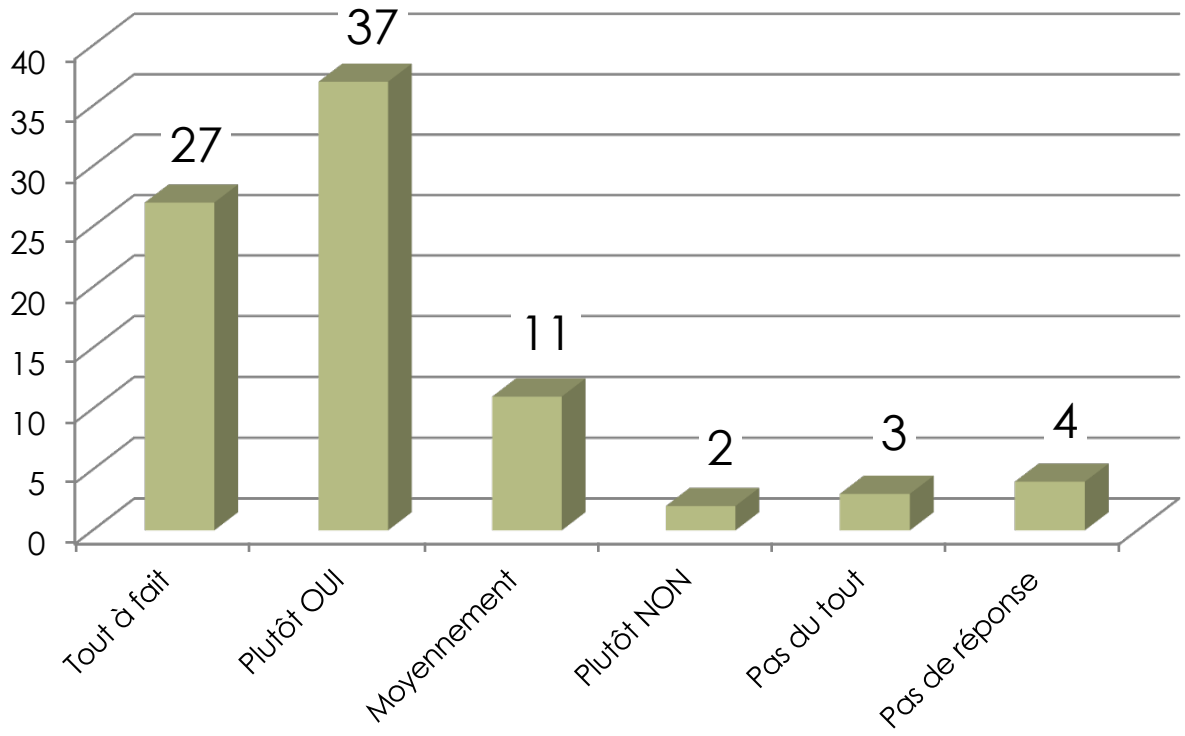
Sur les **84** répondants

Suite à ma formation avec COMMENT DIRE
j'estime que je mets plus en pratique
la compétence suivante

© COMMENT DIRE, 2017

Les **84** répondants

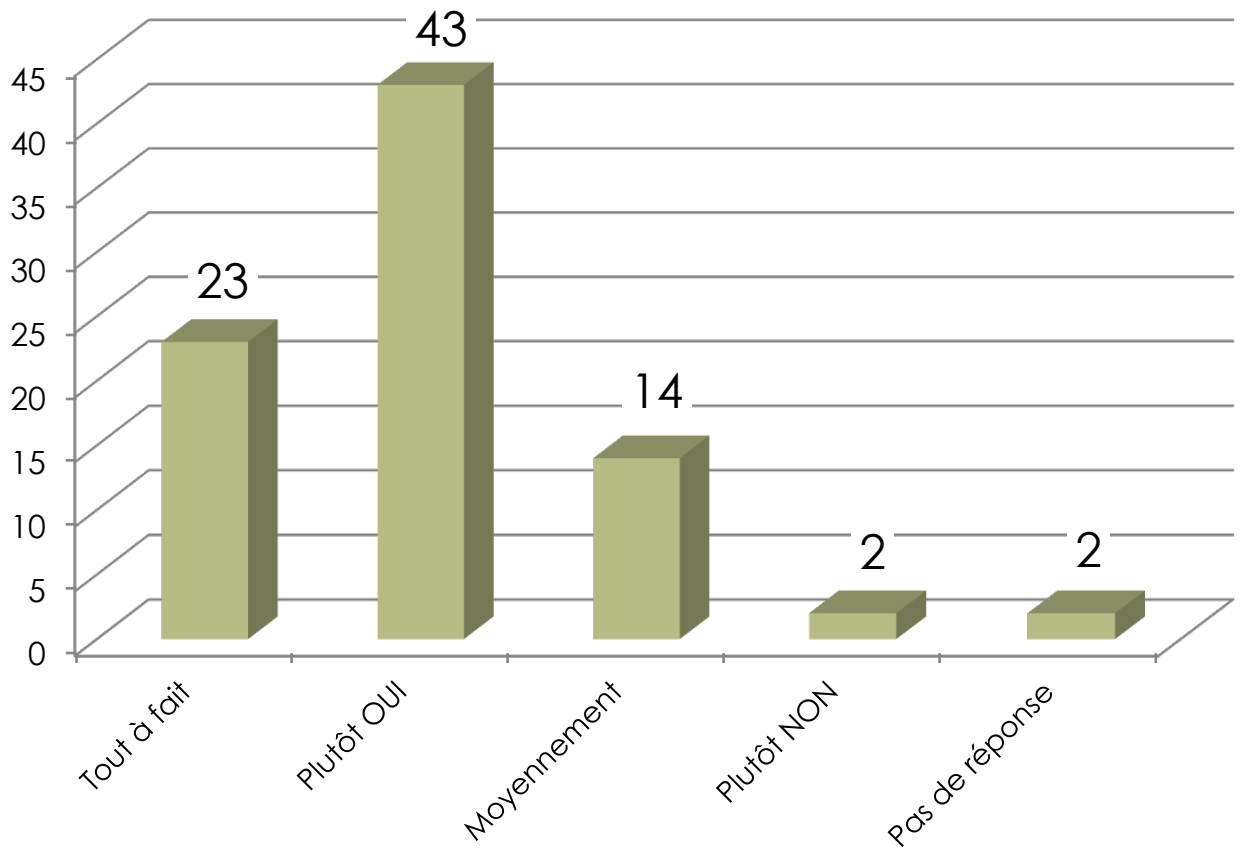
J'explique ce qu'est l'ETP aux patients pour leur donner envie de s'y inscrire



© COMMENT DIRE, 2017

Les **84** répondants

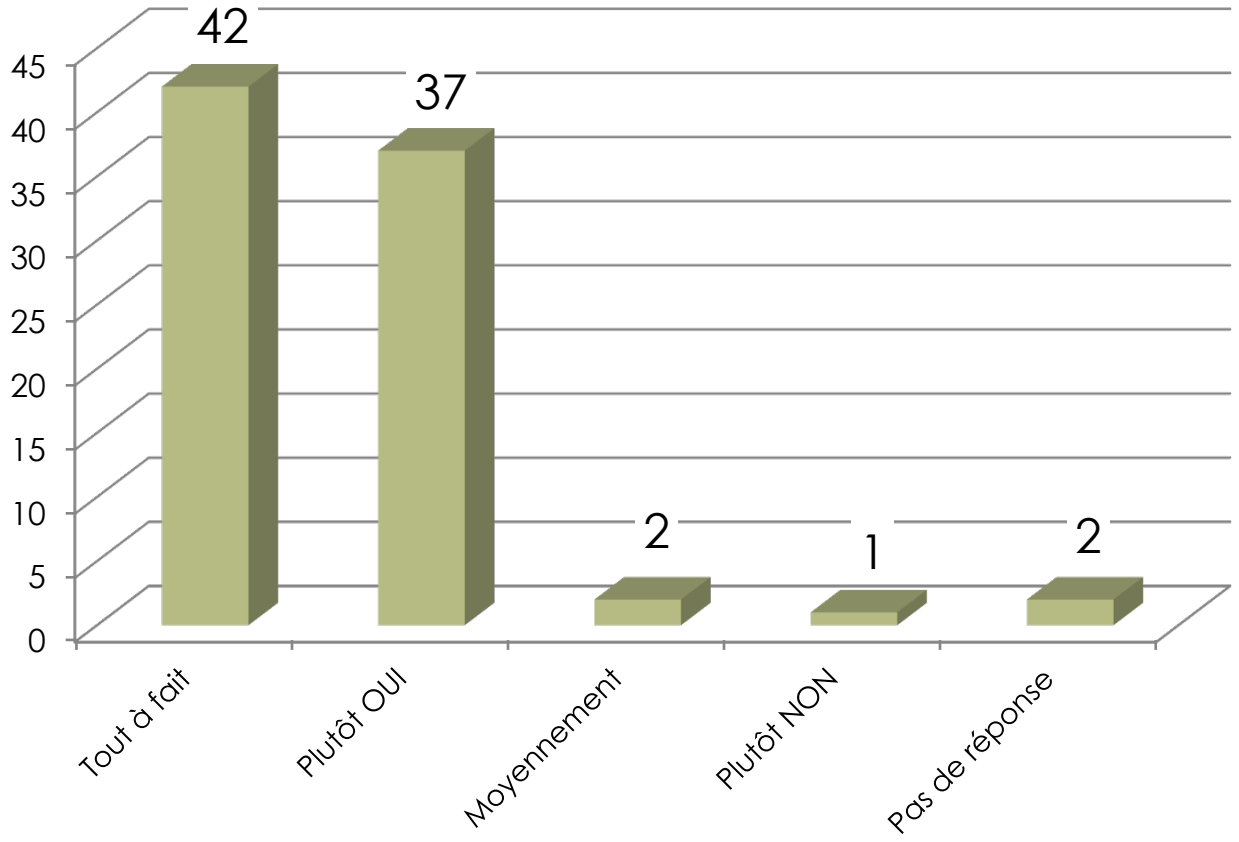
Je sais redonner confiance en soi à un patient démotivé



© COMMENT DIRE, 2017

Les **84** répondants

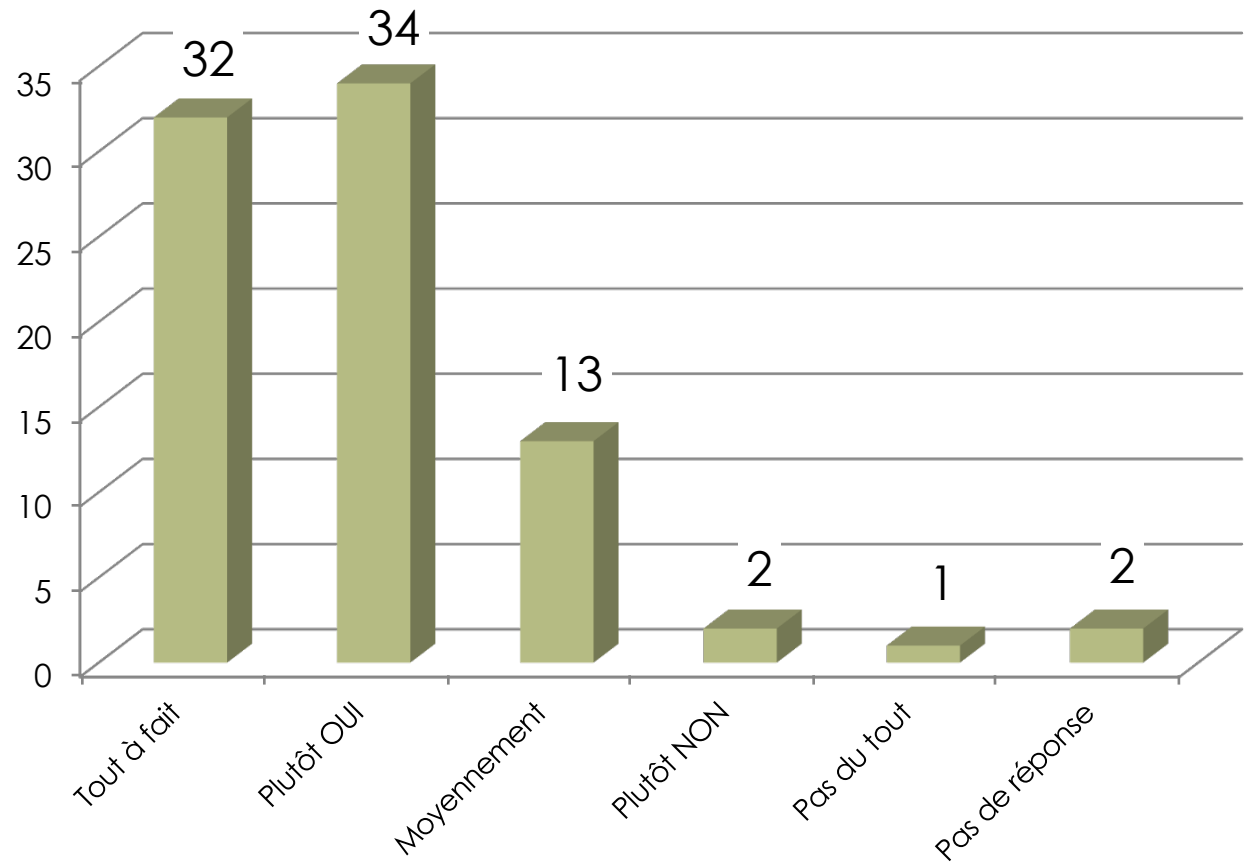
Je pratique l'écoute active et bienveillante



© COMMENT DIRE, 2017

Les **84** répondants

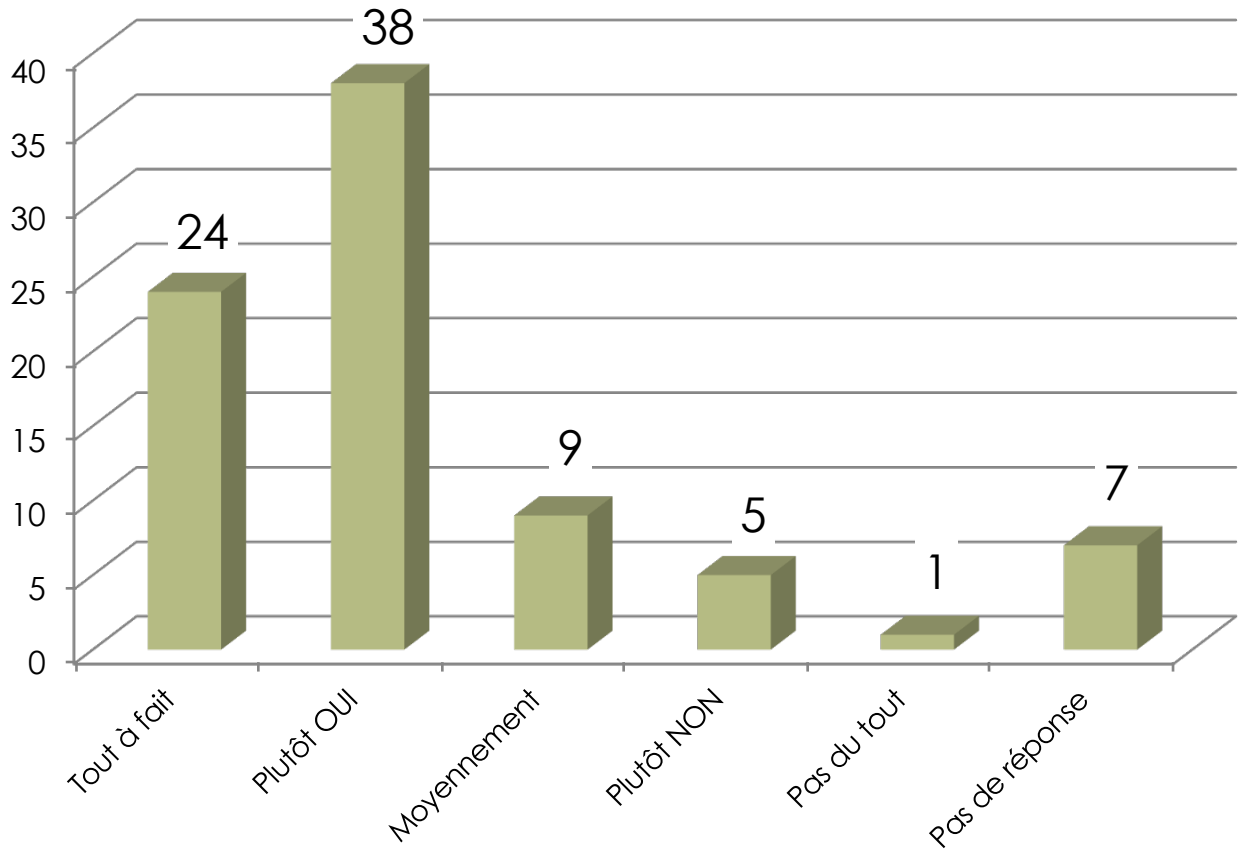
J'aborde plus sereinement avec des patients leurs difficultés d'observance thérapeutique



© COMMENT DIRE, 2017

Les **84** répondants

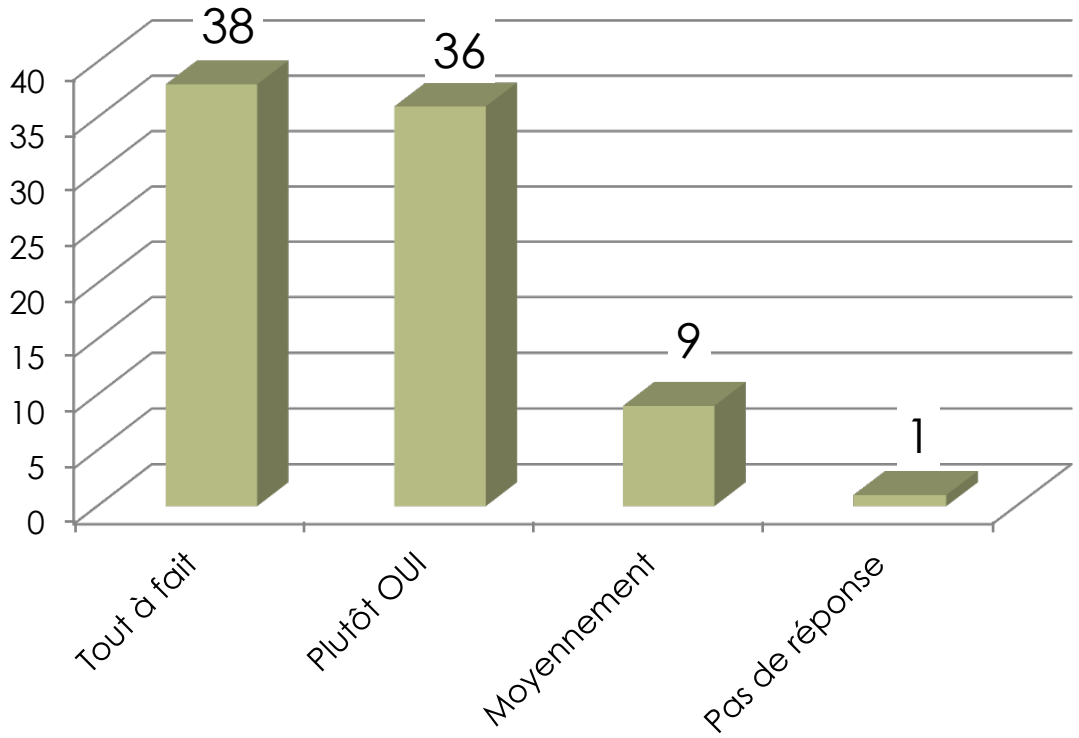
J'évite la confrontation avec le patient dans toute situation conflictuelle



© COMMENT DIRE, 2017

Les **84** répondants

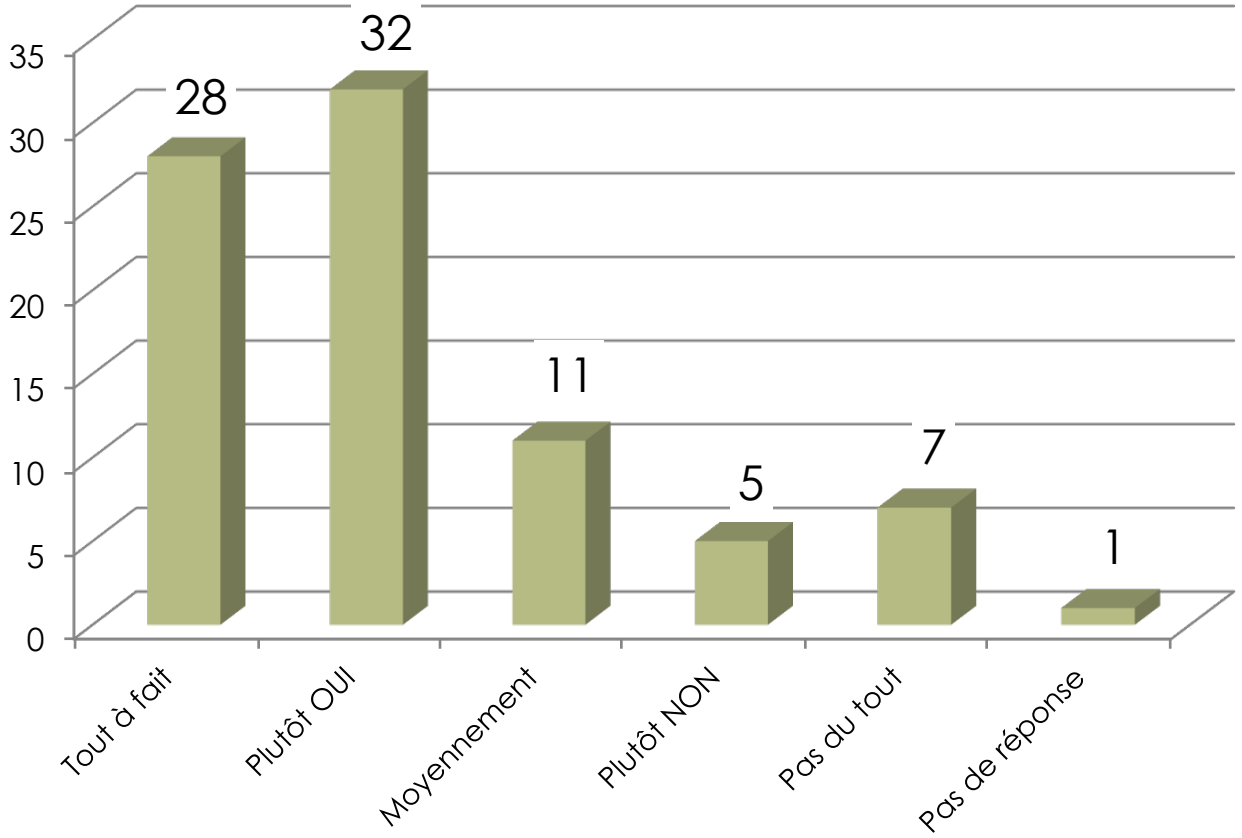
J'explore ce que le patient sait déjà avant d'expliquer quelque chose



© COMMENT DIRE, 2017

Les **84** répondants

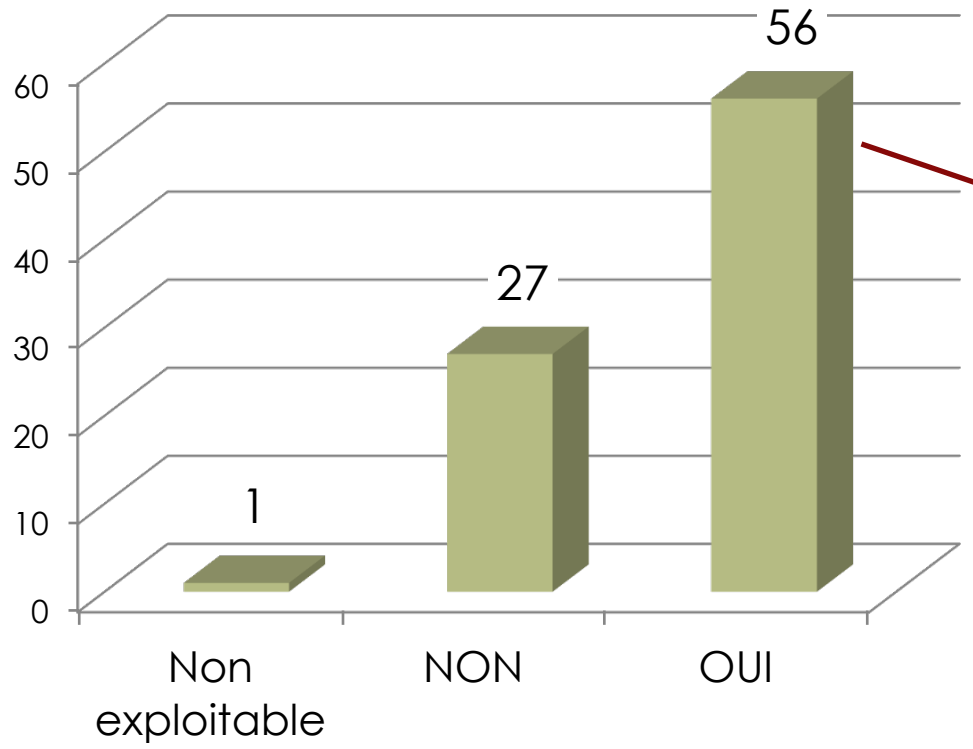
J'explique ce qu'est l'ETP à des collègues



© COMMENT DIRE, 2017

Les **84** répondants

J'ai pu sensibiliser d'autres collègues de ma structure à l'ETP



Dont :

- **44** l'ont fait de façon informelle
- **8** principalement dans des réunions
- **4** dans d'autres contextes

© COMMENT DIRE, 2017

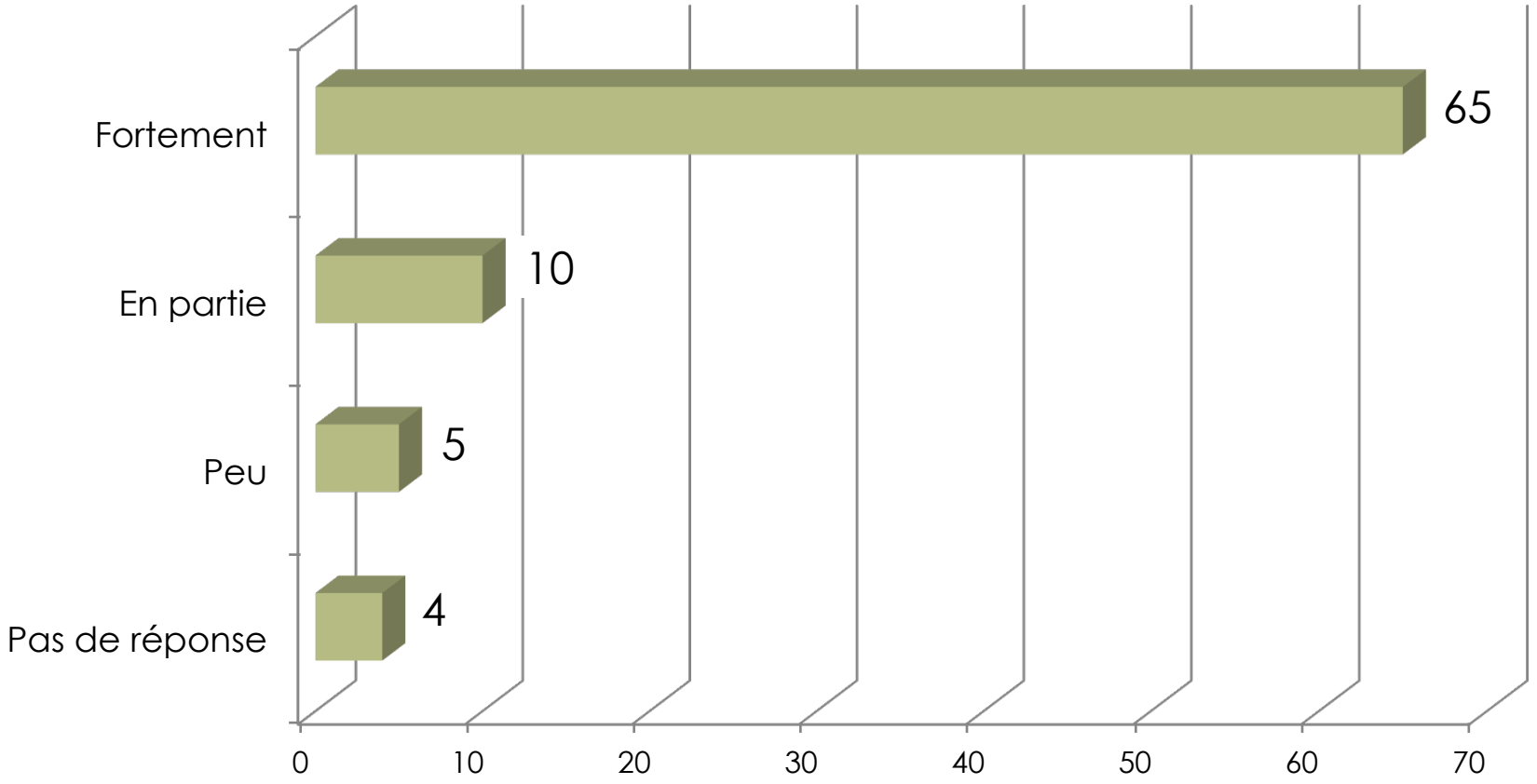
Sur les **84** répondants

De manière générale,
j'estime qu'à la suite de la
formation validante et/ou de
renforcement en ETP de COMMENT DIRE…

© COMMENT DIRE, 2017

Les **84** répondants

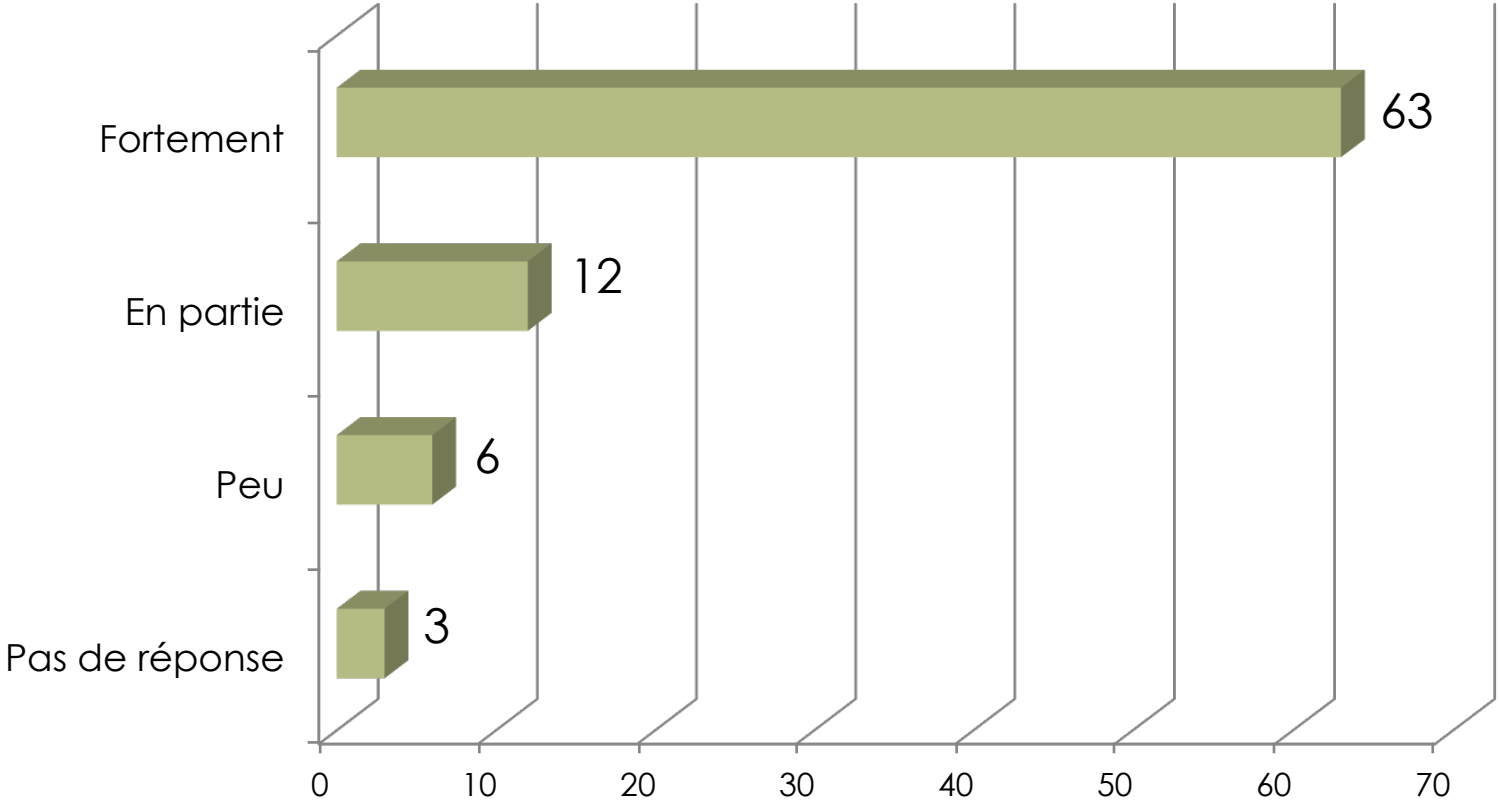
Je suis plus motivé(e) pour pratiquer l'ETP



© COMMENT DIRE, 2017

Les **84** répondants

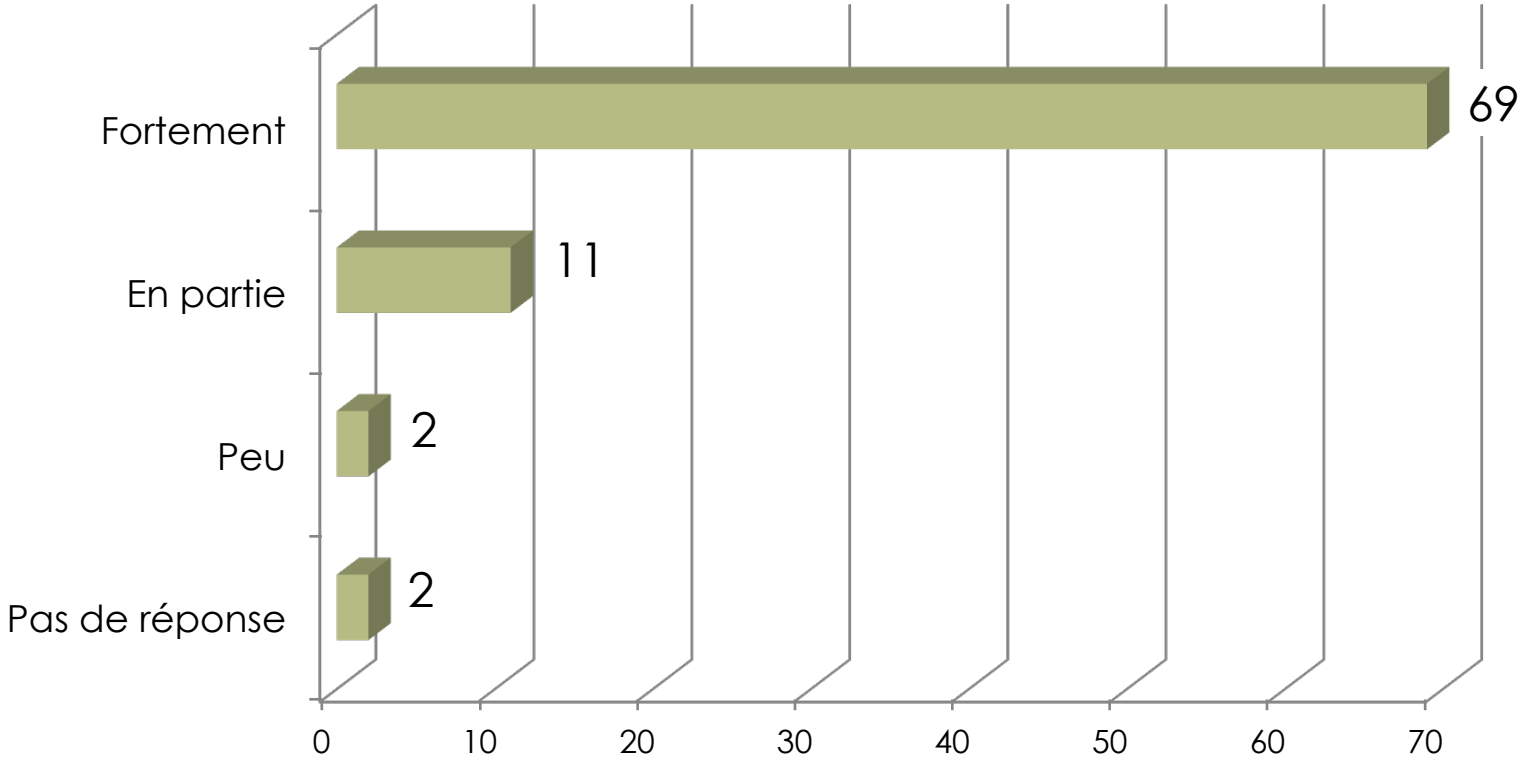
Je me sens plus légitime pour développer l'ETP au sein de ma structure



© COMMENT DIRE, 2017

Les **84** répondants

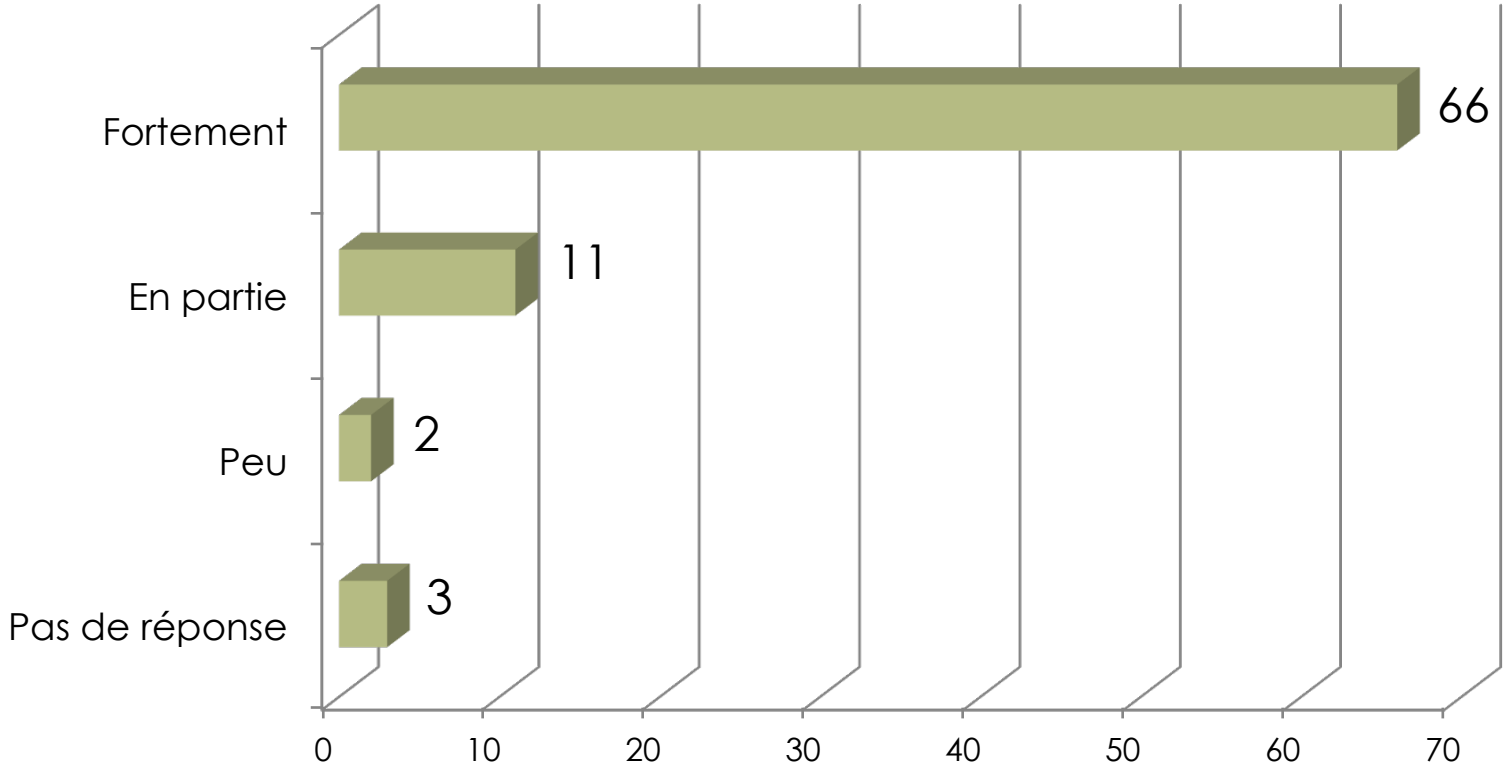
Je me sens renforcé(e) dans mes compétences pour pratiquer l'ETP



© COMMENT DIRE, 2017

Les **84** répondants

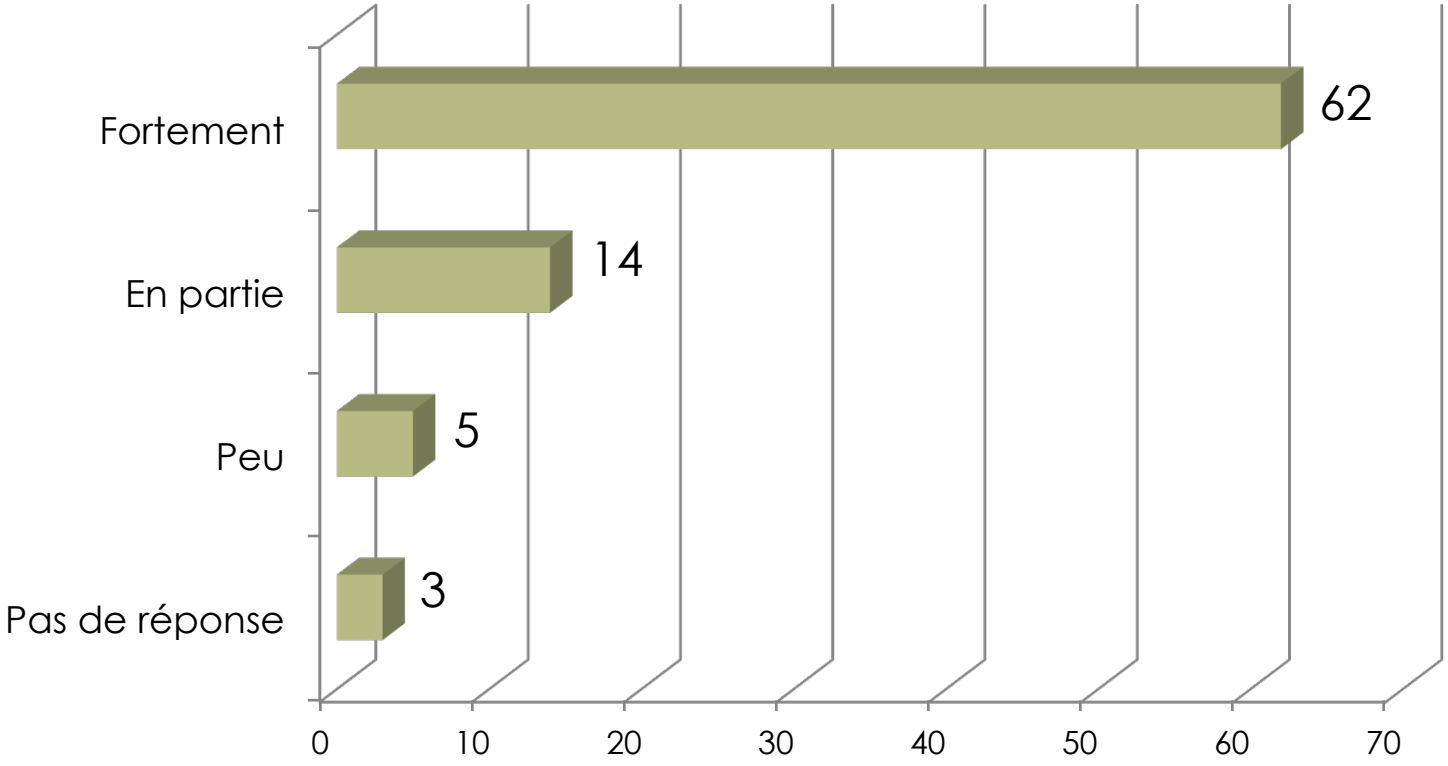
J'ai acquis des compétences utiles à ma pratique professionnelle en dehors de l'ETP



© COMMENT DIRE, 2017

Les **84** répondants

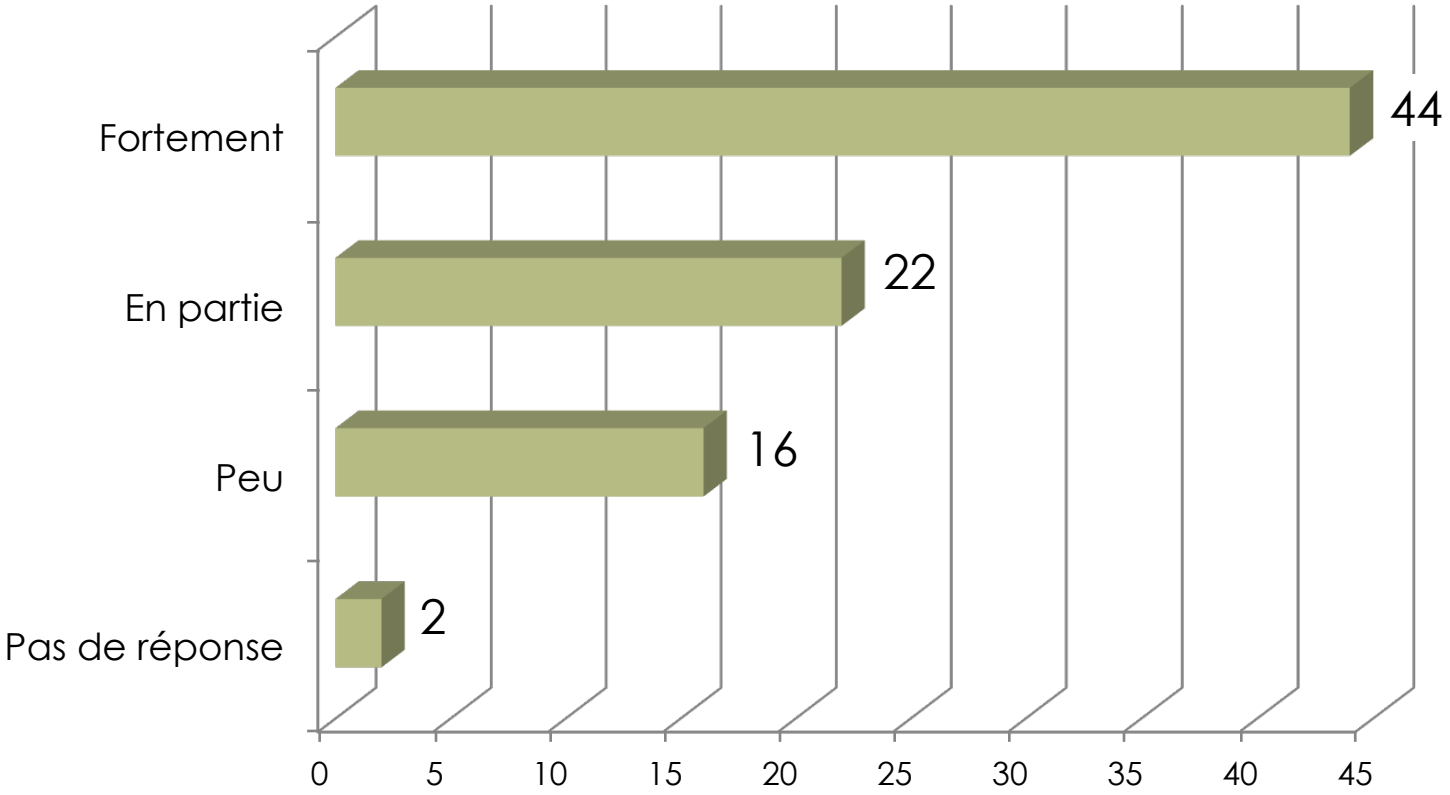
La formation m'a beaucoup apporté sur le plan personnel et relationnel



© COMMENT DIRE, 2017

Les **84** répondants

La structure dans laquelle j'exerce a pu bénéficier des acquis de ma formation



© COMMENT DIRE, 2017

Sur les **84** répondants

Parmi les compétences suivantes, quelles sont les deux principales que vous souhaiteriez améliorer

© COMMENT DIRE, 2017

Tous les répondants

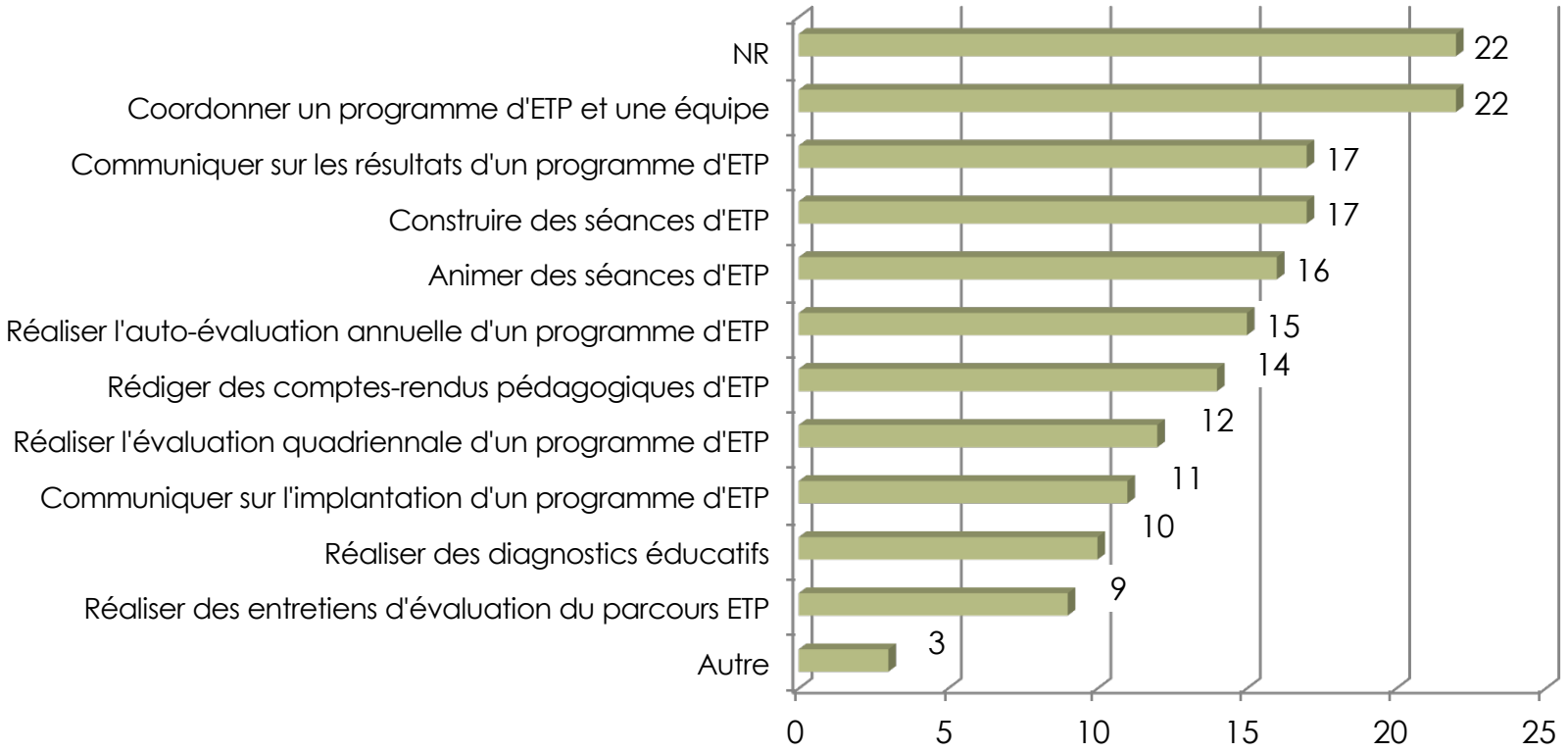
Parmi les compétences suivantes, quelles sont les deux principales que vous souhaiteriez améliorer ?

© COMMENT DIRE, 2017

Les **84** répondants

Deux compétences ETP que vous aimeriez développer

(réponses cumulées / 2 réponses attendues par répondant)



Autre : Comment intégrer un patient expert (1) ? Entretien motivationnel (2)

© COMMENT DIRE, 2017