



Éducation Thérapeutique

La reformulation
Rappel pratique

Qu'est-ce que la reformulation ?*

Il s'agit d'une technique qui consiste à formuler de manière plus concise ou plus claire ce qu'une personne a exprimé comme étant sa pensée, sa manière de voir les choses, ses émotions.

* Tourette-Turgis C. Isnard Bagnis C., Pereira Paulo L. (2008), *L'éducation thérapeutique dans la maladie rénale chronique – le soignant pédagogue*, Paris: Ed. COMMENT DIRE, Paris. (pp. 88-89).

A quoi sert la reformulation ?*

Pour le patient, entendre une autre personne reformuler ce qu'il dit lui permet

- de se rendre compte qu'il est écouté,
- de constater à quel point sa parole est reconnue comme pouvant être entendue.

* Tourette-Turgis C., Isnard Bagnis C., Pereira Paulo L. (2008), *L'éducation thérapeutique dans la maladie rénale chronique – le soignant pédagogue*, Paris: Ed. COMMENT DIRE, Paris. (pp. 88-89).

A quoi sert la reformulation ?*

Pour le professionnel, la reformulation lui permet :

- de s'assurer qu'il a bien compris ce que le patient lui a dit
- de recentrer l'entretien afin qu'il ne parte dans tous les sens,
- de clarifier ce que le patient veut dire.

* Tourette-Turgis C. Isnard Bagnis C., Pereira Paulo L. (2008), *L'éducation thérapeutique dans la maladie rénale chronique – le soignant pédagogue*”, Paris: Ed. COMMENT DIRE, Paris. (pp. 88-89).

- Avant même toute reformulation verbale, il est important d'adopter une posture corporelle qui exprime d'emblée l'acceptation de l'autre et de tout ce qu'il va nous dire.

* Tourette-Turgis C. Isnard Bagnis C., Pereira Paulo L. (2008), *L'éducation thérapeutique dans la maladie rénale chronique – le soignant pédagogue*, Paris: Ed. COMMENT DIRE, Paris. (pp. 88-89).

- La reformulation ne doit pas être faite avec ironie, ou froideur, ni avec une intonation de jugement ou de surprise dans la voix.
- Elle peut commencer par :
 - “Si j’ ai bien compris, vous m'avez dit que...”,
 - “Vous me dîtes que...”
 - “Pour vous, ...”.

* Tourette-Turgis C., Isnard Bagnis C., Pereira Paulo L. (2008), *L'éducation thérapeutique dans la maladie rénale chronique – le soignant pédagogue*, Paris: Ed. COMMENT DIRE, Paris. (pp. 88-89).

- Généralement, il est conseillé, pour un entretien de qualité, de faire suivre une question ouverte par une ou deux reformulations afin d'éviter une « volée » de questions ouvertes qui transformerait l'entretien en interrogatoire.

* Tourette-Turgis C. Isnard Bagnis C., Pereira Paulo L. (2008), *L'éducation thérapeutique dans la maladie rénale chronique – le soignant pédagogue*, Paris: Ed. COMMENT DIRE, Paris. (pp. 88-89).